



# BIENESTAR Y DESARROLLO HUMANO

BAJA CALIFORNIA ALCANZÓ LA COBERTURA UNIVERSAL EN SERVICIOS DE SALUD, ASEGURANDO AL 96.07%, QUE CORRESPONDE A TRES MILLONES 171 MIL 273 PERSONAS DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN ESTATAL, POR ELLO SE IZÓ LA BANDERA BLANCA EN LA CIUDAD DE TIJUANA, EN ENERO DE 2012; DURANTE 2007 LA COBERTURA CORRESPONDÍA AL 89.28%.

# Familia y grupos prioritarios



Firma del acuerdo de coordinación entre COPLADE y el XX Ayuntamiento de Tijuana e instalación del Comité Municipal de Población, Tijuana B.C.

## Población

**100%**  
de los municipios cuentan con un acuerdo de coordinación en materia de población con el Estado.

**3,301,123**  
personas habitan en Baja California en 2012. La tasa de crecimiento es de 2.23% anual.

El proceso de transformación poblacional que experimenta la entidad se irá traduciendo paulatinamente en retos de singular complejidad.

La sinergia que se requiere deberá tener como objeto el atenuar los efectos nocivos de esta transición y potenciar aquellas oportunidades que se traduzcan en un desarrollo más equilibrado de la población bajacaliforniana, que supera los 3.3 millones de habitantes y crece en promedio 2.23% anualmente.

Con la intención de que las prioridades demográficas municipales

sean atendidas, así como el dar cumplimiento con lo establecido en la *Ley de Población del Estado*, en el periodo que se informa se suscribieron acuerdos de coordinación en materia demográfica con los Ayuntamientos de Mexicali, Tecate, Tijuana, Playas de Rosarito y Ensenada, formalizándose en los cinco municipios el proceso de descentralización de la política de población.

Contar con un proyecto de vida basado en información útil y confiable constituye para adolescentes y jóvenes una herramienta que les facilita una toma de decisiones informada y responsable, en este sen-



Impartición del taller “Un proyecto para mi vida”, Mexicali, B.C.

## PROYECCIONES DE POBLACIÓN

Entidad / Año	2008	2009	2010*	2011	2012
Baja California	3,022,352	3,089,667	3,155,070	3,229,013	3,301,123

Fuente: Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado.  
Estimaciones preliminares.

\* INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010.

tido se impartió el taller “Un proyecto para mi vida” a más de 600 alumnos del nivel medio superior; adicionalmente, se distribuyeron tres mil trípticos titulados “Construye con un sueño tu proyecto de vida”.

Para concientizar a los y las adolescentes sobre las consecuencias del ejercicio de su sexualidad sin protección, en coordinación con el Consejo Nacional de Población, se difundió la “Campana para la prevención integral del embarazo adolescente no planificado e infecciones de trans-

misión sexual”, distribuyéndose más de cuatro mil 200 carteles en todo el Estado.

Con el objetivo de proporcionar información referente a la problemática que enfrentan los jóvenes bajacalifornianos en tres grandes temas: bullying, embarazo en adolescentes y violencia en el noviazgo, se realizó en la ciudad de Tijuana el foro “Los jóvenes de hoy nos informamos para decidir y tener un mejor futuro” con la asistencia de 248 jóvenes de distintas instituciones educativas de nivel medio superior.

*“La sensibilidad para atender los temas sociales en estos 5 años de Gobierno, en especial el de familia y jóvenes, ha quedado de manifiesto en la coordinación que tenemos y el apoyo recibido para que los organismos de la sociedad civil, cumplamos mejor con nuestra misión”.*

**Daniel Suárez Pérez.**  
Director de Chinalitziq, A.C.



Invitación al foro “Los jóvenes de hoy nos informamos para decidir y tener un mejor futuro”. Tijuana, B.C.



*"Recibimos una invitación para que tomáramos el curso de 'Multiplicadores de Escuela para Padres'. Yo recomiendo tomarlo, ya que nos habla de la responsabilidad que como jefes de familia tenemos para guiar a nuestros hijos, mejorando así nuestra relación familiar".*

**Bertha Lizarralde Ricarde.**  
Mexicali, B. C.

## Fortalecimiento familiar

Lograr que los padres de familia asuman con responsabilidad su papel como primeros formadores de los hijos da la oportunidad de aspirar a contar con familias más sólidas, capaces de afrontar los retos que se presentan en la actualidad y con ello, construir un mejor futuro para todos.

En este periodo, 53 mil 117 padres de familia tuvieron la oportunidad de participar en los un mil 224 cursos de Escuela para Padres, que comprenden 12 sesiones, los cuales fueron impartidos en los municipios de Mexicali, Tijuana, Ensenada y las delega-

ciones de San Quintín y San Felipe. Cabe resaltar que durante esta Administración se han impartido cinco mil 517 cursos y talleres de Escuela para Padres con un total de 245 mil 918 asistentes.

En atención a las familias que están atravesando situaciones de crisis y requieren de atención especializada, se proporcionaron terapias psicológicas, individuales, familiares y de pareja a 664 personas a través de tres mil 885 sesiones. En lo que va de esta Administración Estatal, se atendieron a 20 mil 382 personas a través de 14 mil 754 sesiones de terapias.

# 5,517

cursos y talleres de Escuela para Padres impartidos a 245 mil 918 personas, durante la Administración.



La familia, fundamento de la sociedad bajacaliforniana.



Entrega de apoyos asistenciales a mujeres jefas de familia, Mexicali, B. C.

## Mujeres

Con el propósito de subsanar gastos de primera necesidad a mujeres que encabezan la manutención de su hogar, se entregaron 16 mil 478 apoyos diversos tales como, servicios funerarios y médicos a 78 mil 643 personas, canalizando para ello 6 millones 525 mil 85 pesos.

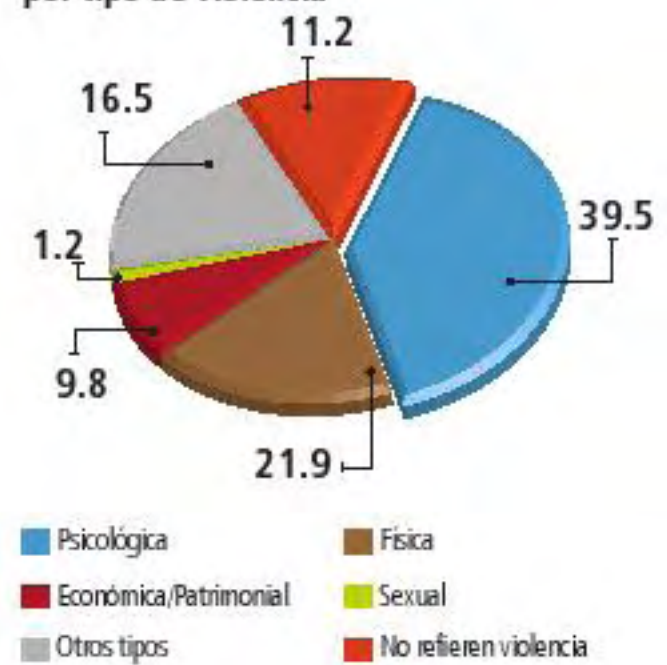
Se otorgaron 480 proyectos productivos a mujeres jefas de familia, lo que implicó una inversión de 7 millones 84 mil 40 pesos y un beneficio indirecto de dos mil 22 personas. Cabe destacar que 63% del recurso autorizado para créditos productivos se destinó a mujeres.

Gracias a la canalización de 685 mil pesos, esta Admi-

nistración Estatal amplió la cobertura de atención a más mujeres que viven en zonas muy alejadas y de difícil acceso, logrando atender en el periodo que se informa a 324 mujeres, que se suman a las 604 que se atendieron en Mexicali y Tijuana.

La prevención de la violencia de género es un tema sustantivo del quehacer gubernamental, por ello, se organizaron 166 eventos informativos, de prevención y de sensibilización, en los que participaron cuatro mil 519 personas de instancias públicas, maestros, estudiantes, padres de familia e iniciativa privada.

Mujeres atendidas de primera vez, por tipo de violencia



Instituto de la Mujer para el Estado de Baja California, INMUJER.

En el marco del Programa de Apoyo a las Instancias de las Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF), se destinaron 5.5 millones de pesos para llevar a cabo



Visita del Gobernador a hogar encabezado por una mujer jefa de familia, Mexicali ,B.C.

**63%**  
del recurso autorizado para créditos productivos se destinó a mujeres.

**1,506**  
mujeres que sufren violencia recibieron atención jurídica y psicológica.

**APOYOS PARA LA AUTONOMÍA ECONÓMICA DE LAS MUJERES**

Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión
• Apoyo productivo asistencial	165	593	422,562
• Apoyos varios	16,304	75,633	5,349,912
• Créditos proyectos productivos	480	2,022	7,084,040
• Apoyos a mujeres a través de osc's	9	2,417	752,611
• Total	16,958	80,665	13,609,125

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.



*"A mí me han ayudado mucho, y he podido comprarles los uniformes a mis hijos para la escuela; las despensas que me han dado me han servido mucho porque hay tiempos donde no tengo dinero para el mandado y eso pues es un apoyo, yo tengo 6 hijos y soy madre soltera, mantengo mi casa y el apoyo que nos da el Gobierno del Estado me ayuda bastante".*

**Elena Aguilar Kanet.**  
Fracc. Xochicali, Mexicali



Entrega de apoyo económico a mujer para proyecto productivo, valle de Mexicali, B. C.

jornadas de prevención, sesiones de capacitación y de contención emo-

cional para los 41 profesionistas que atienden los nueve módulos ubicados en el Estado, lo que permitió atender a 578 mujeres mediante un mil 734 servicios de asesorías legales, jurídicas y trabajo social.

Con la finalidad de integrar la perspectiva de equidad de género a los temas de violencia y tratamiento de adicciones en jóvenes, se firmó el convenio que pone en marcha el Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2012, destinando para este ejercicio un monto de 812 mil pesos.



Beneficiado con la entrega de lentes, Ensenada, B. C.

*"Mi nombre es María Duarte, soy directora de una secundaria en la cual DIF Estatal imparte conferencias de prevención a nuestros jóvenes y les quiero agradecer ya que con ellas he visto todos los beneficios que mis alumnos han tenido en su problemática familiar".*

**Maria Susana Duarte G.**  
Directora de la Secundaria.  
General No. 101, Mexicali B. C.

**ESTÍMULOS ECONÓMICOS PARA LA EDUCACIÓN**

Programa	Inversión 2012	Beneficiados
• Estímulos Media superior (Programa Sigue Preparándote)	260,000	130
• Estímulos nuevo ingreso a nivel superior (Programa Camino a la Universidad)	420,000	120

Fuente: Instituto de la Juventud de Baja California.  
Las cantidades son en pesos.



# Jóvenes

Para darles a los jóvenes de bajos recursos la facilidad de un examen de la vista gratuito y facilitarles los anteojos que les ayudarán a aprovechar al máximo todas las actividades que realizan, desde sus estudios hasta el trabajo que desempeñan, se entregaron un total de cinco mil lentes.

Con el Programa Sigue Preparándote se otorgaron 130 estímulos económicos a jóvenes de educación nivel media superior, buscando su permanencia en los diferentes subsistemas, por un monto de 260 mil pesos.



Jóvenes participando en brigadas de limpieza en la ciudad de Tijuana, B. C.

A través del Programa Camino a la Universidad se beneficiaron a 120 jóvenes de nuevo ingreso a educación de nivel superior, con un monto de 420 mil pesos. Cabe mencionar que

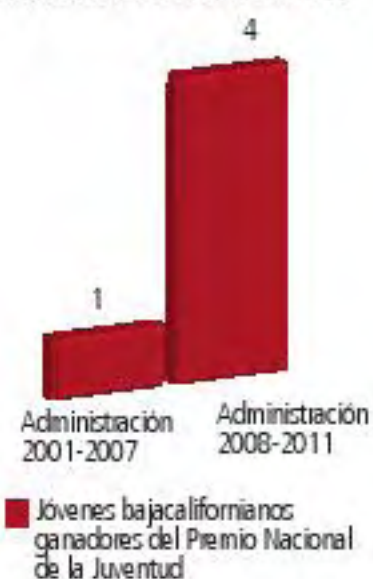
**14,887**  
adolescentes y jóvenes beneficiados con los 554 talleres impartidos en el Estado.

**244%**  
más de recurso económico para el PET en 2012.



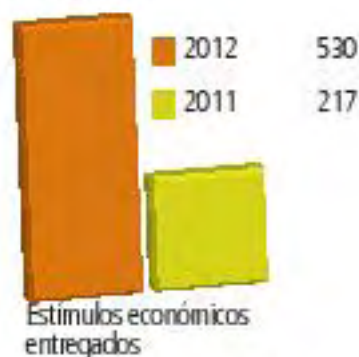
Entrega del Premio Estatal de la Juventud en Tijuana, B. C.

**Jóvenes bajacalifornianos ganadores del Premio Nacional de la Juventud**



Fuente: Instituto de la Juventud de Baja California.

**Programa Empleo Temporal**



Fuente: Instituto de la Juventud de Baja California.

los jóvenes beneficiados cumplieron un total de 50 horas de servicio comunitario, en las cuales se organizaron brigadas de limpieza en baldíos, reforestación, borrado de grafiti, limpieza de escuelas, parques, etc.

Para reconocer a los jóvenes más talentosos del Estado se entregó el Premio Estatal de la Juventud en cuatro áreas: Cultural, Académico, Labor Social y Científico; donde cada ganador se hizo acreedor a un apoyo económico. En lo que va de la actual Administración se han ganado cuatro Premios Nacional de la Juventud en comparación con un ganador de la Administración pasada.

El Programa DIFerentemente Pláticas de Frente se ha consolidado gracias a la aceptación de los jóvenes; hablarles de temas de su interés y en un lenguaje de acuerdo a su edad ha sido la clave para que 101 mil 420 jóvenes hayan escuchado un mil 379 conferencias en los cinco municipios del Estado, incluyendo San Quintín y San Felipe.

Con el Programa de Empleo Temporal (PET) se atendieron a 530 jóvenes, lo cual representa un monto de 1 millón 590 mil pesos. Estos jóvenes también cumplieron con el servicio comunitario de 50 horas. Cabe resaltar que, en 2012, el recurso económico para el Programa de Empleo Temporal se incrementó 244% más, respecto al ejercicio 2011.

Se beneficiaron a 14 mil 887 adolescentes y jóvenes a través de 554 talleres en los municipios de Mexicali, Tijuana, Playas de Rosarito y Ensenada y en las delegaciones de San Felipe y San Quintín.

Con el Programa Familias que hacen la DIFerencia se entró en contacto con 100 mil estudiantes de secundaria de todo el Estado, los cuales recibieron el libro "Perdón no fue mi intención", el cual sensibiliza a los lectores sobre los graves problemas que conlleva la drogadicción, además de hacer un llamado a los jóvenes y padres de familia en el tema de la comunicación entre padres e hijos.





La Procuraduría para la Defensa del Menor y la Familia brinda protección a menores.

## Niños, niñas y adolescentes

A través de la Procuraduría para la Defensa del Menor y la Familia se brinda protección a menores canalizados por alguna autoridad, además de atender las denuncias presentadas por la comunidad, en este sentido, se recibieron dos mil 206 denuncias entre las siete subprocuradurías del Estado, incluyendo la de San Felipe y San Quintín.

En los albergues temporales de las ciudades de Mexicali y Tijuana se ofrece a los menores, además de la atención jurídica, atención médica, psicológica,

### SERVICIOS OTORGADOS EN LOS ALBERGUES TEMPORALES

Servicios	Total
• Atención en albergue temporal	5,978
• Ingresos	1,524
• Atención psicológica	2,310
• Atención médica	10,925
• Estudios de gabinete	3,058
• Nivelación académica	5,986
• Higiene y vestimenta	7,000
• Herramientas de formación	1,763
• Visitas de padres	4,502
• Total de servicios	43,046

Fuente: DIF Baja California.

educativa, recreativa y nutricional, con el fin de apoyar su

bienestar físico, social y emocional; en el periodo que se informa se proporcionaron 43 mil 46 servicios.

Los módulos de atención a menores migrantes de Mexicali y Tijuana brindan protección a menores migrantes y repatriados que son puestos a disposición en estos espacios. En este periodo se atendieron a un mil 496 menores de los cuales, un mil 353 fueron contactados con sus familiares y 729 fueron canalizados a la Red de Atención

de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes.

El Programa de la Calle a la Vida ofrece una alternativa a todas aquellas instituciones encargadas de atender a niñas, niños y adolescentes en situación vulnerable, este programa contó con un recurso de 1 millón 490 mil pesos, que benefició a cuatro mil 696 niñas, niños y adolescentes.

Con el fin de prevenir a las niñas, niños y adolescentes sobre riesgos sicosociales y promover en ellos la vivencia de valores, así como estilos de vida que fortalezcan los vínculos familiares se implementaron diversas estrategias con las que se beneficiaron 301 mil 953 menores.

Se detectaron 766 niñas, niños y adolescentes con perfil de explotación sexual infantil, de los cuales a 616 se les brindó atención psicológica, médica y talleres por considerarse con perfil de riesgo y, a 150 se les dio apoyo con pláticas de orientación y talleres preventivos ya que por su perfil era lo que requerían.

Los centros de apoyo y protección a la familia de Mexicali y Tijuana brindan a las personas y familias con situaciones de violencia familiar servicios de asistencia jurídica, psicológica y social; en este sentido se atendieron un total de ocho mil 230 familias a través de la Defensoría Pú-



Brigadas para prevenir riesgos sicosociales en niñas, niños y adolescentes, Tijuana, B. C.

PROGRAMAS PREVENTIVOS	
Programa/Acciones	Beneficiarios
• Teatro Guiñol	288,577
• Talleres Infantiles de promoción de Valores	8,331
• Talleres de Participación Infantil	1,103
• Pláticas sobre valores y derechos de la niñez	3,813
• 4to. Concurso de Proyectos Infantiles Comunitarios	31
• Niño Difusor	66
• 1er Foro-Taller Tu opinión cuenta	32
<b>Total</b>	<b>301,953</b>

Fuente: DIF Baja California.

blica, el Instituto de la Mujer de Baja California (INMUJER), la Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJE) y el Sistema Estatal para el



Niño migrante apoyado en módulo de Tijuana. Desarrollo Integral de la Familia (DIF), logrando con ello la atención integral en un solo lugar.

# Adultos mayores



Entrega de apoyos económicos a adultos mayores, Col. Aurora, Mexicali, B. C.

Con el fin de atender y proteger a los adultos mayores, este gobierno hizo entrega de 13 mil 704 apoyos diversos para solventar gastos de primera necesidad, funerarios, servicios médicos, entre otros, favoreciendo a 41 mil 344 personas con una inversión de 12 millones 978 mil 600 pesos.

En apoyo a la economía familiar de este sector se proporcionaron 78 créditos para proyectos productivos a 299 personas con una inversión de 1 millón 137 mil 839 pesos.

Se beneficiaron 13 organismos de

la sociedad civil especializados en el cuidado y asistencia de un mil 382 adultos mayores, para lo cual se destinaron 2 millones 529 mil pesos.

En suma, 41 mil 643 personas se beneficiaron con 13 mil 782 apoyos, con una inversión 14 millones 116 mil 439 pesos.

En el grupo de edad correspondiente a los adultos mayores, su padrón de afiliación al Seguro Popular varió de 53 mil 362 a 84 mil 879 entre 2008 y 2012, lo que representa un incremento de 59%.

**14 mdp**  
en la atención a  
adultos mayores.

*"Yo aquí vengo a aprender ya sé contar, leer y escribir. Ya me gradué de la primaria y secundaria y, además, he encontrado amigos y amigas y con ellos encuentro mucho relajamiento y aprendizaje, somos una gran familia".*

**Maria Pérez Magaña.**  
Mexicali, B. C.



## APOYOS A ADULTOS MAYORES

Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión
•Créditos de proyectos productivos	78	299	1,137,839
•Apoyos asistenciales	8,172	34,443	2,211,100
•Estímulos económicos	5,519	5,519	8,238,500
•Apoyos a adulto mayor a través de osc's	13	1,382	2,529,000
<b>Total</b>	<b>13,782</b>	<b>41,643</b>	<b>14,116,439</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

# Personas con discapacidad



Entrega de apoyos funcionales a persona con discapacidad.

El inicio de cualquier tratamiento empieza a través de la consulta médica. En los Centros de Rehabilitación Integral se brindaron 233 mil 600 atenciones, de las cuales, nueve mil 664 consultas derivaron a 143 mil 620 sesiones de terapia física, además de cuatro mil 581 consultas psicológicas y ocho mil 299 atenciones por parte del área de trabajo social.

Mediante la estratégica ubicación de las Unidades Básicas de Rehabilitación de Tecate, San Quintín, San Felipe, Primo Tapia y Valle de Mexicali, estas dos últimas con un trabajo en coordinación con los municipios, se otorgaron 14 mil 444 sesiones de terapia física.

A través del Centro de Tecnología Adaptada se realizaron 30 mil 677 sesiones, donde las personas



*“Tuve un accidente en moto, me arrolló y me tronó la rodilla, fui al CRI, me atendieron súper rápido, me mandaron a terapias y me enviaron al Taller de Órtesis y Prótesis, para que me revisaran y me entregaran la prótesis. La gente que no sabe que hay este servicio, les diría que se acerquen ya que es una ayuda muy buena. Ahora mi vida es otra, volví a caminar, ya dejé mis muletas, estoy prácticamente libre, ha sido muy benéfico para mí, estoy usando mis dos piernas, y mi vida es igual que antes del accidente”.*

**Cesar Dueñas Olivares.**  
Mexicali, B.C.

## APOYOS BRINDADO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión
• Créditos proyectos productivos	43	195	590,243
• Apoyos productivos asistenciales	24	78	153,137
• Apoyos varios	7,490	30,283	1,655,637
• Apoyos a personas con discapacidad a través de osc's	22	1,542	3,976,966
<b>Total</b>	<b>7,579</b>	<b>32,098</b>	<b>6,375,983</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

*"Me dieron un vale para cambiarlo por material de construcción, me han ayudado con despensa, me dieron la tarjeta de la luz Tu energía, era de 1,000 pesos, me ayudaron con material por parte de Vida Digna, ahorita nos están dando pláticas por medio del DIF, nos vienen a dar clases a la comunidad, el Gobierno del Estado nos ha ayudado mucho con el Seguro Popular, ha ayudado mucho a toda la gente y las escuelas que ahora ya no pagan cuotas las primarias y las secundarias. A la gente discapacitada, por ejemplo que yo soy ciego, con la tarjeta nos beneficia mucho en el tiempo de calor, además como por ejemplo el Día del Ciego nos hacen paseos en Ensenada, Tijuana o Mexicali, nos junta a todos y nos ponen la comida".*

**Vicente Domínguez Hernández.**  
Mexicali, B.C.



Acciones de integración social de las personas con discapacidad, CRI Mexicali.

tuvieron la posibilidad de acceder a diferentes programas computacionales que les permitieron utilizar la tecnología para desarrollar sus habilidades.

Se entregaron siete mil 514 apoyos diversos para sufragar gastos de primera necesidad, funerarios, servicios médicos, entre otros, de personas con capacidades diferentes, beneficiando indirectamente a 30 mil 361 familiares de ellos, con una inversión de 1 millón 808 mil 774 pesos.

Se promovió la incorporación social y autodesarrollo de personas con discapacidad, otorgándoles 43 apoyos para iniciar un negocio, equivalente a 590 mil 243 pesos, lo cual favoreció a 195 individuos.

A través de 22 organismos de la sociedad civil (OSC's) especializadas en la atención, cuidado y desarrollo de personas con discapacidad, se des-



Beneficiado con terapia física, CRI Mexicali.

tinaron 3 millones 976 mil pesos para beneficiar a un mil 542 personas.

En total, se brindaron siete mil 579 apoyos con una inversión de 6 millones 375 mil 983 pesos y un beneficio indirecto a 32 mil 98 familiares de las personas con discapacidad.

## Resumen de acciones complementarias

### Población

- Para la divulgación entre niños y jóvenes de los temas poblacionales se llevó a cabo, en su etapa estatal, el XVIII Concurso Nacional de Dibujo Infantil y Juvenil 2011 "En un mundo de siete mil millones... cuando planeamos, nuestro futuro dibujamos". Participando 303 trabajos en las diferentes categorías.
- Con la intención de dar a conocer los temas prioritarios que plantea la agenda poblacional de la entidad se elaboraron y difundieron 11 publicaciones impresas y electrónicas, con un tiraje total superior a los 13 mil 700 ejemplares.



Portada Revista en Movimiento.



Evento de clausura del curso Escuela para Padres, Mexicali.

### Fortalecimiento familiar

- Además, el curso intensivo para padres de alumnos de nuevo ingreso en preparatorias permitió acercarse a 25 mil 184 padres de familia en 504 cursos; en este año participaron COBACH, CONALEP, CECYTE, DGTI y Preparatoria Federal Lázaro Cárdenas de Tijuana.
- Con el fin de ampliar la red de multiplicadores del programa de Escuela para Padres se impartieron cuatro cursos de formación de los que egresaron 153 personas que se han sumado a los esfuerzos que se realizan en este tema en Tijuana, Ensenada y la Delegación de San Quintín.
- Buscando que diversos grupos de la población que por su actividad fungen como agentes de cambio en su comunidad, se impartieron 117 talleres de desarrollo humano con perspectiva de familia, en los que participaron dos mil 733 personas.

### Niñas, niños y adolescentes

- Se llevó a cabo la selección del Niño Difusor Estatal en el que participaron un total de 66 niñas,

niños y adolescentes, donde expresaron su sentir a través del desarrollo de temas sobre sus derechos, resultando seleccionada Lucero Reyes González, de 13 años de edad, del Grupo de Participación Comunitaria del municipio Tijuana, quien representó a Baja California a nivel nacional, en el 11vo. Taller de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Nacional DIF.

- Se efectuó el 1er. Foro-Taller de Participación Infantil "Tu opinión cuenta", donde hubo intercambio de experiencias entre 32 niñas, niños y adolescentes representantes de diversas realidades sociales de Baja California lo que permitió conocer sus puntos de vista y propuestas sobre su participación activa.
- Se impartieron 143 pláticas sobre valores y los derechos de la niñez a tres mil 813 niñas, niños y adolescentes y a 641 adultos.
- Se canalizaron por conducto de la Coordinación Estatal de Asistencia Privada a 449 niñas, niños y adolescentes a casas hogar en el Estado.
- Se llevaron a cabo 97 supervisiones a casas hogar, se entregaron 155 apoyos diversos y se



Entrega de premio a primaria General Lázaro Cárdenas en el Concurso Periódicos Murales.

dio 371 seguimientos jurídicos, psicológicos y médicos a niñas, niños y adolescentes que se encuentran atendidos en alguna casa hogar del Estado.

## Mujeres

- Se brindó atención a dos mil 417 mujeres a través de nueve organismos de la sociedad civil (OSC's) especializadas en el desarrollo humano, valores, derechos de la mujer y la familia, orientándose un apoyo económico de 752 mil 611 pesos.
- En el marco de la celebración del Día Internacional de la Mujer se presentó en Mexicali y Tijuana la obra de teatro "Súmate a la lista, construye tu vida libre de violencia", misma que fue presenciada por más de 600 mujeres.
- Se realizó el concurso de periódico mural con la participación de 25 escuelas primarias y secundarias del Estado con el tema de "La violencia, ¿qué es? y cómo prevenirla".
- Para fortalecer los trabajos a favor de la mujer se instaló el Consejo Consultivo del Inmujer-BC como un órgano asesor y

de consulta integrado por miembros de la sociedad civil organizada y de la academia.

- Con motivo de facilitar la elaboración, adecuación y homologación de protocolos de prevención, atención para atender y disminuir la violencia de género se firmó la Carta Compromiso de colaboración con el Centro de Políticas para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, de la Universidad Autónoma de Sinaloa.



Pláticas de prevención de violencia con personal de la Comisión Federal de Electricidad.

- Para que las trabajadoras que se dedican al sexo servicio conozcan medidas de seguridad esenciales para su persona se llevó a cabo la Campaña "¡Quiérete! ¡Te queremos viva!".
- Se trabaja en el Programa de Reconstrucción Mujeres en los casinos, que tiene como objetivo primordial desarrollar mecanismos que reduzcan los riesgos de adquirir una ludopatía a través de actividades culturales y recreativas.
- En Coordinación con la Comisión de Equidad de Género se elaboraron y presentaron dos iniciativas de ley con perspectiva de género; la Ley de Planeación para el Estado de Baja California y la Ley de Contabilidad y Ejercicio del Gasto Público.
- Con el fin de fortalecer la formación del personal que atiende a las mujeres se certificaron cuatro personas en la elaboración de materiales didácticos para cursos y talleres.
- Con el propósito de continuar con la institucionalización de la perspectiva de género en los programas gubernamentales, en el periodo que se informa se participó en la mesa de trabajo para conformar el diagnóstico de mujeres del Programa Estatal de Derechos Humanos.



Toma de protesta del Consejo Consultivo de INMUJER.



Jóvenes en taller de transformación de vida, Tijuana.

## Jóvenes

- Se atendieron con talleres y ferias a más de 500 Jóvenes integrantes de organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez, Chihuahua; La Paz, Baja California Sur; y de los cinco municipios del Estado.
- Se llevó a cabo el Concurso Nacional Juvenil de Debate Político en su etapa estatal, en el que participaron 45 jóvenes de Mexicali, Tijuana y Ensenada.
- Para brindar una mejor atención y mayor beneficio a los jóvenes se implementó el Programa Jóvenes B. C., el cual integra a todas las dependencias que tienen programas para la población juvenil; actualmente hay 19 dependencias incorporadas.
- Para motivar la participación de jóvenes en temas de su interés a través de la convocatoria de Proyectos Juveniles 2012, se apoyaron 15 proyectos con 24 mil pesos cada uno.
- Romper barreras y lograr que los jóvenes reconozcan que pueden ser capaces de trabajar por alcanzar un mejor futuro nos ha permitido, a través de los Talleres de Transformación, llegar a cinco mil 155 jóvenes que han participado en 189 talleres, en los cinco municipios del Estado.

- Se realizó la etapa estatal del Concurso Nacional Juvenil de Carta a mis Padres 2012, en el que se recibieron un total de 38 cartas, de las cuales se seleccionaron 10 para la etapa nacional.
- Se implementó el Programa Hoy Joven Seguro, logrando atender en el periodo que se informa a 560 jóvenes mediante pláticas para identificar los diferentes tipos de violencia de los cuales pueden ser objeto.
- Se llevó a cabo la campaña Jugando Limpio, en la que se beneficiaron 575 jóvenes mediante los talleres de Prevención de la delincuencia juvenil, equidad y género, de activación física y de autoestima.
- Se atendieron a un total de 957 jóvenes en el Estado a través de pláticas informativas acerca de la sexualidad responsable.
- Se atendieron a 300 jóvenes con talleres y conferencias de autoestima, respeto, libertad, voluntad responsable, igualdad, integridad y autocuidado, para que la decisión de tener un hijo sea un proceso predominantemente favorable a la calidad de vida y a la posibilidad de la salud.
- En atención a la salud sexual y reproductiva del adolescente se han implementado

estrategias como el APEO, la consejería en métodos anticonceptivos y campañas para disminuir el porcentaje de embarazos y nacimientos en este grupo de edad. En el periodo que se informa se registró que 32.23% de embarazos y 27.26% de los nacimientos ocurre en mujeres menores de 20 años.

- Se realizó en Mexicali el evento "Conciencia 0-100: 0% alcohol, 100% vida; 0% apatía, 100% productividad", el cual acercó a jóvenes 20 módulos de salud y 20 de empleo.
- Asimismo, en el Parque Morelos de Tijuana se realizó el evento denominado "Conciencia 0-100" donde además se ofertaron 600 espacios laborales y se reunieron cerca de cinco mil jóvenes.
- Se desarrollaron tres conferencias magistrales sobre liderazgo a las que asistieron jóvenes.
- En seguimiento al trabajo realizado en el campo de la prevención de adicciones en el periodo de abril a octubre de 2012 se capacitaron a un mil 400 universitarios y estudiantes de nivel medio y superior como movilizadores sociales, los cuales impartieron talleres en primarias y secundarias de zonas focalizadas como altamente vulnerables beneficiando a 17 mil 500 personas.
- Se inauguró el centro POETA en Tijuana, que es un programa de la OEA (Organización de Estados Americanos), el cual brindará capacitación para el trabajo a jóvenes en situación vulnerable.
- Se otorgaron 139 mil 493 servicios a jóvenes dentro de los espacios Poder Joven, en los servicios podemos encontrar uso de Internet, computadoras, clases de computación, impresiones, entre otros.
- Se proporcionaron talleres de orientación y sensibilización sobre medidas preventivas para navegar seguros en Internet a 300 jóvenes.





Curso de manualidades a adultos mayores.

### Adultos mayores

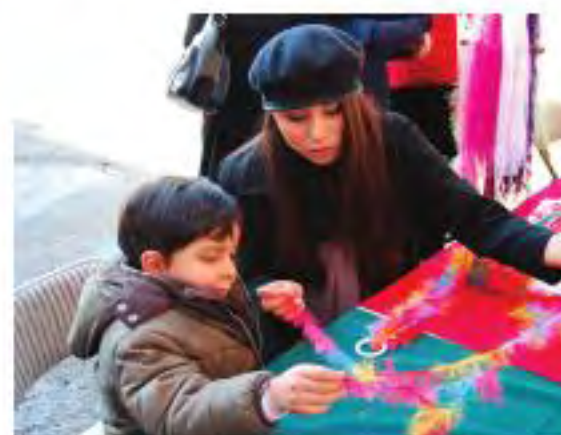
- Se ofrecieron pláticas y talleres de temas relacionados con la prevención de la salud del adulto mayor y prácticas saludables para personas de la tercera edad en las que participaron 125 personas de los municipios de Mexicali, Tecate, Tijuana y Ensenada.
- Con el fin de reconocer el valor de los adultos mayores en nuestra sociedad se organizaron diversos eventos recreativos, en los que participaron un mil 148 personas en los municipios de Mexicali, Tecate, Tijuana y Ensenada.
- Adicionalmente, se han visto beneficiados 763 adultos mayores con diversos

apoyos en especie tales como: medicamentos, pañales y estudios clínicos, entre otros.

- Se impartieron talleres encaminados a mejorar la calidad de vida del adulto mayor desarrollando temas de índole psicológico donde se rescata el valor de ellos como personas. En dichos talleres se atendieron a 192 adultos mayores de los municipios de Mexicali, Tecate y Ensenada.
- En apoyo a la economía de los adultos mayores a través de la Secretaría del Trabajo se llevaron a cabo cursos de capacitación para el trabajo, en los que se entregaron recursos económicos a 143 personas.



Actividades lúdicas en Parque Arcoiris de Mexicali.



Actividades lúdicas en Parque Arcoiris de Tijuana.

### Personas con discapacidad

- Las Unidades Móviles de Rehabilitación también atendieron un número importante de personas, se logró beneficiar a un mil 998 personas que, sin trasladarse de sus localidades o colonias, tuvieron la oportunidad de recibir atención especializada.
- Para lograr la incorporación social de las personas con discapacidad es necesario trabajar con el resto de la sociedad, buscando la sensibilización y la promoción del respeto hacia este sector de la población; con este propósito se informó, por medio de pláticas de sensibilización, a cuatro mil 247 personas.
- El "Programa HABITAT" apoyó a 291 personas con prótesis, órtesis, sillas de ruedas, bastones, auxiliares auditivos y muletas.
- Los talleres de órtesis y prótesis son fundamentales para lograr la reincorporación de algunas personas con discapacidad; durante este año se realizaron 409 servicios que beneficiaron al mismo número de personas.
- Los parques adaptados "Arco Iris" de Mexicali y Tijuana, se han convertido en uno de los espacios favoritos de las personas con discapacidad y sus familias, ya que por medio de la diversión se promueve la convivencia y el sano esparcimiento; durante este año se atendieron 27 mil 259 personas.
- Todo proceso de reintegración culmina cuando se logra la inclusión de las personas con discapacidad dentro del mercado laboral, por ello, se han realizado 89 evaluaciones como dictamen final de capacidad residual para su integración laboral.

# Superación de la Pobreza y Grupos Vulnerables Plan de Vida Digna

Atendiendo las necesidades de los ciudadanos y familias en situación desfavorable y de vulnerabilidad, se realizó un promedio de 30 mil acciones sociales a favor de seis mil familias, atendándose los rubros educativos, asistencial, formativo, de economía familiar y dignificación de la vivienda; lo que representó una inversión de 23 millones 300 mil pesos y beneficio directo de 30 mil personas.

Asimismo, se suministraron 12 millones 682 mil litros de agua para consumo humano de bajo costo a dos mil 685 familias, esto representa un beneficio directo a más de 13 mil 425 personas, además, el servicio se realizó en forma domiciliada en 74 comunidades rurales del Valle de Mexicali.

23  
mdp invertidos en el  
desarrollo integral  
de 6,000 familias  
Vida Digna.



Familia beneficiada con el Plan de Vida Digna.



Familia beneficiada con proyecto productivo.

## 38

cursos gratuitos impartidos para capacitar a microempresarios, beneficiando a 800 personas.

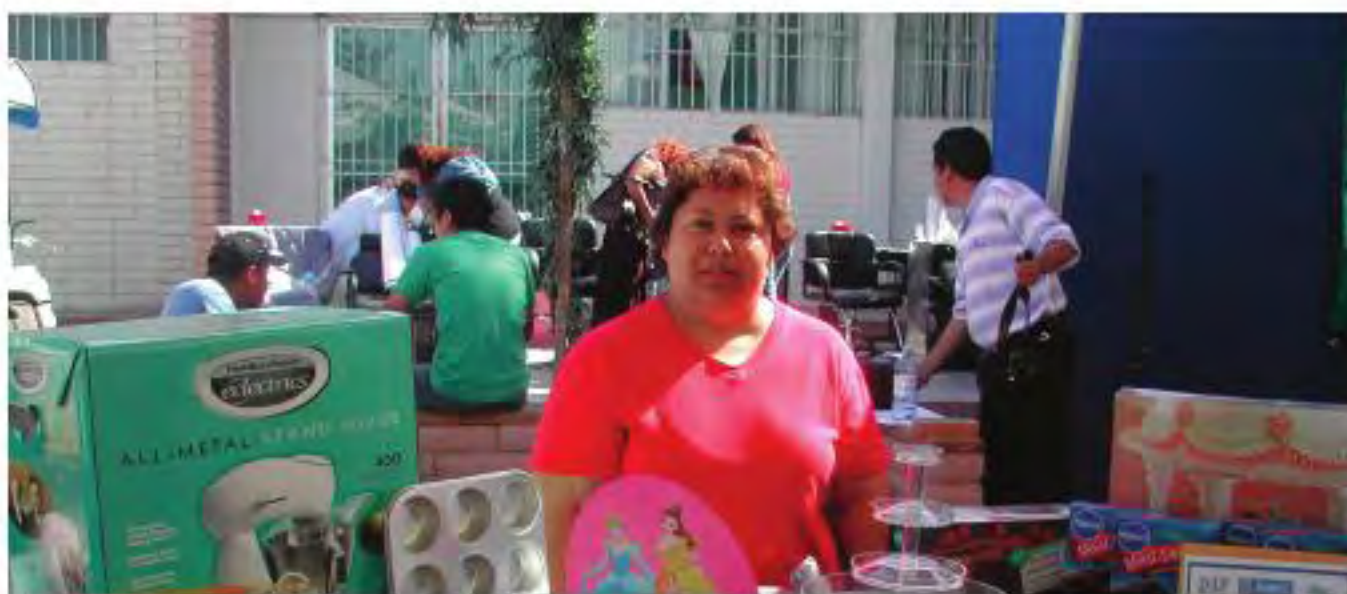
## Empleo e ingreso familiar

Para mejorar la economía familiar de las personas se generaron oportunidades formales de empleo entregando 767 proyectos productivos en el estado, impactando en tres mil 197 personas, con una inversión de 11 millones 761 mil 382 pesos.

Se fortaleció el Programa de Capacitación a Microempresarios,

mediante la impartición de 38 cursos gratuitos a 800 personas, acciones que se realizaron como complemento al financiamiento empresarial otorgado.

Dentro de la estrategia integral de desarrollo comunitario se beneficiaron a 467 personas con 107 proyectos productivos, invirtiendo para ello un recurso de 2 millones de pesos.



Beneficiada con proyecto productivo, Mexicali.

## 2 mdp

invertidos en 107 proyectos productivos como parte de la estrategia integral de desarrollo comunitario.

*"Recibí el apoyo de un proyecto de repostería, con el cual he salido adelante; logré ampliar mi casa, compré muebles y más material para hacer pasteles. Además impartí de manera gratuita el Taller de Decoración de pasteles a adultos mayores y el curso de verano para niños del nuevo Centro de Desarrollo de la colonia Lázaro Cárdenas. Mi siguiente objetivo es poner una pastelería en mi casa. Sé que si me organizo lo puedo lograr".*

**Maria Diaz.**  
Ejido Papalote en San Quintín, Ensenada.



**CRÉDITOS A PROYECTOS PRODUCTIVOS OTORGADOS POR DELEGACIÓN**

Delegación Sedesoe	Proyectos	Inversión	Beneficiados
• Ensenada	133	1,923,549	600
• Mexicali	289	4,538,818	1,236
• Rosarito	93	1,570,724	378
• San Quintín	63	996,618	281
• Tecate	34	431,002	147
• Tijuana	155	2,300,671	555
<b>Total</b>	<b>767</b>	<b>11,761,382</b>	<b>3,197</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.



Evento de entrega de proyectos productivos asistenciales.

**CON LOS PROYECTOS**

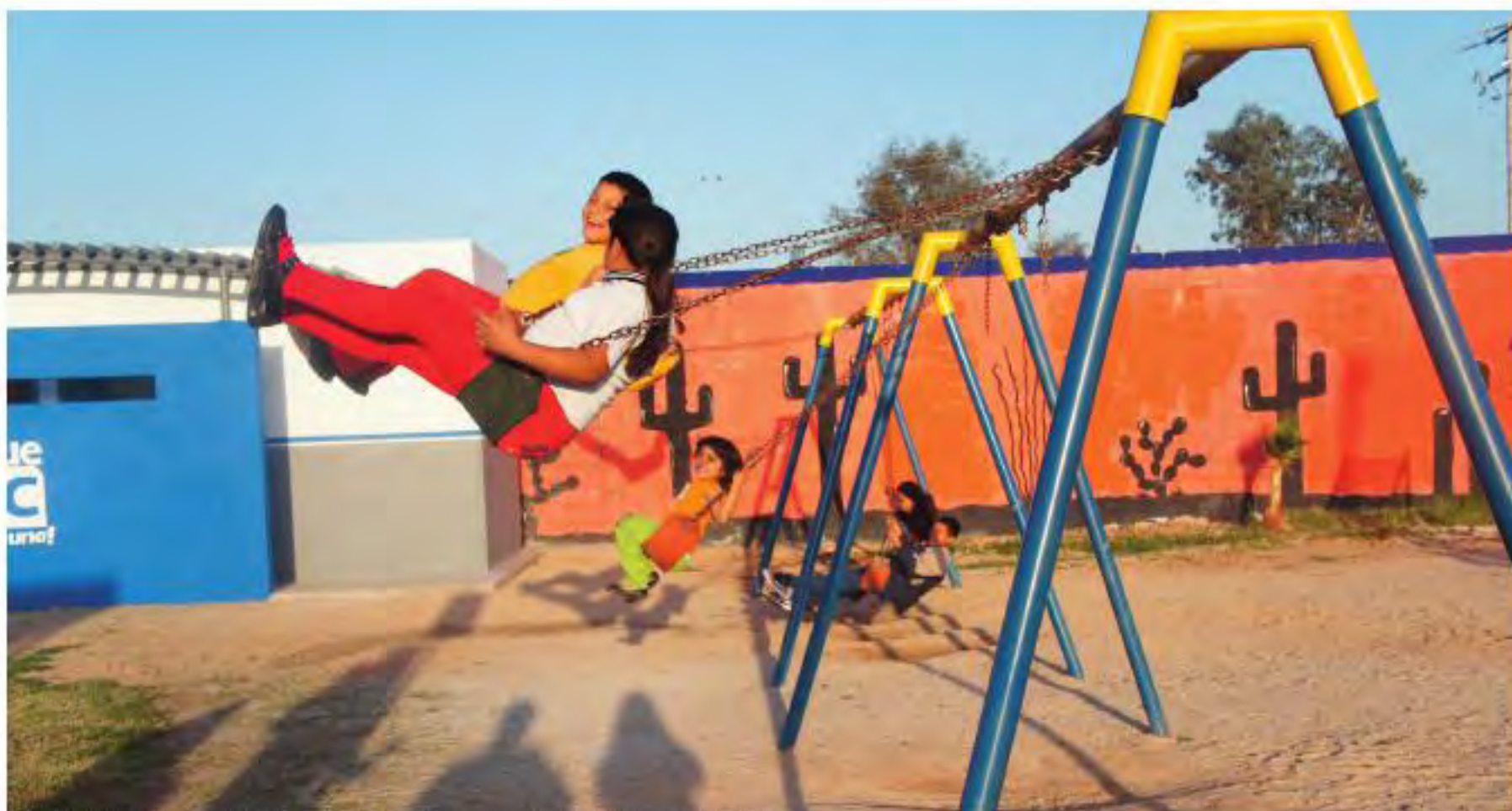
productivos estamos generando empleo y favoreciendo el ingreso familiar.



*"El Gobierno del Estado me ha ayudado económicamente para comprar materia prima, mi negocio ha mejorado, he conseguido más clientes,*

**Felipe Olivarez Guerrero.**  
Refresquería de Mexicali.

*mi negocio ha ido adelante gracias a los apoyos que me dan, estoy muy agradecido con el Gobernador, se han portado muy bien".*



Instalación de juegos infantiles en el parque de la colonia Televisora de Mexicali.

## Infraestructura social básica

Con el propósito de disminuir los rezagos en materia de infraestructura se realizaron 116 obras de infraestructura social comunitaria tendientes a proporcionar los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y espacios educativos, recreativos y de salud; destinándose 42 millones 390 mil 536 pesos en beneficio de 242 mil 795 personas de la entidad.

Se iniciaron 31 obras de introducción y ampliación de redes de electrificación y alumbrado público en colonias urbanas marginales de los municipios de Mexicali, Tecate y Ensenada, y de la región de San Quintín, lo que representó una inversión de 7 millones

### PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Rubros	Obras y/o Acciones	Inversión
• Infraestructura comunitaria	116	42,390,536
• Electrificaciones	31	7,114,013
• Pavimentaciones	51	67,267,550
• Revestimientos	4	1,850,000
• Infraestructura deportiva	79	77,010,216
• Acciones sociales	38	2,440,010
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>198,072,325</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

114 mil 13 pesos y favoreció a seis mil 203 personas.

Se constituyeron 51 comités vecinales, mismos que participaron en la planeación de igual número de obras de pavimentación, bacheo y mantenimiento de calles, canalizando aproximadamente, 67 millones 267 mil 550 pesos

para su ejecución, e incidiendo directamente en 31 mil 709 personas del Estado.

Se concretaron cuatro acciones de revestimiento, orientando un total de 1 millón 850 mil pesos, que ha facilitado el acceso a los ejidos y poblados del Valle de Mexicali, y mejorado



*“Yo me encerraba con cuatro candados en mi casa porque ese terreno baldío de enfrente, ahí se juntaban a drogarse los vándalos, hasta que entró Gobierno del Estado y ahora ya con luz, con candados tenemos el parque que nos construyeron y ese terreno baldío oscuro ya no existe, todas las tardes se llena el parque de papás con sus hijos a jugar, en sus bicicletas, los jóvenes en el fútbol rápido, estamos bien contentos porque aquí acertó el Gobierno del Estado con esta obra, los martes nos ponemos de acuerdo y limpiamos el parque entre todos para mantenerlo bien para nuestro beneficio”.*

**Yolanda Ruelas.**  
Valle del Pedregal II, Mexicali.

la calidad de vida de un mil 980 personas del municipio.

Con la realización de 79 obras de rehabilitación y mantenimiento deportivo fueron beneficiados 61 mil 243 jóvenes y niños del Estado, que cuentan ahora con mejores instalaciones para el desarrollo de actividades físicas, invirtiendo en ello 77 millones 10 mil 216 pesos.

Se recuperaron 16 espacios públicos de encuentro comunitario ubicados en colonias con características de inseguridad, en beneficio de 25 mil 442 personas y con una inversión de 31 millones 310 mil 780 pesos.

Se apoyó con acciones de carácter formativo y preventivo de las personas, en los rubros de salud, equidad

de género, inclusión, nutrición y medio ambiente, dando como resultado una asistencia de 521 individuos a los 38 talleres realizados, invirtiéndose para esto 2 millones 440 mil 10 pesos.

En el municipio de Tijuana se construyen y complementan obras de infraestructura social comunitaria, como lo es el proyecto de Parque Lineal en la colonia Camino Verde, con una inversión de 33 millones 951 mil pesos, con el beneficio a más de 41 mil tijuanenses, sobre una superficie aproximada de 14 mil 967 metros cuadrados de áreas verdes e instalaciones.

**198**  
mdp en  
infraestructura  
social básica.



Gobernador inaugura la primera etapa del Parque Lineal Camino Verde, Tijuana.



Entrega de material para impermeabilizar viviendas en el fraccionamiento Villas de la República, Mexicali.

## Vivienda

Se emprendieron acciones encaminadas al mejoramiento y rehabilitación de unidades

habitationales y a la edificación de vivienda, promoviendo una inversión de 4 millones 135 mil 706 pesos, con lo que se logró la entrega de tres mil 595 apoyos a personas de bajos ingresos.

Se entregaron un mil 87 apoyos de dignificación de vivienda en beneficio de 44 mil 183 personas en situación desfavorable en el Estado, orientándose recursos por 6 millones 328 mil pesos.



Entrega de material para piso firme, colonia Aurora, Mexicali.

### PROMOCIÓN DE APOYOS DEL PROGRAMA DIGNIFICACIÓN DE VIVIENDA A FAMILIAS EN SITUACIÓN VULNERABLE

Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión
• Mexical	283	5,103	2,018,688
• Tijuana	93	981	1,212,873
• Ensenada	301	7,415	849,188
• Tecate	15	49	99,033
• Rosarito	282	1,488	893,359
• San Quintín	113	29,147	1,254,859
• Total	1,087	44,183	6,328,000

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.



Entrega de apoyos sociales en Mexicali.

## Gestión intergubernamental

Como resultado de la gestión a través del Fondo Federal de Apoyo al Migrante, se suscribieron con la Federación y los municipios, cuatro acuerdos de coordinación

en el marco de los programas Hábitat, Rescate de Espacios Públicos, Coinversión Social y Pueblos y Comunidades Indígenas, canalizando de manera conjunta alrededor

de 369 millones 863 mil 657 pesos para ejecución de 390 obras comunitarias y la realización de acciones sociales, en beneficio de 231 mil 342 personas.

### COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

Programas	Obras y/o Acciones	Inversión/Pesos	Beneficiados
Hábitat	204	216,309,128	54,077
Rescate de espacios públicos	78	79,178,488	50,884
Coinversión social	58	10,010,189	5,982
Pueblos y comunidades indígenas	22	50,000,000	50,399
Fondo de Apoyo a Migrantes	28	14,365,852	70,000
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>369,863,657</b>	<b>231,342</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.



# Asistencia social



Beneficiada con la entrega de despensa, Mexicali.

## SECTORES ATENDIDOS

Sector	Apoyos	Beneficiados	Inversión
<b>Total</b>	94,106	307,244	14,341,513
• Jefas de familia	13,201	52,484	1,871,926
• Adulto mayor	6,911	28,889	820,532
• Discapacidad	7,153	29,880	1,036,408
• Situación vulnerable	66,841	195,991	10,612,647

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

En apoyo a la población en desamparo se gestionaron 94 mil 106 apoyos a personas que se encuentran en situación vulnerable y que, por diversos motivos, se les impide su desarrollo integral, destinándose más de 14 millones de pesos en beneficio de más de 307 mil personas.

Se entregaron 82 mil 256 despensas en el Estado, impactando en 293 mil 597 individuos de diferentes sectores poblacionales, canalizando para esto un total de 9 millones 938 mil pesos.

A través del Programa de Desayunos Escolares se benefició a 69 mil 358 niños de escuelas de nivel preescolar a primaria, en comunidades urbanas, rurales e indígenas de todo el Estado; para lograr la distribución de 10 millones 265 mil 511 raciones fueron invertidos 51 millones 374 mil 170 pesos. Cabe destacar que la cobertura del programa se incrementó de 62 mil 500 a 69 mil 358 niños atendidos diariamente.

Los menores no escolarizados y las familias en situación de

**Más**  
de 14 mdp  
para acciones de  
asistencia social.

**Crece**  
la cobertura del  
programa de  
Desayunos Escolares  
de 62 mil 500 niños  
diarios a 69 mil 358.

**Primer**  
lugar consecutivo  
en el índice de  
desempeño que  
evalúa el Sistema  
DIF Nacional.

*“Siempre nos hemos preocupado por la alimentación de nuestros niños. En la escuela de tiempo completo les otorgamos desayuno frío o caliente. Tenemos cuatro madres de familia ayudándonos. Los niños están muy contentos con su desayuno, por ello estamos muy felices, porque están bien alimentados y los padres de familia se sienten tranquilos, ya que saben que los maestros están revisando la limpieza y los alimentos de sus hijos. Estoy muy agradecida con los programas de gobierno, en especial del DIF Estatal, por el apoyo a las escuelas”.*

**Romelia Nuño Villa.**  
Mexicali B.C.



desamparo también tienen cabida en el Programa de Asistencia Social Alimentaria a través del cual se han distribuido 289 mil 249 despensas, beneficiando a 23 mil 600 familias en el Estado, contando con una inversión de 30 millones 140 mil 539 pesos.

Construir una sociedad más sana es un gran reto, ya que implica la modificación de costumbres, actitudes y hábitos alimentarios, para lograrlo, el Programa de Orientación Alimentaria ha impartido diversas sesiones de

orientación en las que han participado 147 mil 533 personas.

Se otorgaron 11 mil 478 apoyos educativos, de los cuales, se beneficiaron a 13 mil 261 personas en los diferentes programas, con una inversión de 2 millones 917 mil 475 pesos.

Se proporcionaron 372 apoyos funerarios a familias de escasos recursos, lo que representó la erogación de recursos por 1 millón 465 mil pesos.



Beneficiados con el Programa de Atención a Población Vulnerable.

## El programa

de despensas contempla diversos productos de acuerdo al tipo de población beneficiada: Menores de cinco años no escolarizados con desnutrición, adultos mayores, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia y familias en desamparo.

## Las sesiones

de Orientación Alimentaria inducen temas como: El plato del bien comer, alimentación de la mujer embarazada, alimentación durante el primer año de vida, alimentación del adulto mayor y manejo higiénico de los alimentos.

# Grupos étnicos



Familia cucapáh beneficiada con obras de infraestructura, Valle de Mexicali.

A fin de mejorar los niveles de bienestar de los grupos étnicos, se canalizó una inversión del orden de los 50 millones de pesos y la programación de 22 proyectos de infraestructura para agua potable, electrificación y construcción de carreteras, que beneficiarán, principalmente, a 50 mil 399 personas de las etnias Kumiai, Pai Pai y Kiliwa, ubicadas en el municipio de Ensenada.

Se otorgó la cantidad de 300 mil pesos al Instituto de Culturas Nativas de Baja California, A. C., para la ejecución de acciones integrales en materia de salud, educación, cultura y desarrollo sustentable, en beneficio de dos mil indígenas nativos del Estado.

Con una aportación de 59 mil 700 pesos se apoyó a dos organismos de la sociedad civil que participaron

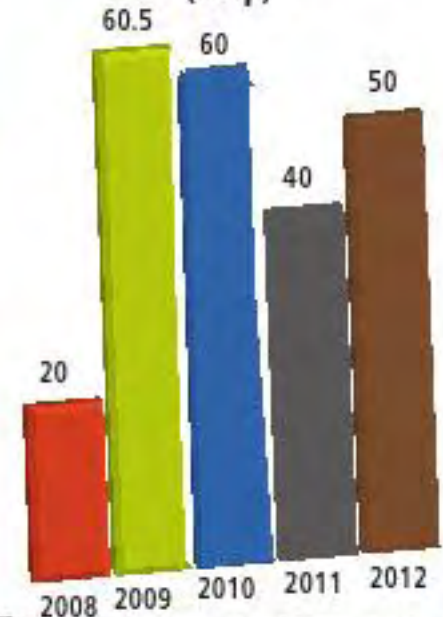


Acciones integrales en beneficio de los grupos indígenas.

en la convocatoria del Programa Financiero para la ejecución de proyectos que contribuyen a la resolución de la problemática de los pueblos indígenas y grupos étnicos.

Se promovió el Programa de Proyectos Productivos en las comunidades indígenas en la zona sur del Estado con un monto de 29 mil pesos.

Inversión en pueblos y comunidades indígenas (mdp)



Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

**50 mdp**  
invertidos en las  
comunidades  
indígenas.



Beneficiada con proyecto productivo, San Quintín.

## Jornaleros agrícolas

Con el fin de incrementar los ingresos a las familias de jornaleros agrícolas se entregaron 19 proyectos productivos a familias que viven en el campo de los municipios de Ensenada y Mexicali, con lo que se favoreció a 96 personas, invirtiéndose un total de 318 mil pesos.

Se otorgaron 22 apoyos asistenciales a jornaleros agrícolas ubicados en la Región de San Quintín con una inversión de 57 mil 649 pesos.



Mujeres trabajadoras jornaleras agrícolas de San Quintín.

# Migrantes

En atención de los migrantes se apoyó a un total de 14 organismos de la sociedad civil que brindan acciones de asistencia social a la población migrante deportada o en tránsito, otorgándoles hospedaje, alimentación y atención integral, con recursos del orden de 13 millones 944 mil pesos en el marco del Fondo al Migrante y del Programa de Apoyo Mensual.

Con una inversión de 1 millón 332 mil pesos se proporcionaron un mil 390 apoyos asistenciales a migrantes, con el propósito de facilitarles su estancia en la entidad y su reincorporación a su lugar de origen. Dio inicio obras de rehabilitación en 12 casas asistenciales de apoyo al migrante, orientándose 7 millones 106 mil 828 pesos, impactando en un promedio de 30 mil personas.



Entrega de apoyos a Angeles sin Frontera, A. C., Tijuana.



Inauguración del módulo de atención a niños migrantes repatriados no acompañados, Tijuana.

## APOYOS A MIGRANTES PARA TRASLADO A SU LUGAR DE ORIGEN

Programa	Apoyos	Beneficiados	Inversión
• Mexicali	490	490	466,000.00
• Tijuana	900	900	866,000.00
• Total	1,390	1,390	1,332,000.00

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

7.1

mdp para casas asistenciales de apoyo al migrante.

## Familia de presos

Con la finalidad de otorgar apoyos en materia de asistencia social a las personas liberadas y sus familias, en los rubros de traslados a su lugar de origen y des-pensas, se renovó el Convenio de Colaboración entre la Secretaría

de Desarrollo Social, la Secretaría de Seguridad Pública y los Patronatos para Liberados de Tijuana y Mexicali.

Se suministraron un total de 200 despensas a familias de presos, favoreciendo con esto a 840

personas e invirtiéndose 23 mil 914 pesos.

Se entregó crédito para proyectos productivos en Mexicali, beneficiando a seis integrantes de la familia, otorgándose un apoyo económico por 6 mil pesos.



*“Mi esposo salió de la cárcel y económicamente teníamos la situación muy difícil y nos otorgaron un proyecto productivo para hacer tortillas de harina y así es como hemos salido adelante, también contamos con el apoyo de Vida Digna y la tarjeta de la luz, hemos tenido apoyo de mejoramiento de vivienda. Antes yo no creía que el Gobierno ayudaba a la gente, pero ahora me tocó darme cuenta que sí nos apoyan, sé que sí ayudan”.*

**Edith E. Armenta Fuentes.**  
Fracc. Villas del Rey, Mexicali.

## Resumen de acciones complementarias

### Plan de Vida Digna

- Como parte del apoyo institucional se realiza la entrega de agua a 143 planteles educativos, de los cuales, 64 son de la zona valle y 79 de la ciudad. Este servicio se lleva a cabo mediante la instalación de depósitos de un mil 100 litros en dichos planteles, subsidiando con ello el costo en más de 50%.
- Se brindaron tres capacitaciones a las familias del Programa Vida Digna con temas de Valores y Familia, Comunicación Asertiva, Violencia Intrafamiliar y de Género, Escuela para Padres, Autoestima, Superación Personal, Proyecto de Vida, Economía Social y Vejez.
- Se ha proporcionado a la comunidad, como objetivo de este programa,



Plan de Vida Digna apoyando a las familias bajacalifornianas.

apoyo en el área de desarrollo humano, con la participación de prestadores de servicio social y personal especializado de instituciones académicas como el Cetys Universidad, la Universidad del Valle de México y la Universidad Autónoma de Baja California, además de la colaboración de diversas instituciones gubernamentales.

### Infraestructura social básica

- Se logró acercamiento con la comunidad a través de 66 reuniones informativas, logrando una participación social de 17 mil 434 ciudadanos interesados en el desarrollo de su entorno.
- Se concretizaron un total de 319 obras y/o acciones sociales en apego a la normatividad aplicable en materia de obra pública y con base a los lineamientos de operación de los programas de inversión, con observancia obligatoria para las dependencias y entidades ejecutoras.

### Asistencia social

- Como cada año se llevó a cabo el operativo invernal que consiste en otorgar cobertores y comida caliente a indigentes, este año se atendieron a 286 personas.
- Adicionalmente, apoyos para la compra de medicamentos, análisis clínicos y apoyo para pagos de servicios son algunos de los 16 mil 33 apoyos que se otorgaron a población en desamparo en este periodo.
- A través de los Velatorios DIF se brindaron seis mil 403 servicios funerarios entre los siete velatorios instalados en todo el Estado, se proporcionaron tres mil 355 apoyos a familias con descuentos adicionales que fluctúan entre 20 y 100%.



Los niños de Baja California, una prioridad para el Gobierno del Estado.

# Desarrollo Comunitario y Participación Social



*"Beneficios si hemos tenido por parte de Gobierno del Estado en mi comunidad, como los préstamos de microempresas se los han dado a muchos vecinos y ellos ya están trabajando, también está en proceso la reconstrucción del parque público de la comunidad, la reconstrucción de algunas calles, además hay alrededor de 42 madres solteras en nuestra comunidad que han recibido becas económicas para uniformes de sus hijos. Estamos agradecidos porque se nos ha escuchado y apoyado".*

**Nombre: Felipa Martínez.**  
Fracc. Valle Dorado, Mexicali B. C.



Visita del Gobernador al Fraccionamiento Nuevo Hogar, Mexicali.

## Organización y desarrollo comunitario

La estrategia de desarrollo comunitario fortalece la participación social en la mejora del entorno de la comunidad, en este sentido, se organizaron 939 comités de obra y participación ciudadana, contando con la participación de cuatro mil 695 ciudadanos comprometidos en el desarrollo de su comunidad.

También se instalaron 54 módulos de atención para acercar a la comunidad los servicios que otorgan las diferentes dependencias de Go-

bierno del Estado, atendiendo un total de ocho mil ciudadanos.

En coordinación con los municipios se tiene una cobertura de 84 comunidades donde se ha logrado consolidar 168 grupos comunitarios integrados por dos mil 318 personas.

Para fortalecer la identidad comunitaria se impartieron 112 cursos y talleres en los que participaron un mil 680 personas, destinando para este fin 3 millones 550 mil pesos.



Asimismo los grupos comunitarios elaboraron 180 diagnósticos con sus respectivos proyectos comunitarios,

los cuales se traducen en un mil 700 acciones con las que se ha beneficiado a 40 mil 383 personas.



Club de niños y niñas apoyada con recursos del Gobierno Estatal.

*"Es muy reconfortante saber que el Gobierno asume una responsabilidad con las causas sociales a través de sus programas, además nos ayuda y creo que esto es algo que necesitamos mucho en estos tiempos la corresponsabilidad, el trabajo en conjunto, y saber que hay un compromiso que cumple el Gobierno con nosotros, la sociedad".*

**Gabriela Figueroa.**  
Directora de La Casita, A.C.,  
Mexicali, B. C.

## Sociedad solidaria

El acercamiento con la sociedad fortalece el trabajo conjunto con el gobierno para solucionar problemas que aquejan la comunidad, y es a través de diversos programas como se canalizaron más de 71 millones de pesos a 300 organismos de la sociedad civil, en los distintos rubros de atención, lo que permitió beneficiar a 218 mil 440 personas con un mil 160 apoyos.

Se realizó en el Estado la capacitación de 290 organizaciones de la sociedad civil para la "Estructuración de Proyectos 2012", con la intención de que cuenten con las herramientas y conocimiento necesario para elaborar proyectos y participar en diversas convocatorias públicas.

Se publicaron dos decretos que a la fecha han beneficiado a 269 organismos de la sociedad civil, otorgándoles 75% de descuento en los trámites protocolizados ante el Registro Público de la Propiedad y el Comercio, así como también han sido favorecidas con la condonación de pago de agua un total de 553 organizaciones.

Se desarrolló, en coordinación con el Consejo Estatal de Fomento de las Actividades de Bienestar y Desarrollo Social para Baja California, el Programa de Capacitación, Desarrollo y Profesionalización para directivos de más de 150 organizaciones de la sociedad civil del Estado, proporcionando temas de suma importancia para su funcionamiento y operatividad a 200 personas.



**50%**  
de las OSC's registradas en el Catálogo Estatal de Organizaciones 2012, han sido capacitadas.

**APOYOS A ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS POR MUNICIPIO**

Municipio	Aportación	Población Beneficiada	%	osc's Beneficiadas
• Mexicali	34,105,615	64,737	48	82
• Tecate	2,270,614	2,411	3	9
• Tijuana	25,480,345	16,667	36	136
• Playas de Rosarito	729,860	1,615	1	9
• Ensenada	7,722,166	21,093	11	45
• San Quintín	887,917	11,917	1	19
<b>Total</b>	<b>71,196,517</b>	<b>218,440</b>	<b>100</b>	<b>300</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

**APOYOS POR ÁREA DE ATENCIÓN A OSC'S**

Área de atención	Osc's beneficiadas	Beneficiados	Inversión
• Adulto mayor	13	1,382	2,529,995
• Capacidades diferentes	22	1,542	3,976,966
• Casa hogar	34	3,871	4,994,380
• Centros de rehabilitación	64	10,830	5,592,991
• Deporte	13	155	5,033,628
• Desarrollo económico	44	79,802	9,328,762
• Educación	14	10,037	10,512,692
• Cultura	11	10,226	910,888
• Guarderías	10	1,574	5,252,000
• Grupos étnicos	2	719	59,700
• Migrantes	14	28,020	13,944,927
• Mujeres	9	2,417	752,611
• Salud	43	65,775	7,386,733
• Derechos humanos	2	160	445,200
• Medio ambiente	5	1,930	475,044
• Total	300	218,440	71,196,517

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

**PROGRAMA DE APOYOS A ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL**

Programas	Apoys otorgados	Recursos otorgados
• Apoyos mensuales	864	21,948,750
• Apoyos únicos	95	26,228,940
• Financiero estado-municipio	170	8,000,000
• Coinversión social federal-estado	18	4,000,000
• Fondo de apoyo a migrantes	13	11,018,827
• Total	1,160	71,196,517

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

## Profesionalización de la promoción social

Con la finalidad de mejorar el servicio que ofrecen los promotores y acercar los programas sociales a la comunidad a través de instituciones gubernamentales y organismos civiles, se capacitó a 74 promotores de diversas entidades de Gobierno Estatal y Federal.



## Resumen de acciones complementarias

### Organización y desarrollo comunitario

- El trabajo en conjunto entre la comunidad y las diversas instancias de gobierno han permitido crear dos centros comunitarios para la impartición de cursos y talleres, la rehabilitación de siete áreas verdes y recreativas, la apertura de cuatro comedores comunitarios y la implementación de 15 campañas informativas de prevención de la salud y riesgos psicosociales.
- Para vigilar la transparencia en el ejercicio de los recursos destinados a los grupos comunitarios se crearon 44 comités de vigilancia integrados por 132 personas de las comunidades participantes.
- Se otorgaron diversos talleres de capacitación a 469 comités de participación ciudadana, con el apoyo de diferentes instituciones, dentro de las que se encuentran: Protección Civil, UABC, Universidad del Valle de México, Cety Universidad, Inmujer, Juventud BC, Seguridad Pública, DIF Estatal, entre otras; sobre temas relacionados con intervención en crisis en caso de sismo, organización de las comunidades ante un fenómeno de la naturaleza, valores, relación padre e hijos, conócete a ti mismo, equidad de género, violencia intrafamiliar, liderazgo, embarazo en los jóvenes, por mencionar algunos.

### Sociedad solidaria

- Se llevó a cabo en el mes de abril, en coordinación con la organización CENAFAM, el taller "La importancia de la Sociedad Civil en la Promoción y Defensa de los Derechos Humanos de los Grupos



Una Rosa en Belén, Asociación Civil apoyada por el Gobierno del Estado.



Asociación Pedagógica para la Modificación de la Conducta, A.C. apoyada por el Gobierno del Estado.

Vulnerables", en las ciudades de Mexicali, Tijuana y Ensenada, contando con la presencia de más de 100 organismos de la sociedad civil.

- Se han otorgado 312 cartas a OSC's para que en cualquier trámite notarial obtenga una tarifa preferencial de 500 pesos.
- Se han firmado convenios de colaboración para beneficiar a la población más

necesitada con 300 OSC's, que reciben apoyos económicos únicos o mensuales.

- Se otorgó la cantidad de 400 mil pesos a la organización Red Social de Tijuana A. C. para la publicación de 10 mil ejemplares por mes, en cuales se difunda gratuitamente a la población, las actividades, servicios y labor altruista que realizan los organismos con la sociedad civil.

# Salud Pública

3 millones

159 mil 777  
bajacalifornianos  
afiliados, se alcanzó la  
cobertura universal de  
servicios de salud.



Izamiento de bandera blanca en el Estado, enero de 2012.

## Acceso universal a servicios integrales de salud

**Alcanzó**

Baja California la cobertura universal de servicios de salud con el 96.07% de la población afiliada a instituciones de salud.

El derecho a la protección de la salud de las personas implica, por una parte, la accesibilidad universal a los servicios y, por otra, la garantía de protección a la economía de los usuarios de los servicios de salud.

Baja California alcanzó la cobertura universal en servicios de salud,

cubriendo 96.07% del total de la población estatal.

En enero de 2012, se izó la bandera blanca en la ciudad de Tijuana; en 2007 la cobertura correspondía a 89.28%.

Por institución de salud, el IMSS registra un millón 700 mil 246 derechohabientes, el ISSSTE 160 mil

597, el padrón de ISSSTECALI es de 140 mil 939 afiliados; el Seguro Popular registra a un millón 157 mil 995 personas; la población sin derechohabiencia asciende a 141 mil 346 personas, de las cuales, 81 mil 406 son atendidos por el ISESALUD y 59 mil 940 son responsabilidad del IMSS Oportunidades.

En cuanto a la cobertura de servicios de salud demandados, la UNEME ha realizado en este periodo seis mil 146 procedimientos quirúrgicos ambulatorios en los municipios de Tijuana y Ensenada, y de estos, 92% son afiliados al Seguro Popular; las intervenciones corresponden a las especialidades de oftalmología, pediatría, ginecología, ortopedia, otorrinolaringología, cirugía plástica reconstructiva, cirugía general con técnicas de mínima invasión y endoscopia.

La UNEME de oncología del ISESALUD proporcionó dos mil 706 consultas de oncología, 695 en clínica del dolor, dos mil 264 en clínica de displasias, 607 de radio-oncología, 516 de psico-oncología y 815 atenciones en trabajo social.

El total de servicios otorgados durante este periodo en la UNEME Oncológica son cuatro mil 823 servicios, distribuidos en un mil 802 quimioterapias, dos mil 689 radio-

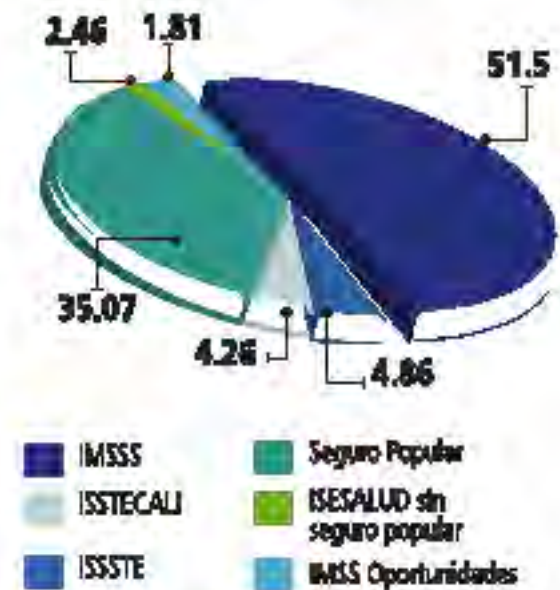
térapias, 172 braquiterapias y 160 tomografías.

A través del Programa Caravanas de la Salud, mediante 59 Unidades Médicas Móviles, que representan 15% de la cobertura funcional en el primer nivel de atención, se brinda servicio a una población de responsabilidad de 269 mil 650 personas que habitan en un mil 705 localidades alejadas o de difícil acceso.

Se otorgaron 216 mil 401 consultas médicas y cinco mil 614 consultas dentales; se refirieron a tres mil 505 pacientes a nivel hospitalario para atención especializada; se realizaron 129 mil 898 detecciones de las principales enfermedades de acuerdo a su edad y sexo, además se proporcionaron 22 mil 299 capacitaciones a madres de familia en enfermedad diarreica aguda, infección respiratoria aguda y nutrición infantil, así como un millón 171 mil 671 acciones de promoción y prevención.

En atención a las etnias nativas en nuestra entidad se tiene garantizado el acceso a los servicios de salud a través de Caravanas de la Salud; se brinda atención a una población de 780 personas de ocho localidades en el municipio de Ensenada y a la población Cucapáh en Mexicali a través del IMSS Oportunidades. En este perio-

Porcentaje de cobertura por institución.



Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de Baja California.

**CARAVANAS DE LA SALUD**

Servicio	Cantidad
• Consulta médica	216,401
• Consulta dental	5,614
• Detecciones	129,898
• Capacitación a madres	22,299
• Acciones de promoción y prevención	1,171,671

Fuente: ISESALUD. Información proyectada Octubre 2011 a septiembre 2012.

**VETE SANO, REGRESA SANO**

Servicio	Cantidad
• Consulta médica	15,062
• Cartillas Línea de Vida	3,802
• Acciones de promoción y prevención	27,138

Fuente: ISESALUD. Información proyectada Octubre 2011 a septiembre 2012.

do se otorgaron un total de dos mil 711 consultas médicas.

A través del Programa Vete Sano Regresa Sano se garantiza la atención de la población migrante en el lugar de origen, tránsito y destino. Se atendieron a 18 mil 490 personas en 12 módulos de atención a migrantes; se proporcionaron 27 mil 138 acciones de prevención y promoción, 15 mil 62 consultas médicas y se entregaron tres mil 802 cartillas de línea de vida.

Se puso en marcha el Plan de Comunicación Indígena, el cual beneficia a tres mil 500 familias del área rural del Municipio de Ensenada, las cuales hablan lengua triqui o mixteco bajo.

El padrón de las familias en el Programa Oportunidades se incrementó 110% entre 2008 y 2012, pasando de 17 mil 595 a 37 mil familias en 2012; durante el periodo que se informa se otorgaron 302 mil 925 consultas, de las cuales, 31 mil 578 corresponden a niños menores de cinco años y ocho mil 297 a mujeres embarazadas; asimismo, se distribuyeron 78 mil 488 sobres de suplemento alimenticio para niños y 45 mil 630 para mujeres embarazadas y en lactancia.

**1 MILLON  
157 MIL 995**  
bajacalifornianos  
son beneficiarios del  
Seguro Popular.

Para la atención a las personas con alguna discapacidad, en el ISSSTECALI, a través del servicio de rehabilitación, se proporcionaron cuatro mil 872 consultas, 48 mil 71 sesiones y 234 mil 133 tratamientos.

La población afiliada al Seguro Popular aumentó 96% entre 2007 y 2012, variando de 590 mil 291 a un millón 157 mil 995 beneficiarios. Corresponde al periodo que se informa una afiliación de 264 mil 724 personas.

El Fondo de Protección para Gastos Catastróficos del Seguro Popular cubre financieramente los servicios de alta especialidad y se enfoca en atender las enfermedades que ponen en riesgo la vida de las personas y su patrimonio familiar; en el presente periodo se atendieron un mil 216 casos con una inversión de 66 millones 118 mil pesos.

El Seguro Médico para una Nueva Generación (SMNG) contribuye al crecimiento y desarrollo saludable, reduciendo la carga de enfermedad y discapacidad en los recién nacidos; entre 2008 y 2012 el padrón se incrementó 160%, registrando en el periodo que se informa a 47 mil 933 menores, con lo que se llegó a la afiliación de 109 mil 162 niños.

Un total de 653 niños fueron atendidos por padecimientos incluidos en el Fondo del SMNG, con una protección financiera equivalente a 18 millones 934 mil pesos.



*"El Seguro Popular ha representado una esperanza en mi vida, doy gracias a Dios porque recibí atención a tiempo lo que me ha permitido trabajar, estudiar la preparatoria y divertirme".*

**Ana Cecilia Medina.**  
18 años, Tijuana B.C.

## 37 mil

familias beneficiadas a través de 302 mil 925 consultas médicas del Programa Oportunidades.

## 4 mil

872 consultas, 48 mil 71 sesiones y 234 mil 133 tratamientos en servicios de rehabilitación proporcionados por ISSSTECALI.



Beneficiada con el Seguro Médico para una Nueva Generación.

#### FONDO DE PROTECCIÓN CONTRA GASTOS CATASTRÓFICOS

Municipio	Casos	Importe/Pesos
•Mexicali	299	16,939,000
•Tijuana	711	41,909,000
•Ensenada	206	7,270,000
•Estatal	1,216	66,118,000

\* Preliminar de octubre 2011 a septiembre 2012  
Fuente: REPSS BC.

#### CASOS ATENDIDOS SMNG

Municipio	Casos	Importe (Pesos)*
•Mexicali	222	6,645,000
•Tijuana	191	5,748,000
•Ensenada	161	4,268,000
•Rosarito	38	1,171,000
•Tecate	41	1,102,000
•Estatal	653	18,934,000

\*Cifra preliminar Junio 2012.  
Fuente: REPSS BC.

# 653

niños atendidos a través del Fondo de SMNG con una protección financiera equivalente a 18 millones 934 mil pesos.



*"Excelente servicio y profesionalismo, desde recepcionista hasta médicos, pareciera incluso mejor que el servicio particular de pago... Felicidades y Gracias!! Sigán así... con más servicios médicos como estos..."*

**Priscilla Mouett Espinoza.**  
Ensenada B.C.



Atención de pacientes con acciones integrales de salud.

## Modelo de atención a la salud

La salud es un proceso complejo de cambios continuos, su atención requiere de la implementación de modelos innovadores y flexibles que incidan directamente en los factores determinantes de riesgo; que respondan con mayor eficiencia a las necesidades de salud e incrementen la capacidad resolutoria de los servicios, mediante el fortalecimiento de las acciones rectoras y normativas de la política pública en salud.

En el área de promoción de la salud se distribuyeron 162 mil 736 cartillas nacionales de salud y se otorgaron un millón 249 mil 573 acciones integradas del Paquete Garantizado de Servicios, con lo que se da cober-

tura a 100% de la población de responsabilidad del ISESALUD.

En coordinación con las dependencias y organismos de nivel estatal, durante el periodo que se informa, se implementó el Programa de Detección y Atención Oportuna Extramuros: ISSSTECALI en tu centro de trabajo con servicios de salud bucodental, agudeza visual, osteoporosis, hipertensión arterial, diabetes, obesidad, entre otras, a un mil 150 derechohabientes, con ocho mil 28 acciones.

Como parte de la participación comunitaria se mantienen activos 226 comités locales de salud, 23.5% más que en 2007; se capacitó en sa-

**"ISSSTECALI en tu centro de trabajo" ha beneficiado a 1 mil 150 derechohabientes con 8 mil 28 acciones de salud.**

**162 mil**

736 cartillas nacionales de salud, distribuidas en el Estado.

**1 millón**

249 mil 573 acciones integradas del Paquete Garantizado de Servicios da cobertura al 100% de la población de responsabilidad del ISESALUD.





Paciente recibiendo atención con equipo de imagenología.

Acciones de prevención y detección extramuros  
ISSSTECALI en tu centro de trabajo. Octubre 2011-  
Junio 2012



Fuente: ISSSTECALI.

lud familiar a dos mil 961 procuradores y 800 agentes de la salud.

Se logró el izamiento de bandera blanca y, posteriormente, certificación como comunidad saludable en las localidades Rancho Llamas y La Chorera en la zona de Vicente Guerrero, al sur de Ensenada, en beneficio de 281 habitantes.

Se trabajó coordinadamente con el sector educativo en el Programa Escuela Saludable, se realizaron 136 mil 696 de-

tecciones en escolares de nivel básico; se atendieron 54 mil 199 alumnos de las 328 escuelas inscritas al programa con un enfoque en los determinantes de alimentación saludable, actividad física, higiene personal, salud psicosocial, sexualidad responsable y protegida, entornos favorables y seguros para la salud.

A la fecha, 235 escuelas han izado bandera blanca y 108 se han certificado como escuelas promotoras de la salud.

Por primera vez el ISESALUD aplica la encuesta para la obtención de la Línea Basal para el monitoreo de hábitos alimenticios, higiene, actividad física y de detección de riesgos de adicciones en 58 escuelas primarias en Mexicali; y en septiembre de este año se inició el mismo estudio en 232 escuelas primarias en el Estado, con el cual obtendremos un perfil de determinantes en salud para la población infantil.

Se invirtieron 85 millones de pesos en re-equipamiento médico de 61 centros de salud y un hospital con el objetivo de dar cumplimiento a los acuerdos de acreditación del ISESALUD.

En el Hospital General de Ensenada del ISESALUD se ha invertido 18 millones de pesos en sustitución de equipo médico, 64 camas de hospital de alta tecnología, autoclaves y banco de sangre como parte del proceso de acreditación.

En ISESALUD, con un costo total en de 34 millones 938 mil pesos en obra, se sustituyeron los centros de salud Tijuana y Sánchez Taboada en el municipio de Tijuana y Rosarito en el municipio de Playas de Rosarito.

Se concluyó la ampliación y remodelación de las áreas de hospitalización y pediatría del Hospital General de Ensenada, con un costo total de 29 millones 440 mil de pesos.

Para la adecuación del CAAPS de San Felipe a Hospital Comunitario se invirtió en infraestructura 7 millones 883 mil pesos y se adquirieron 12 camas, equipo para quiró-

fano, instalación de equipo de rayos X y ultrasonido, consultorios de especialidad y área de urgencias, con un valor de 4 millones 906 mil pesos.

Con una inversión de 27 millones 480 mil pesos en diciembre de 2011 el ISSSTECALI inauguró la Clínica de Servicios Ampliados de Tecate, la cual proporciona servicios de medicina preventiva, consulta general, consulta dental, consulta de especialidad en pediatría, ginecología y medicina interna; servicios de urgencias, auxiliares de diagnóstico y tratamiento, en beneficio de más de cinco mil derechohabientes.

Se ha cubierto a la fecha 75% de los Centros de Salud del ISESALUD con el soporte informático, lo que permite la interconectividad como una alternativa de enseñanza a distancia.



Reinauguración del Centro de Salud Tijuana.

**108**  
escuelas fueron certificadas como Promotoras de Salud.

**INVERSIÓN** de 85 millones de pesos en re-equipamiento médico de centros de salud y hospitales para acreditación.

**7 millones**  
883 mil pesos en adecuaciones al CAAPS de San Felipe a Hospital Comunitario.

**• INAUGURACIÓN** de la Clínica de Servicios Ampliados de Tecate en beneficio de más de 5 mil derechohabientes de ISSSTECALI.

En ISESALUD, en este periodo se autorizó la inclusión de dos especialidades más en el área de residencias médicas, Imagenología Diagnóstica y Terapéutica y la de Ortopedia, lo cual conlleva a contar con más campos clínicos en la formación de recursos humanos en salud.

En materia de investigación los profesionales de la salud y becarios del ISESALUD han registrado 136 protocolos de investigación, abordando los temas de mayor morbi-mortalidad en el Estado, incluyendo enfermedades crónico-degenerativas, cáncer de mama, cáncer

cérvico uterino, VIH-SIDA y tuberculosis.

El ISSSTECALI concluyó en este periodo cuatro trabajos de investigación y mantiene ocho protocolos en los temas de enfermedades crónico-degenerativas y trastornos gastrointestinales.

El IPEBC registró cinco protocolos de investigación en temas asociados a la estigmatización de pacientes con trastorno mental, depresión y síndrome metabólico, Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad asociado al consumo ilegal de sustancias y estrés.

Se estableció en este año el proyecto para el funcionamiento del Centro Estatal de Investigación en Salud, avanzándose en la determinación de líneas de investigación de los trastornos de salud sobre el perfil epidemiológico del Estado, a través del Subcomité de Investigación del Comité Estatal Interinstitucional para la Formación y Capacitación de Recursos Humanos e Investigación en Salud (CEIFCRHIS).

## Prevención y control de enfermedades

Una forma de abordar y controlar los riesgos a la salud, es poniendo énfasis en el acto preventivo, mediante acciones de promoción sobre el autocuidado de la salud, detección oportuna, diagnóstico y tratamiento.

En materia de vacunación, en el periodo que se informa se realizaron tres Semanas Nacionales de Salud aplicando un millón 286 mil 171 dosis.

Baja California es uno de los ocho estados a nivel nacional que cuentan con vacuna de

Hepatitis A y Varicela; actualmente, se aplica la vacuna de Hepatitis A en estancias infantiles, al periodo se aplicaron 16 mil 702 dosis.

Con la finalidad de disminuir la incidencia de cáncer cérvico uterino se implementa la vacuna del Virus del Papiloma Humano en niñas de nueve años de edad, aplicando a la fecha un total de siete mil 900 dosis en ISESALUD. En el ISSSTECALI se adquirieron cinco mil dosis de esta vacuna

• 2 nuevas especialidades en el Hospital General de Mexicali, Ortopedia, e Imagenología Diagnóstica y Terapéutica.

### 1 millón

286 mil 171 dosis de vacunas aplicadas durante las tres Semanas Nacionales de Salud.



Primera Semana Nacional de Salud 2012.

• **SE INVIRTIERON**  
2 millones 164 mil pesos en la instalación de 3 cámaras frías, fortaleciendo el Programa de Vacunación Universal.

## Decrece

en menores de 5 años la mortalidad por infecciones respiratorias agudas en 15.76%, enfermedad diarreica aguda en 35% y desnutrición en 61.33% durante 2007-2011.

para la protección de la población infantil entre nueve y 13 años.

Se invirtieron 2 millones 164 mil pesos en la instalación de tres cámaras frías para el fortalecimiento de la red de frío en el Programa de Vacunación Universal.

En seguimiento a la atención al menor de cinco años se observa que la mortalidad por infecciones respiratorias agudas (IRAs) ha disminuido 15.76% en el periodo 2007 a 2011, variando la tasa de mortalidad de 15.93 a 13.42 defunciones por cada 100 mil menores de cinco años; al mes de junio se han registrado 25 defunciones.

Se proporcionaron en ISESALUD 46 mil 700 consultas por IRAs y se capacitaron a 41 mil 405 madres con hijos menores de cinco años.

Asimismo, se proporcionaron cuatro mil 923 consultas por enfermedad diarreica aguda (EDAs), se capacitaron a 39 mil 944 madres de familia y se distribuyeron 23 mil 844 sobres de vida suero oral en tratamiento y 284 mil 790 en promoción.

En ISSSTECALI se otorgaron tres mil 198 consultas y se capacitó a 12 mil 101 madres de familia; asimismo, se distribuyeron entre esta población ocho mil 535 sobres suero vida oral para tratamiento y 44 mil 958 para promoción.

La mortalidad por EDAs en 2007 se registró en 5.43 y en 2011 fue de 3.53, por lo que se observa una disminución de 35% en este periodo, al mes de junio se han registrado cinco defunciones.

La mortalidad por desnutrición en menores de cinco años disminu-

yó 61.33%, en 2007 se registró en 1.81 y en 2011 fue de 0.70 y al mes de junio se ha notificado tres defunciones. Se proporcionaron 210 mil consultas por nutrición, de las cuales, 2.8% corresponde a desnutrición, este porcentaje en 2007 fue de 5%, lo que representa una disminución de 44%, se capacitaron a 48 mil 791 madres de menores de cinco años en prevención en obesidad y nutrición.

Se desarrolló la Campaña Permanente de Detección Oportuna de Cáncer en la Mujer, beneficiando a 26 mil 248 mujeres con mastografía, lo cual representa 26.47% de la población de mujeres en edad de riesgo; se logró detectar y tratar oportunamente a 848 mujeres; asimismo, se realizaron las Primeras Jornadas de Reconstrucción Mamaria a las mujeres sobrevivientes de cáncer de mama. Se realizaron también 49 mil 194 detecciones de cáncer cérvico uterino, para una cobertura del 63%.

La mortalidad por cáncer de mama se ha mantenido estable en los últimos cinco años, en 2007 se registró tasa de 19.51 y en 2011 fue de 19.62 con 183 defunciones, al mes de junio se han registrado 94 defunciones; la tasa de mortalidad por cáncer cérvico uterino en este periodo varió de 13.17 en 2007 a 11.04 con 103 defunciones en 2011, lo que representa una disminución de 16%; al mes de junio se han registrado 53 defunciones.

Por las acciones realizadas se obtuvo el Primer Lugar Nacional en la Excelencia en prevención de cáncer de mama y el Segundo Lugar Nacional de Excelencia

en prevención de cáncer cérvico uterino.

En ISESALUD se proporcionaron 129 mil 409 consultas de control prenatal, se atendieron 17 mil 840 nacimientos y se entregaron 235 mil 441 tratamientos de ácido fólico previniendo así la posibilidad de malformaciones congénitas del tubo neural como parte de las acciones del Programa de Salud Materno Infantil.

Se invirtieron 9 millones 867 mil pesos en insumos y equipamiento a jurisdicciones y hospitales con el objetivo de fortalecer las áreas de gineco obstetricia y neonatología con el fin de cumplir con lo establecido en los estándares de atención en emergencias obstétricas.

A partir de la firma del convenio interinstitucional para la atención de las emergencias obstétricas, a la fecha se ha logrado integrar una red de estatal de nueve hospitales resolutivos del sector público, tres hospitales de ISESALUD, cuatro de IMSS y dos de ISSSTE.

Para combatir el sobrepeso y la obesidad en el marco del Acuerdo Estatal de Salud Alimentaria se implementaron acciones en escuelas, entornos laborales y grupos de ayuda mutua en centros de salud; se realizaron 104 talleres y acciones en nutrición, se benefició a cinco mil 801 personas y con 100 talleres de actividad física y Cinco Pasos, cuatro mil 643 personas fueron beneficiadas.

Asimismo, se trabajó con más de 200 alumnos en orientación alimentaria y Cinco Pasos, dando



*"Estoy feliz con el apoyo extraordinario de los médicos que me atendieron y se preocuparon por mi recuperación, hoy me siento bien y con ganas de salir adelante y feliz por ser una sobreviviente más gracias a este noble programa".*

**Felicitas Ibarra Velázquez. 52 años**  
Sobreviviente de cáncer de mama beneficiada con Cirugía Reconstructiva.



Reconocimiento por obtener el 1er. Lugar nacional de desempeño en el Programa de Cáncer de Mama.

**La tasa**  
de mortalidad por  
hipertensión arterial,  
disminuyó de 10.91 en  
2007 a 5.92 en 2011.

**La tasa**  
de mortalidad por  
diabetes mellitus,  
disminuyó de 52.45 en  
2007 a 49.15 en 2011.

**64.87%**

de curación en  
los pacientes de  
tuberculosis pulmonar  
en tratamiento.

**Decrece**

mortalidad por SIDA  
de 9.33 en 2007  
a 8.03 en 2011,  
representando el 14%.

**14 mdp**

invertidos en  
equipamiento, insumos  
y modernización de  
unidades dentales.

seguimiento a su Índice de Masa Corporal.

En el ISESALUD se realizaron 450 mil 519 Encuestas de Factores de Riesgo en personas de 20 años y más; de la aplicación de estas encuestas se determinó que 40% de los encuestados tienen posibilidades de padecer diabetes mellitus, 17% hipertensión arterial, 50% tienen obesidad y sobrepeso y 55% presentan alteración de lípidos.

Actualmente en el ISESALUD se tiene registrado a siete mil 219 pacientes en tratamiento, de los cuales, 33.12% está en control glucémico, ISSSTECALI mantiene el 36.3%.

La tasa de mortalidad por diabetes mellitus se registró al cierre de 2007 en 52.45 y en 2011 fue de 49.15, al mes de junio de este año se han registrado 942 defunciones.

En el ISESALUD se tienen registrados en tratamiento por hipertensión arterial a nueve mil 727 pacientes, de los cuales, 49.58% mantiene control de sus cifras tensionales; en el ISSSTECALI corresponde a 82%.

La tasa de mortalidad por hipertensión arterial en 2007 se registró en 10.91 y en 2011 fue de 5.92, al mes de junio de este año se tienen registradas 84 defunciones.

En atención a la tuberculosis pulmonar se realizaron 28 mil 827 baciloscopías de detección en ISESALUD y dos mil 586 en ISSSTECALI. A la fecha se han registrado 681 casos nuevos, el porcentaje de curación fue de 64.87% y a 67% de los pacientes en tratamien-

to se les dio seguimiento baciloscópico adecuado. La mortalidad se ha mantenido estable en los últimos cinco años, con tasas menores a seis defunciones por 100 mil habitantes; la tasa registrada en 2011 fue de 5.78 con 199 defunciones y en los primeros seis meses de 2012 se han registrado 85 defunciones.

En relación al VIH-SIDA en ISESALUD se realizaron 77 mil 244 detecciones, 27 mil 297 corresponden a embarazadas, para una cobertura de 100% en este grupo, se tienen registrados un mil 750 pacientes en tratamiento a quienes se les asegura el abasto oportuno de medicamentos.

De igual forma el ISSSTECALI realizó nueve mil 964 detecciones y se tiene un registro de 27 pacientes en tratamiento.

La tasa de mortalidad por SIDA en 2007 se registró en 9.33 con 290 defunciones y en 2011 fue de 8.03 con 275 defunciones, lo que representa una disminución de 14% en este periodo, al mes de junio del 2012 se han registrado 146 defunciones.

Se fortaleció el Programa de Salud Bucal, con la inversión de 14



Toma de dextrostix en jornada de salud, Mexicali.

millones de pesos en equipamiento, insumos y modernización de las unidades dentales. Se proporcionaron 156 mil 795 consultas y 776 mil 873 actividades curativo-asistenciales en las unidades de salud.

Se logró la certificación de la primera escuela de educación especial a nivel nacional Gabriela Brimer, como escuela libre de caries en julio de 2012.

Baja California, de 2010 a 2012, desarrolla el estudio de línea base a través de la medición de cuatro factores de riesgo asociados a los accidentes vehiculares: alcoholemia, uso del cinturón de seguridad, uso de casco en motociclistas y silla de seguridad infantil, aplicándose en los municipios de mayor tasa de morbimortalidad: Tijuana, Ensenada y Mexicali, con un total 24 mil 443 acciones.

Derivado del estudio de línea base concluido este año, se obtuvieron resultados por municipio, en donde Ensenada presentó el mayor número de casos de alcoholemia con 14%, Mexicali presenta la condición

de menor uso de casco en motociclistas con 5.4% y el 68.2% de los encuestados en Tijuana no usan cinturón o el infante no lleva silla de seguridad.

A través de la Comisión de Salud Fronteriza los temas de interés y prioridad para el Estado que se mantienen activos son: vigilancia epidemiológica, tuberculosis, VIH-SIDA, adicciones y los problemas nutricionales, con la participación activa de los Comités Binacionales de Salud (COBINAS).

Baja California logra 46 años sin rabia humana y 30 años sin casos de rabia canina. En este periodo se aplicaron a 300 mil 703 dosis de vacuna antirrábica; se esterilizaron ocho mil 263 mascotas, 17.21% más que el año anterior.

Se han fortalecido las acciones de prevención de la rickettsiosis con acciones de fumigación intradomiliar en 195 mil 385 viviendas en un mil 140 localidades que han presentado altos índices en presencia del vector, en beneficio de 879 mil 232 habitantes.

# 156,795

consultas dentales y 776,873 actividades curativo-asistenciales se proporcionaron en las unidades de salud.

**100%**  
de cobertura en  
detección de VIH-SIDA  
en embarazadas con  
27 mil 297 detecciones  
realizadas.

# 195 mil

385 viviendas fumigadas en 1,140 localidades en beneficio de 879,232 habitantes como prevención de Rickettsiosis.

**46 años**  
sin rabia humana y  
30 años sin casos de  
rabia canina.



Capacitación en prevención de accidentes.

# Atención a la salud mental

## 13,418

consultas  
psiquiátricas fueron  
otorgadas a través  
del CISAME.



Consultas de salud mental.

La salud mental se refiere no solamente a la ausencia de trastornos mentales, sino también al ejercicio de las potencialidades para la vida personal y la interacción social, que son inherentes a la naturaleza del hombre y condiciona su bienestar.

A través del Centro Integral de Salud Mental (CISAME) se proporcionaron 13 mil 418 atenciones en el servicio de consulta externa de psiquiatría, ocho mil 349 consultas de paidopsiquiatría y tres mil 631 de urgencias; en el servicio de psicología se proporcionaron cuatro mil 473 atenciones.

Para la atención de los pacientes del Seguro Popular en zona costa, el Hospital de Salud Mental de Tijuana, A.C. propocionó 12 mil 445 consultas de psiquiatría y cinco mil 791 de psicología.

El IPEBC, para ampliar los servicios que otorga, ha implementado el Programa Hospital de Día, en donde el paciente hospitalizado o de consulta externa recibe terapia ocupacional y terapia grupal, con la finalidad de evitar recaídas y generar mayor apego terapéutico.

Se registró en servicio de atención hospitalaria un total de 720 internamientos, el 80% por esquizofrenia y otras psicosis, 15% por depresión y trastornos del afecto y 5% por trastornos de personalidad. Asimismo, se informa que se internaron a 190 pacientes en situación de calle.

## 12,445

consultas  
psiquiátricas se han  
otorgado a través  
del convenio de  
Seguro Popular con  
el Hospital de Salud  
Mental de Tijuana.





Alumnos en detección de factor de riesgo en FORMA, IPEBC.

## Atención de las adicciones

El uso y abuso de sustancias nocivas para la salud se ha convertido en un fenómeno global que afecta a todos los países, con resultados adversos en la salud individual, la integración familiar y la estabilidad social.

Una acción fundamental para disminuir la incidencia y prevalencia de las adicciones en la población, es sin duda la prevención, en ese sentido durante el periodo que se informa se han impartido a través del Programa Asistido de Construcción Personal FORMA, 24 mil 773 sesiones psicoterapéuticas a alumnos con factores de riesgo y sus familias, beneficiando a nueve mil 564 niños y seis mil 260 padres de familia.

Otro aspecto fundamental del programa FORMA, es la atención en las escuelas y Centros Nueva Vida en donde se identifican alumnos con factores de riesgo; bajo esta estrategia se otorgaron un total de 163 mil 754 atenciones de prevención que incluyen 78 mil 463 atenciones a niños, 35 mil 195 a jóvenes y 50 mil 96 a padres de familia.

De igual manera, en el tema de prevención, se realiza la evaluación para la Certificación de Escuelas de Bajo Riesgo y Libres de Humo de Tabaco, en este sentido se visitaron un mil 747 escuelas primarias y secundarias.

*"...nos enviaron una carta porque mi hijo tiene problemas de déficit de atención. Tenemos aproximadamente de 5-6 meses asistiendo al programa FORMA. Nos ha ayudado mucho como pareja y como papás nos ha servido para ayudar a nuestro hijo, aplicar con él la disciplina...El niño ha cambiado mucho con nosotros, él está más accesible, cumple más con sus tareas".*

**Sra. Munguía.**  
Mamá beneficiada de Programa FORMA.



• **112 MIL**  
315 alumnos de  
primaria y secundaria  
evaluados con el  
Programa FORMA, en  
el ciclo escolar 2011-  
2012.

# 1,327

escuelas  
certificadas como  
"Libres de Humo de  
Tabaco".

*"Yo recomiendo el programa, porque muchas veces si estos niños no son atendidos, en la adolescencia van a tener problemas, pero también mientras el padre no se responsabilice con el niño, pues no va haber mucha mejoría, yo pienso que es importante que los niños deben de ser atendidos desde la primaria porque después es más difícil, son mas rebeldes".*

**Profa. Marisela Rodríguez Moreno.**

Subdirectora de la Escuela primaria "Xicoténcatl", Mexicali.

Se logró certificar 930 escuelas como Bajo Riesgo y un mil 327 como Libres de Humo de Tabaco.

En el ciclo 2011-2012 se evaluaron un mil 747 escuelas primarias y secundarias, se tamizaron 112 mil 315 alumnos identificando en 31.07% de ellos, algún factor de riesgo para el consumo de sustancias adictivas, en el ciclo anterior el riesgo correspondió al 33.8%, lo que implica que en este año se observa una reducción de 8.29% de alumnos con factores de riesgo.

En Marco de la Estrategia Nacional para Fortalecer la Prevención de las Adicciones desde la Educación Básica, Baja California recibió el reconocimiento nacional a los Centros Nueva Vida por la capacitación de 24 mil 100 docentes frente a grupo de escuelas primarias y secundarias de la entidad.

Durante este periodo se realizaron un total de un mil 431 visitas de asesoría, capacitación y evaluación a los centros de rehabilitación, dando como resultado la certificación de 148 de ellos, lo que representa 85% de los 174 centros registrados.

Se logró beneficiar a un mil 140 pacientes con becas de tratamiento especializado contra las adicciones en los Centros de Rehabilitación certificados por el Consejo Estatal Contra las Adicciones.

El Programa de Reconstrucción Personal proporciona tratamiento médico-psiquiátrico y psicoterapia cognitiva conductual de manera integral a los internos de los cinco CERESOS, tres centros de diagnóstico para adolescentes y un centro de ejecución de medidas para adolescentes en el Estado; en el periodo que se informa se integraron al programa siete



Niños que concluyen el programa FORMA.



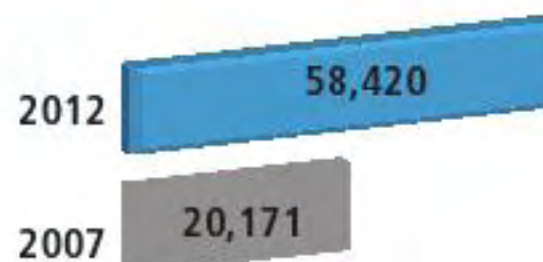
Internos incorporados al "Programa de Reconstrucción Personal", IPEBC.

mil 172 internos, desde el inicio del programa se han atendido a 58 mil 420 internos, 38 mil 249 más que al inicio de la actual administración.

Como parte del enfoque integral del tratamiento, se brindó apoyo psicológico a los internos de los CERESOS a través 10 mil 16 sesiones de psicoterapia grupal y 29 mil 922 consultas médicas individuales.

Una forma de evaluar el impacto del programa de Reconstrucción Personal, fue la aplicación del Examen Toxicológico aleatorio a un mil internos, en el cual se obtuvo un resultado negativo en 96.73% de la muestra.

#### Internos incorporados en el Programa de Reconstrucción Personal 2007 vs 2012



\* 2012: periodo de informe.  
Fuente: IPEBC.

•85% de los Centros de Rehabilitación en adicción registrados han sido certificados.



Sala de espera de pacientes en cirugías ambulatorias.

## Calidad y seguridad de los servicios

Es fundamental mejorar las condiciones de salud de la población, esto implica contar con servicios de salud pública, social y privada, efectivos, seguros y de calidad, que respondan a

las expectativas de los usuarios, tomando en cuenta su diversidad cultural, con pleno respeto a sus derechos humanos y que promuevan en todo momento la participación ciudadana.

En relación a los servicios de salud recibidos en el primer nivel de atención del ISESALUD, 94.52% de la población usuaria refieren estar satisfechos con el tiempo de espera,

97.93% por el trato recibido, 93.85% con el ambiente e instalaciones, 97.59% por la información recibida y 96.6% por surtimiento de medicamentos, con lo que se cumplen con los estándares nacionales de SiCalidad.

En el servicio de consulta externa de ISSSTECALI la satisfacción de los usuarios con el tiempo de espera se registra en 91.7% y 93.3% por el trato recibido.

Como parte del proceso de calidad de la atención médica, está implícito el surtimiento completo de los medicamentos prescritos; con una inversión superior a los 247 millones de pesos, durante el periodo que se informa se logró que en 88.3% de las Unidades del ISESALUD, el abasto completo de medicamentos sea mayor a 95%.

El ISSSTECALI ha desarrollado acciones para la garantía y abasto de medicamentos, con lo cual, durante el periodo que se informa, se registra 96.7% en surtido de recetas completas.

El proceso de acreditación implica alinear los esfuerzos de infraestructura, equipamiento, recursos y servicios de salud para garantizar la calidad y seguridad de la atención de los usuarios. En este sentido, el ISESALUD ha gestionado y logrado la acreditación de 94% de las unidades del primer nivel



Entrega de medicamentos en farmacia.

#### ACREDITACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS

Unidades de Salud	Total Unidades	Unidades Acreditadas	% de 2012
• Centros de Salud	120	113	94%
• Hospitales	6	6	100%

FUENTE: Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de Baja California. Información a junio de 2012.

y 100% de los hospitales, para ello se han invertido 39 millones 152 mil pesos.

En el ISESALUD el 73% de las unidades de primer nivel y 95% de las unidades hospitalarias cuentan con el Programa de Aval Ciudadano, con este

programa se genera mayor confianza en la población usuaria de los servicios de salud, participando en la observación del proceso de servicios, el seguimiento de las propuestas derivadas del buzón de sugerencias y la atención de quejas.



*"Nosotros como institución educativa, como un sistema educativo humanístico fundamentado en valores en su formación integral y profesionalista, recibe con mucho agrado ser la institución seleccionada por la Comisión de Arbitraje Médico para establecer un mecanismo de educación continua y vincularse mediante un convenio. Creo que el esfuerzo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado está haciendo una labor extraordinaria en mejorar la calidad, no solamente de los peritos, si no de llevar su filosofía y mística a las instituciones formadoras de recursos humanos para la salud".*

**Dr. Jesús Ontiveros Mendoza.**  
Coordinador de Vinculación de la Universidad Xochicalco.

## Conciliación y arbitraje médico

La conciliación y el arbitraje médico ayuda a fortalecer la rectoría del sector salud, en particular la protección a los usuarios de los servicios. Esto a través de un procedimiento de atención a las quejas de los usuarios de los servicios de salud, que puede resolverse con acciones de orientación, asesoría y gestión, o bien por medio del acto conciliatorio y de arbitraje, a partir de los principios de imparcialidad, confidencialidad, gratuidad, respeto y agilidad.

Con la finalidad de difundir a la población los servicios brindados por la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California (CAME) se realizaron 102 acciones que incluyen cursos, pláticas y orientaciones a miembros de colegios médicos y odontología, asociaciones profesionales de la salud, grupos de la sociedad civil, médicos pasantes y

residentes de instituciones de salud pública, con una participación de un mil 369 personas.

Se firmó convenio de colaboración interinstitucional con la Universidad Xochicalco para impartir el Diplomado Medios Alternos para la Solución de Conflictos Médicos, logrando la formación de 11 peritos del acto médico, de instituciones públicas y privadas.

Se proporcionaron 125 atenciones de orientación y asesoría; 69 gestiones ante instancias públicas y privadas; resolviendo el conflicto de manera amigable.

A través del proceso conciliatorio se promovió el acuerdo voluntario entre el usuario y el prestador de servicios, con el objetivo de poner fin a la controversia planteada; al corte del informe se resolvieron por esta vía 39 casos.



Diplomado Medios Alternos para la Solución de Conflictos Médicos, Tijuana, B. C.

# Protección contra riesgos sanitarios



Firma del convenio entre la Secretaría de Salud y la UABC para crear espacios 100% libres de humo de tabaco. Tijuana, B. C.

Una de las principales tareas de los sistemas de salud es proteger a la población contra los llamados riesgos sanitarios, que se definen como aquellos eventos exógenos que ponen en peligro la salud o la vida como resultado de la exposición, casi siempre involuntaria, a factores biológicos, químicos o físicos presentes en el medio ambiente, o a productos o servicios que se

consumen, incluyendo los servicios publicitarios.

En el tema de fomento sanitario se firmó convenio con la Universidad Autónoma de Baja California para declararla Universidad 100% libre de humo de tabaco, beneficiando a una población de aproximadamente 50 mil alumnos.

Se firmó el proyecto de colaboración entre la Secretaría

de Salud y la iniciativa privada Bloomberg B. C. 100% libre de humo de tabaco.

Para prevenir riesgos sanitarios a la población se llevaron a cabo 54 cursos a personas de cooperativas escolares capacitando a un mil 146 personas.

Para generar más espacios libres de humo de tabaco se llevó a cabo la gestión y vinculación con el XX Ayuntamiento de



Calidad sanitaria en playas y albercas.

Mexicali para declarar las Unidades Deportivas 100% libres de humo de tabaco. También se realizó la primera carrera atlética “El que No Fuma Gana” con la participación de 620 corredores y un total de un mil 200 asistentes.

En el rubro de evidencia y manejo de riesgos se realizaron un mil 776 visitas con muestreos de verificación a establecimientos que cuentan con espacios para recreación acuática, logrando mantener el 98% la calidad sanitaria de las albercas por lo que el Estado continúa con cero casos de meningoencefalitis por amiba de la vida libre.

Se realizaron 20 mil 644 monitoreos de cloro libre residual, 380 muestreos bacteriológicos, 20 visitas de verificación a sistemas de abastecimiento de agua y seis evaluaciones de riesgo a delegaciones con 50 localidades. Alcanzando 93% de eficiencia de cloración y cobertura de vigilancia.

La eficiencia de desinfección se ha mejorado significativamente; en las áreas urbanas del Estado ha alcanzado 100%, en las rurales se elevó de 95% a 96%.

En relación a los planes binacionales de atención dentro del Programa Frontera 2020 se estableció vinculación con el grupo binacional Una Frontera una Salud, con el grupo de trabajo Frontera 2012, donde se forma parte del plan binacional de emergencias químicas y como co-líderes de la mesa de trabajo de Salud Ambiental; asimismo, se implementó el Protocolo Binacional de Intoxicaciones por Plaguicidas.

Dentro del control sanitario de los hospitales privados se realizaron 174 verificaciones y se otorgaron 41 licencias sanitarias.

Se han otorgado 142 licencias sanitarias y 100% de estos establecimientos han sido verificados.

Se realizaron cinco mil 750 verificaciones, 23 mil 348 muestreos y se otorgaron 142 licencias sanitarias a igual número de negocios.



*“Ha sido fructífera la relación con la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios, ya que permite que nuestros comerciantes puedan capacitarse para cumplir con la Reglamentación en materia de Salud.”*

**Lic. Jorge Cervantes Arenas.**  
Presidente CANACO Mexicali.

• **La eficiencia** de desinfección del agua de calidad bacteriológica en las áreas urbanas ha alcanzado el 100%.

## Primera

Carrera atlética “El que no Fuma Gana” con la participación de 620 corredores y un total de 1 mil 200 asistentes



# Resumen de acciones complementarias

## Acceso universal a servicios integrales de salud

- El 94.11% de la población de responsabilidad del ISESALUD cuenta con acceso geográfico y funcional al Paquete Garantizado de Servicios de Salud.
- Con una frecuencia de atención promedio de una visita a la semana por localidad, Caravanas de la Salud dispone de dos unidades médicas móviles con la finalidad de garantizar el otorgamiento del Paquete Básico Garantizado de Servicios de Salud a las etnias nativas del Estado.
- Se cuenta con cinco unidades móviles, ubicadas en todo el Estado, que además de otorgar servicios médicos, de enfermería y promoción, brindan servicio dental.



Acciones de promoción en las escuelas.

- Caravanas de la salud cuenta con 228 auxiliares de salud comunitarias, quienes fungen de enlace entre la población de responsabilidad y el personal operativo, realizando acciones de prevención y promoción.
- En el marco del Programa Vete Sano Regresa Sano y en coordinación con las casas de migrantes (ONG) y las empresas agrícolas, se atienden a los principales problemas de salud de los jornaleros agrícolas migrantes, a través de unidades móviles de salud y con sistema de referencia a las unidades hospitalarias.
- Inicia la certificación de corresponsabilidad del Programa Oportunidades, por medio del SINOS (Sistema Nominal en Salud), a través de registro nominal de cada integrante para identificar su perfil epidemiológico.
- En el Programa Oportunidades el proyecto Salud por Mi registra 400 beneficiarios de educación media superior y 60 tutores en el área urbana.
- En su conjunto, de 2008 a la fecha, se han realizado en la Unidad de Especialidades Médicas de Baja California (UNEME), un total de 26 mil 699 procedimientos ambulatorios, de los cuales, el 80.9 % corresponden a pacientes del seguro popular.
- A través del Programa de Cirugía Extramuros se ha otorgado servicio a un mil 200 pacientes, principalmente, en el Valle de Mexicali y San Quintín, de los cuales, 112 han sido atendidos para tratamiento de labio y paladar hendido.
- En la UNEME se realizaron 347 procedimientos de extracción de catarata con facoemulsificador, mejorando la calidad de vida de los adultos mayores beneficiados.
- En el área de ludoteca de la UNEME de Oncología se dieron un mil 560 servicios.
- A través de la Consulta Segura se busca establecer el perfil de riesgo en la salud, detectando padecimientos como diabetes e hipertensión arterial y otras complicaciones.
- Desde su arranque el programa, en junio de 2011 a la fecha, se han realizado 394 mil 369 consultas seguras a afiliados del Seguro Popular, de las cuales, 312 mil 748 corresponden al presente informe.
- Se fortaleció la cobertura del "Programa Embarazo Saludable", al 30 de septiembre de 2012, 33 mil 398 mujeres embarazadas cuentan con atención médica integral durante el embara-



*"Si no contara con el apoyo del Seguro Popular, me sería imposible pagar mi tratamiento y quizá ya hubiera fallecido, dejando a mis hijos y a mi esposo".*

**Rosa Imelda Alcaraz.**  
Tijuana, B.C.



Estudio de tomografía en el Hospital General de Tijuana.

zo, cubriendo cuidado prenatal, atención del parto y/o cesárea.

- En ISESALUD se proporcionaron un millón 516 mil 450 consultas en unidades de salud de primer nivel de atención en ISESALUD y 247 mil 915 de especialidad en sus unidades hospitalarias, se realizaron 21 mil 922 cirugías y se registraron 50 mil 124 egresos hospitalarios.
- En ISSSTECALI se proporcionaron 548 mil 875 consultas generales y 247 mil 10 de especialidad en sus distintas unidades de salud y se realizaron nueve mil 126 cirugías y un registro de 12 mil 564 egresos hospitalarios.

### Modelo de atención a la salud

- La coordinación y rectoría de los servicios de salud se realiza en el marco del

Consejo Estatal de Salud; se realizaron cinco sesiones donde se abordaron los temas de muerte materna y perinatal, tuberculosis, obesidad y vacunación, estableciendo estrategias sectoriales de acuerdo a la priorización y en concordancia con las políticas de salud en el Estado.

- El Seguro Popular suscribió convenios con 10 prestadores de servicios, con el objetivo de ampliar la atención a sus afiliados, específicamente, con ISESALUD, UNEME, DIF Estatal (CRI), Hospital de Salud Mental de Tijuana, Instituto de Psiquiatría del Estado, Fundación Castro Limón, Cruz Roja Tijuana, Rosarito y Ensenada, así como con el Hospital Infantil de las Californias.
- Existen convenios que permiten ampliar la red de servicios entre las propias instituciones de salud del Estado, como el

convenio entre el ISSSTECALI y el IPEBC para pacientes con problemas de salud mental.

- Tanto el ISSSTECALI como el ISESALUD, para incrementar su cobertura de servicios, mantienen diversos convenios con gabinetes de diagnóstico, laboratorios y servicios médicos de subespecialidad.
- Para contribuir en la atención de pacientes que requieren de servicios quirúrgicos ambulatorios, la UNEME ha realizado convenios interinstitucionales para la prestación de estos servicios con el IMSS, ISSSTE, ISSSTECALI y Seguro Popular.
- En vigilancia epidemiológica, se fortaleció la coordinación del sector salud en la atención de emergencias y brotes, atendiendo 26 brotes en todo el Estado, 10 en Mexicali, seis en Tijuana, nueve en Ensenada y uno en Vicente Guerrero; se llevó

una estricta vigilancia epidemiológica de influenza, dengue, cólera y rickettsiosis y se mantiene la vigilancia en los principales puntos fronterizos.

- En el Programa de Comunidades Saludables participaron Mexicali y Tecate, con un proyecto cada municipio, beneficiando a 178 mil 616 personas con servicios integrales de promoción de la salud en Mexicali en las colonias Robledo, González Ortega, Compuertas y Santa Isabel y en la Colonia Santa Anita en el municipio de Tecate.

- En el área de enseñanza, el ISESALUD ha firmado 28 convenios de vinculación con instituciones educativas: nueve con la UABC, cinco con la Universidad Xochicalco, tres con la Universidad de Estudios Avanzados, dos con el Centro Universitario Tijuana (CUT) y uno con la UNIDEP (Universidad de Desarrollo Profesional), CONALEP B. C., CONALEP S.L.R.C., Cruz Roja Tijuana, CEBTiS 155, Escuela de Enfermería "Benito Juárez", Escuela de En-

fermería Miguel Servet, CETis 18, y Hospital Infantil de México.

- El CEIFCRHIS, realizó en octubre de 2011, el Primer Foro Estatal de Investigación en Salud, contando con la asistencia de 250 participantes y en el cual se presentaron 90 trabajos de investigación.

- Se realizaron 11 reuniones del Comité Estatal Interinstitucional para la Formación y Capacitación de Recursos Humanos e Investigación en Salud (CEIFCRHIS) a través de las cuales se han emitido 21 opiniones técnicas sobre planes y programas de estudio.

- Se elaboró el diagnóstico sobre oferta educativa y disponibilidad de campos clínicos.

- En el ISESALUD, a través de 48 cursos, se capacitó a dos mil 754 trabajadores en la atención de enfermedades crónico-degenerativas, neoplasias, enfermedades infectocontagiosas, entre otras.

- En el IPEBC se impartieron 49 cursos de capacitación con un mil 440 participan-

tes y en las Jornadas de Salud Mental, se dio una participación de 588 asistentes, quienes se actualizaron en los principales temas de salud mental.

- Durante el periodo que se informa se registraron en proceso de formación en el ISESALUD, e ISSSTECALI y el IPEBC a 127 médicos residentes, ocho residentes de psicología, 111 internos de pregrado y como pasantes de servicio social: 173 médicos pasantes, 230 enfermeras pasantes, 116 odontólogos pasantes, ocho psicólogos pasantes y dos trabajadoras sociales.

### Prevención y control de enfermedades

- Se aplicaron 499 mil 30 dosis de vacuna Sabin en niños menores de cinco años durante la 1ª y 2ª Semana Nacional de Salud.

- Se instaló el Comité de Mortalidad Infantil Interinstitucional que analiza y plantea estrategias para la reducción de



Detección de hipertensión arterial en acciones ISSSTECALI en tu centro de trabajo.



Acciones de protección específica a personal de la CESP. M.

la morbi-mortalidad infantil por IRA's y EDA's.

- Intervención continua por parte del Centro Estatal de Capacitación en el personal de salud operativo para brindar orientación alimentaria a los padres de los menores atendidos con alteración nutricional.
- En 2011 se registraron 21 defunciones maternas; y al mes de junio del 2012 el registro preliminar es de 10 defunciones.
- En anticoncepción pos evento obstétrico se alcanzó una cobertura del 75.96% y se logró el 98.63% de la meta de usuarias activas con algún método de planificación familiar en adolescentes.
- Se llevaron a cabo Ferias de la Salud para concientización e identificación del riesgo a la salud por obesidad, a través del registro de peso, talla y circunferencia abdominal a población blanco.

- Entrega en las unidades de salud de planes alimentarios bajos en grasas y calorías de acuerdo a la edad y actividad física.
- Coordinación con el Sector Educativo en acciones de modificación de hábitos alimentarios en preescolares, escolares, maestros y padres de familia, contribuyendo así a la buena nutrición.
- Se promueve la venta de alimentos de acuerdo a los lineamientos generales de la salud alimentaria
- Campaña permanente de atención dirigida a los adolescentes en prevención de trastornos de la conducta alimentaria, desnutrición y obesidad, en cada centro de salud.
- En detección de riesgo para padecer DM, se tamizó al 50% de la población que acudió por primera vez en el año a una unidad de salud.

- En el presente año se hizo una inversión de 1 millón 213 mil pesos para adquirir insumos de detección y monitoreo de control de personas con diabetes que acuden a consulta a las unidades de salud.
- En obesidad y sobrepeso en mayores de 20 años, se tiene un registro en ISESALUD de cuatro mil 731 pacientes en tratamiento, de los cuales, un mil 379 mantienen o han disminuido su peso, lo que corresponde al 29.14 %, en el ISSSTECALI tienen un registro de control del 31%.
- El Programa ISSSTECALI en tu Centro de Trabajo ha permitido identificar antecedentes familiares de enfermedades crónicas en 23% de los pacientes atendidos, a quienes se les ha referido a su unidad médica de adscripción para su atención.
- El ISSSTECALI desarrolló un proyecto de Atención Integral al Síndrome Metabólico,

### Accidentes. Estudio de línea basal en los municipios de Ensenada, Mexicali y Tijuana

Municipio	Muestra	Uso de casco en motociclistas		Adecuado
		No	Si	
Ensenada	230	3.8%	96.2%	66.5%
Mexicali	250	5.4%	94.6%	69.9%
Tijuana	168	0.4%	99.6%	61.7%

### Accidentes. Estudio de línea basal en los municipios de Ensenada, Mexicali y Tijuana

Municipio	Muestra	Grado de Alcohol	
		No	Si
Ensenada	1,553	85.0%	14.0%
Mexicali	2,707	93.2%	5.8%
Tijuana	2,674	94.2%	6.8%

### Accidentes. Estudio de línea basal en los municipios de Ensenada, Mexicali y Tijuana

Municipio	Muestra	Uso de cinturón		
		No	Si	Si Silla
Ensenada	5,629	63.1%	29.7%	7.2%
Mexicali	6,193	61.1%	33.2%	5.6%
Tijuana	5,039	68.2%	26.7%	5.2%

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de Baja California.

el cual es un programa piloto que se implementó en Mexicali, a través de un equipo multidisciplinario formado por médicos, enfermeras, psicólogos, nutriólogos, entrenadores físicos y trabajadores sociales. Actualmente, un mil 831 pacientes están inscritos en el programa, los cuales en seis meses han modificado sus estilos de vida, logrando resultados favorables en su estado de salud.

- Para la atención de la obesidad mórbida, el ISSSTECALI, desde el 2010, implementó el protocolo médico de cirugía bariátrica como una alternativa en aquellos pacientes que cumplan con los criterios médicos de inclusión. Del 2010 a la fecha se han realizado 124 cirugías bariátricas, de las cuales, 41 corresponden al periodo que se informa.

- El ISSSTECALI fortaleció la oferta de servicios en alta especialidad a través de la instrumentación del Programa de Cirugía Cardiovascular, mediante el cual se capacitó al personal y se contrató por evento al cirujano vascular; se realizaron 37 procedimientos en este periodo que se informa, lo que ha permitido mejorar la atención del paciente y la disminución de costos por intervención y traslado.

- El ISSSTECALI realizó en este periodo 10 trasplantes, manteniendo el apoyo financiero a este programa, como una alternativa para conservar y elevar la calidad de vida de los derechohabientes sujetos a este tipo de intervenciones.

- En ISESALUD se aplicaron 22 mil 218 cuestionarios de sintomatología prostática, a hombres

de 45 y más años de edad, lográndose una cobertura de tamizaje al 52% de varones que acudieron a las unidades de salud; el 27% fueron positivos, a quienes se les realiza Prueba Rápida de Antígeno Prostático, se distribuyeron en este periodo seis mil 160 tiras reactivas.

- Se han realizado tres talleres, dos en Mexicali y uno en Tijuana para actualizar al personal médico de primer contacto en hiperplasia prostática.
- Dentro del Programa de Tuberculosis, se realiza capacitación en el tema de comorbilidad en la ciudad de Tijuana.
- Se trabaja en formas binacional para el apoyo del paciente repatriado con tuberculosis.
- Se refuerza el Laboratorio Estatal a través de la contratación de personal por SEDESOL en programas de empleo temporal, con un monto otorgado a la juris-

dicción de Mexicali de 163 mil 680 pesos para el Programa de Tuberculosis.

- En atención a las Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) se mantiene un programa permanente para la detección oportuna de sífilis en mujeres embarazadas con el propósito de eliminar la sífilis congénita, se realizaron 27 mil 767 detecciones para una cobertura del 100%; se proporcionaron seis mil 455 consultas de ETS. En ISSSTECALI se realizaron 14 mil detecciones de ETS.
- En ISESALUD, durante las Semanas Nacionales de Salud Bucal se realizaron 776 mil 64 acciones de prevención y promoción de la salud bucal y se aplicaron ocho mil 799 tratamientos curativos, beneficiando a 151 mil 133 personas.
- En los componentes de salud bucal en preescolar y primaria se realizaron tres millones 46 mil 933 acciones educativo-preventivas, incluidas, técnica de cepilla-

do, uso de hilo dental y aplicación de flúor, en los niveles de preescolar a secundaria.

- Se ha implementado la estrategia Niñas y Niños Libres de Caries en México a través del Sistema de Atención Gradual en escolares en la "Escuela Primaria "Damas Rotarianas", "Jardín de Niños Walt Disney" y "CAM Gabriela Brimer", en la jurisdicción de Tijuana, logrando izamiento de banderas como "Escuelas libres de Caries".
- Se implementó el proyecto "Atención Integral Móvil de Salud Bucal" beneficiando a un mil 413 pacientes con la realización de siete mil 152 acciones; dirigido a grupos vulnerables como adultos mayores (asilos) y niños (escuelas primarias y casas hogar).
- En relación a la mortalidad por accidentes, en 2011 se registraron 928 defunciones en la población general, y una tasa de 27.08, a junio de 2012 se han



Promoción de la primera Semana Nacional de Salud.



Capacitación a centros de rehabilitación para la certificación de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana 028.

registrado 388 defunciones por accidentes. En particular, en el grupo de 15 a 29 años, en 2011, se registraron 68 defunciones por accidente de vehículo de motor, la tasa fue de 7.03, y al mes de junio de 2012 el registro preliminar es de 23 defunciones.

- Reactivación de operativos de alcoholemia a conductores de vehículos de motor en tres municipios de la entidad a partir de 2011.
- Inversión de 500 mil pesos en adquisición de alcoholímetros, computadoras y boquillas.
- Entrega de 14 alcoholímetros a los cinco municipios de la entidad.

- Campañas permanentes de prevención de accidentes en vinculación con los cinco municipios de la entidad.
- Capacitación de instructores en primeros respondedores soporte vital básico en agosto con la participación de 35 personas de los cinco municipios del Estado.
- Fortalecimiento en las acciones de fumigación espacial para la disminución de la posible presencia del vector del Virus del Oeste del Nilo en su etapa adulta, sobre todo, en zonas con presencia de drenes agrícolas. Para ello, se ha realizado rociado antilarvario en 145 hectáreas

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EN SALUD MENTAL	
<b>Diagnóstico</b>	<b>%</b>
• Depresión y trastornos del afecto	40%
• Trastorno de ansiedad	30%
• Trastornos inducidos por el consumo de sustancias	16%
• Esquizofrenia y otras psicosis	14%

Fuente: IPEBC.  
Nota: Datos proyectados a septiembre de 2012.

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA DE PAIDOPSIQUIATRÍA	
• Diagnóstico	%
• Trastornos de la conducta	80%
• Retraso mental	10%
• Trastornos del afecto	6%
• Trastornos del desarrollo	4%

Fuente: IPEBC.  
Nota: Datos proyectados a septiembre de 2012.

**1 mil**  
140 pacientes atendidos mediante becas de tratamiento de rehabilitación de las adicciones.



Difusión de las funciones de la Comisión de Arbitraje Médico.

y rociado adulticida en 850 hectáreas del Valle de Mexicali.

- Para la atención del dengue, las acciones de búsqueda de potenciales criaderos del vector se han realizado mediante la aplicación de encuestas entomológicas y la instalación de 416 ovitrampas. Como resultado de estas acciones se trataron 645 mil 178 criaderos, con un millón 895 mil personas beneficiadas en los cinco municipios.
- Implementación de dos semanas nacionales de intensificación de lucha contra el dengue con promoción de acciones de descacharrización en las comunidades del Estado.

### Atención a la salud mental

- Se proporcionó consulta psiquiátrica y psicológica a un total de 160 pacientes del asilo Dr. Carlos Canseco del Ejido Janitzio en el Valle de Mexicali; la principal causa de atención son los trastornos del afecto, particularmente, el trastorno depresivo mayor.

- En apoyo a familiares de pacientes adultos mayores con padecimientos mentales, el IPEBC imparte pláticas informativas sobre el manejo de pacientes con trastornos mentales propios de esta edad.
- Con el fin de reducir la condición de riesgo para las enfermedades mentales y la recurrencia de los síntomas, buscando disminuir el impacto de la enfermedad en las personas afectadas, sus familias y la sociedad en general el IPBC realizó 48 cursos de capacitación con la participación de un mil 500 asistentes entre familiares y comunidad en general.

### Atención de las adicciones

- En los Centros Nueva Vida, durante el periodo que se informa, se brindaron 78 mil 282 atenciones de prevención, que incluyen a 22 mil 339 atenciones a niños, 17 mil 937 a jóvenes y 38 mil 6 padres de familia.
- En coordinación con las dependencias de SEDESOL, INJUVEN, DIF entre otras

instituciones, se realizaron capacitaciones a promotores para el seguimiento y atención oportuna a la población juvenil del Estado, beneficiando a tres mil 767 asistentes.

- Con el apoyo de la Fundación Rio Arronte A.C., se beneficiaron 70 psicólogos cursando la Especialidad de Promoción de la Salud y Conductas Adictivas, avalada por la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Como parte de las acciones de profesionalización, se logró la evaluación de 99 consejeros por el Centro Nacional para la Prevención y el Control de las Adicciones (CENADIC) y el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL).
- En coordinación con el Instituto CAARR (California Association of Addiction Recovery Resources) del Estado de California, se capacitaron a 89 consejeros de establecimientos de todo el Estado.
- Se atendieron a 312 jóvenes que ingresaron al esquema de Tratamientos Breves





Demostración de hidratación oral durante la Semana Nacional de Salud.

para Adolescentes que Inician en el Consumo de Drogas, en los Centros Nueva Vida.

- Derivado de los resultados obtenidos en nuestro Estado, del Programa Preventivo FORMA, el Gobierno del Estado de Tamaulipas, solicitó la capacitación del personal de los Centros Nueva Vida para la puesta en marcha de este programa en su entidad.
- En el mes de febrero se llevó a cabo el primer evento de la Comisión Interdisciplinaria de Centros de Rehabilitación y el 11vo. Encuentro Nacional de los Centros de Integración para Drogadictos y Alcohólicos, CIDA A.C. con la participación de directivos de centros de rehabilitación, familiares de internos y público en general.

### Calidad y seguridad de los servicios

- Por acuerdo del Comité de Desarrollo Estatal de la Calidad y Seguridad de los Servicios de Salud, se implementaron los Comités de la Calidad y Seguridad de los Pacientes (COCA-SEP) en todos los hospitales del ISESALUD y en ISSSTECALI en el Hospital de Mexicali, con lo que se evalúa y mejoran los procedimientos de calidad y seguridad del paciente desde el

momento en que ingresa al hospital hasta su egreso.

- Se capacita permanentemente en la aplicación de 240 Guías de Práctica Clínica a todos los médicos adscritos y pasantes de medicina en servicio social, en el contexto de la aplicación de la medicina basada en evidencias y el uso racional de los medicamentos.
- El ISESALUD fortaleció la red de gestores en el primer y segundo nivel para impulsar la calidad y la seguridad a los usuarios de los servicios de salud en el Estado, con el propósito de dar cumplimiento a los indicadores del modelo de atención SiCalidad.
- En coordinación con la DGCES, se realizó un curso para la certificación de competencias al 89% del personal de los círculos de mejora del ISESALUD, con el objetivo de actualizar los procesos asociados a SiCalidad.
- A partir de febrero de este año, en ISESALUD se validaron dos proyectos para hospitales y seis acuerdos de gestión para unidades de primer nivel, con una inversión de 1 millón 600 mil pesos, para mejorar la seguridad del paciente y/o la efectividad de los procesos de atención médica, validados por el Comité Estatal y la Dirección



General de Calidad y Enseñanza en Salud (DGCES).

### Conciliación y arbitraje médico

- Se impartieron cuatro sesiones a 69 agentes del Ministerio Público del Sistema de Justicia Alternativa, en temas de arbitraje médico, así como formas de colaboración con el sistema de justicia.
- Se participó en 46 eventos de radio y televisión para dar a conocer los alcances y limitaciones de la CAME.
- Se atendieron 47 quejas que reunieron los elementos médico-jurídicos para integrar un expediente.
- En los casos donde no se logra la conciliación, se propone la alternativa de solución a través del arbitraje, resolviendo dos casos por este procedimiento.

### Protección contra riesgos sanitarios

- En vinculación con CANACO Mexicali se impartieron tres cursos de capacitación a sus agremiados, a la fecha se han tra-

bajado en Buenas Prácticas a plantas de agua y hielo, tortillerías y abarrotes.

- 15 reuniones con los sectores público y privado del Estado para el impulso en actividades de fomento en materia de control de tabaco; entre los que destacan UABC, CANIRAC, Sociedad de Neumología, XX Ayuntamiento de Mexicali y Congreso del Estado Baja California.
- Foros en materia de humo de tabaco para: Regidores del XX Ayuntamiento de Mexicali, 27 asistentes; Legisladores de la XX Legislatura, 29 asistentes.
- Dos cursos sobre buenas prácticas en la elaboración de quesos a 70 productores de Tecate y Ensenada.
- Seis cursos de regulación y mantenimiento de albercas a 128 responsables.
- En coordinación con el Sistema de Información Toxicológica SINTOX, se realizaron cuatro cursos de capacitación sobre Intoxicación por plaguicidas a 170 médicos que atienden en las áreas agrícolas.
- Se atendieron 14 alertas sanitarias, se realizaron acciones de evaluación, verifi-

cación y muestreo en beneficio de un mil 734 personas.

- Se tiene implementada la vigilancia en 22 playas en el Estado, se realizaron 511 monitoreos, alcanzando una calidad del 97%, por lo que se consideran como de bajo riesgo.
- Se evaluaron las principales fuentes de abasto de agua, para la detección de los niveles de flúor, plomo y arsénico; se tomaron 48 muestras detectando riesgos de flúor en dos sistemas de abastecimiento, se dictaron medidas para su pronta atención y se notificó a vigilancia epidemiológica.
- 29 cursos de manejo y dispensación de medicamentos en farmacias, capacitándose a 580 personas. En el tema de infecciones nosocomiales se han impartidos tres cursos al personal de hospitales públicos y privados, con la participación de 88 asistentes.
- Cuatro sesiones de orientación y capacitación para la difusión de Buenas Prácticas en el manejo de mercurio con la capacitación de 116 odontólogos en el Estado.