

# BIENESTAR Y DESARROLLO HUMANO



*“Todas las familias  
de este Estado, hoy pueden  
crecer sanos y fuertes”.*

**José Guadalupe Osuna Millán**  
Gobernador del Estado







Celebración del día de la familia.

# Familia y Grupos Prioritarios

## Población

La consolidación de la política de población en la entidad, ha requerido de una implementación transversal, donde la suma de acciones con un objetivo común, ha posibilitado el avance en la atención de las necesidades más apremiantes de una sociedad

altamente compleja como la bajacaliforniana.

El dinamismo demográfico en la actualidad, se ve reflejado en cada una de las regiones del Estado, por ello las alianzas establecidas con los distintos órdenes de gobierno y la sociedad, han sido imprescindibles para

posicionar el factor poblacional como un elemento básico para la planeación del desarrollo.

Con el objetivo de propiciar en la población una toma de decisiones informada, en los primeros cinco años de la Administración, se elaboraron y distribuyeron 62 publicaciones con contenidos que promueven



## PROYECCIONES DE POBLACIÓN

Entidad / Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Baja California	3,105,709	3,168,319	3,224,844	3,275,399	3,328,623	3,381,080

Fuente: Consejo Nacional de Población.

los valores familiares y difunden datos sociodemográficos del Estado y sus municipios, con un tiraje total de 58 mil 500 ejemplares. En el último año, se realizaron 20 impresos con un tiraje de 31 mil ejemplares.

La sensibilización pública acerca de los retos que enfrentan los grupos prioritarios de la población, ha recibido especial atención en los últimos cinco años; en este sentido, se han realizado en los municipios de Tijuana y Mexicali un total de cinco eventos de divulgación y análisis de temas como migración y jóvenes. En el periodo que se informa, se han llevado a cabo dos foros sobre envejecimiento poblacional.

Con la participación de 502 trabajos de la etapa estatal de XIX Concurso Nacional de Dibujo Infantil y Juvenil 2012 “Imaginando y Pintando, Nuestra Familia Vamos Planeando”, se alcanzaron los 989 participantes en lo que va de la Administración. Cabe destacar la obtención de dos primeros lugares nacionales en la más reciente edición de este concurso.

En el periodo que se informa, se impartió a más de un mil 400 adolescentes y jóvenes de nivel medio superior de la entidad, el taller “Un proyecto para mi vida”, totalizando más de cuatro mil 300 beneficiados en los últimos cinco años.

## B. C.

en 2013: 3'381,080 habitantes.

Tasa de crecimiento: 1.55% anual.



*“Los Organismos de la Sociedad Civil, durante los últimos años hemos recibido el apoyo y el reconocimiento a nuestra labor, permitiendo el fortalecimiento de nuestros programas de atención al consumo de drogas, en aras de una juventud sana, libre de drogas”.*

**María Zulema Arvayo Ortiz**

Directora del Centro de Integración Juvenil A. C., Mexicali.



Premiación del Concurso Nacional de Dibujo Infantil y Juvenil, ciudad de México.



## Fortalecimiento Familiar



*“El maravilloso Programa de Escuela para Padres, me permitió darme cuenta que tengo que empezar por cambiar yo, y no esperar que cambien los demás y orgullosamente presumo que me gradué por segunda vez ya que tengo dos hijas por ello lo volví a cursar. Sentí la necesidad de transmitir con actitud, respeto y con valores este programa que me cambió la vida. Les puedo decir que me gradué como multiplicadora, por lo cual prometo y afirmo que pondré mi mejor esfuerzo para llevar este curso con respeto a quién lo necesite, así como darle importancia primordial a la base de la sociedad que es la familia”.*

**Norma Alicia Acosta Andrade**  
Madre de familia, Mexicali.



Familia beneficiada con los cursos de Escuela de Padres.

Los padres de familia son el principal eslabón de toda la sociedad, son los primeros formadores de los hijos, los que tienen la responsabilidad de inculcar valores, tradiciones y velar por el desarrollo de estos. Por ello, en estos cinco años la actual Administración ha impartido seis mil 239 cursos de Escuela para Padres beneficiando a 281 mil 113 asistentes. En el periodo que se reporta, 27 mil 369 padres de familia tuvieron la oportunidad de participar en los 582

cursos de Escuela para Padres, que comprenden 12 sesiones, los cuales fueron impartidos en los municipios de Mexicali, Tijuana, Ensenada y las Delegaciones de San Quintín, San Felipe y Bahía de Los Ángeles.

Asimismo, en atención a las familias que están atravesando situaciones de crisis y requieren de atención especializada, se proporcionaron terapias psicológicas, individuales, familiares y de pareja a 302 personas a través de dos mil 665 sesiones.



El curso intensivo de Escuela para Padres de alumnos de nuevo ingreso al nivel medio superior, tuvo una cobertura de 485 cursos con 12 mil 286 asistentes con apoyo de los subsistemas educativos de nivel medio: COBACH, CONALEP, CECYTE,

DGTI, Preparatoria Federal Lázaro Cárdenas, de igual manera se inició este mismo proyecto en algunas escuelas secundarias en el Estado.

De igual forma, se realizaron cuatro capacitaciones para formar 100 multiplicadores del Programa de Escuela para

Padres en los municipios de Mexicali, Tijuana, Ensenada y la delegación de San Quintín respectivamente, para poder brindar el servicio a un mayor número de comunidades, contando con la participación de 109 personas en total.



Curso intensivo de Escuela para Padres de alumnos de nuevo ingreso al nivel medio superior del subsistema CECYTE.

## Mujeres

Las mujeres de Baja California son motor importante en el Estado por la disposición de su trabajo y su participación en todos los ámbitos de la vida estatal, su fuerza consolida y renueva la política social, de ahí que durante esta Administración se hayan diseñado e implementado diversos programas estatales que crearon oportunidades para impulsar sus expectativas

e incorporarlas de lleno en un ambiente de oportunidades.

En el marco de los programas federales de protección a los derechos de las mujeres, trabajamos en la prevención y atención de la violencia, para ello desde el 2008 el Instituto Nacional de Desarrollo Social ha autorizado recursos por más de 37 millones de pesos para darle continuidad al fortalecimiento a las acciones

**41%**  
del recurso destinado a apoyos productivos asistenciales a madres jefas de familia.



de prevención y atención a la violencia de género en el Estado dentro del cual se busca impulsar la institucionalización de las acciones, mediante la coordinación entre diversas dependencias, el fortalecimiento de los procesos de capacitación y de prevención

así como los servicios que brindan atención especializada. Estas actividades beneficiaron en toda la Administración a más de 80 mil personas.

En el periodo que se informa se entregaron 20 mil 771 apoyos diversos con el propósito de subsanar gastos de primera

necesidad, funerarios, servicios médicos y demás de mujeres que encabezan manutención del hogar, beneficiando a 91 mil 295 personas, canalizándose 7 millones 500 mil 241 pesos.

De igual manera con recursos del Programa Federal para el Fortalecimiento de la Transversalidad de la Perspectiva de Género del Instituto Nacional de las Mujeres que significaron en el periodo 2008-2013 casi 11 millones de pesos, se realizaron actividades de continuidad al fortalecimiento institucional de capacitación,

**APOYOS PARA LA AUTONOMÍA ECONÓMICA DE LAS MUJERES**

Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión/Pesos
Apoyo productivo asistencial	211	821	458,684
Apoyos varios	20,560	90,474	7,041,557
<b>Total</b>	<b>20,771</b>	<b>91,295</b>	<b>7,500,241</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre 2012 a septiembre de 2013.



Celebración del Día Internacional de la Mujer, Tijuana.



actualización y profesionalización del personal de los tres órganos de gobierno, para brindarles las herramientas necesarias para integrar la perspectiva de género en su respectivo quehacer.

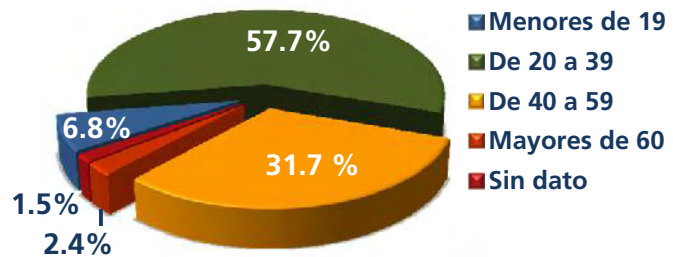
En su quehacer institucional, esta Gestión ha contribuido con acciones de prevención y de difusión desde el 2008 al 2012, que se reflejan en más de 700 eventos informativos, de prevención y de sensibilización, en los que participaron más de 16 mil personas (funcionarios, maestros, estudiantes, padres de familia e iniciativa privada). A estos se suman los 150 eventos organizados y más de dos mil beneficiados en el periodo que se informa.

En lo que se refiere a la atención a las mujeres que sufren violencia desde el 2008 se han atendido un total de cuatro mil 500 mujeres a las que se suman las 514 atendidas en el periodo que se informa. Esta atención se ampliará en lo que a cobertura geográfica se refiere pues ahora se cuenta con una unidad móvil que se pretende llegar a todo las comunidades del Estado.



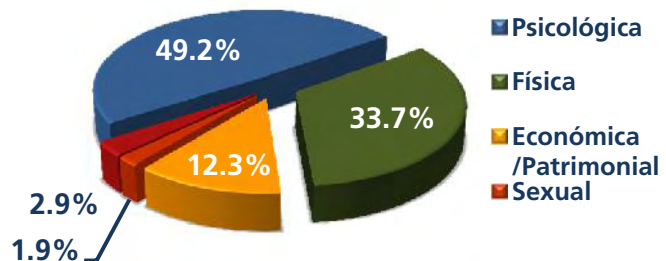
Reunión del Sistema Estatal de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres.

**MUJERES ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ POR RANGO DE EDAD**



Fuente: Instituto de la Mujer de Baja California.

**MUJERES ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ POR TIPO DE VIOLENCIA**



Fuente: Instituto de la Mujer de Baja California.

Más de 5 mil mujeres que han sufrido violencia se han atendido en lo que va de la actual Administración.

## Jóvenes

# 8,118

estímulos económicos se han entregado a jóvenes de media superior y superior para que continúen sus estudios en lo que va de la Administración.

Ampliar las oportunidades educativas para los jóvenes, en igualdad de oportunidades, sin duda contribuye al desarrollo de sus capacidades y mejorar su bienestar.

En este sentido, durante los primeros cinco años de la Administración se entregaron siete mil 868 estímulos económicos a jóvenes de media superior y superior. En el periodo que se informa a través del programa de Sigue Preparándote se otorgaron 130 Estímulos económicos a jóvenes de nivel media superior, buscando su permanencia en los diferentes subsistemas por un monto de 260 mil pesos. A los jóvenes de nuevo ingreso a nivel superior se apoyó con un estímulo



económico para la inscripción al primer semestre, fueron 120 jóvenes beneficiados por un total de 420 mil pesos con el Programa de Camino a la Universidad. Todos los jóvenes beneficiados cumplieron un total de 50 horas de servicio comunitario en las cuales se organizaron brigadas de limpieza en baldíos, reforestación,



Entrega de estímulos educativos del Programa Sigue Preparándote.





Primer Foro Desintoxicate del Bullying a los alumnos del nivel medio superior, Teatro del Estado, Mexicali.

### ESTÍMULOS ECONÓMICOS A JÓVENES

Programa	Inversión/Pesos	Beneficiados
Estímulos Media superior (Sigue Preparádate)	260,000	130
Estímulos nuevo ingreso a nivel superior (Camino a la Universidad)	420,000	120
<b>Total</b>	<b>680,000</b>	<b>250</b>

Fuente: Instituto de la Juventud de Baja California.

borrado de graffiti, limpieza de escuelas, parques, entre otros.

Se llevó a cabo el Foro denominado Desintoxicate del Bullying, en el cual participaron cerca de un mil jóvenes de educación secundaria y media superior de los diferentes Subsistemas Educativos.

Se realizó la entrega del Premio Estatal de la Juventud, que reconoce a los jóvenes más talentosos en el Estado en cuatro áreas, Cultural, Académico, Labor Social y Científico; a cada ganador de la categoría A se le entregó un cheque por 5 mil pesos y a los ganadores de la categoría B, un cheque por 20 mil pesos,

dando una cantidad de 100 mil pesos. En los cinco años de la Administración se entregaron 380 mil pesos para los ganadores del Premio Estatal de la Juventud.

Para promover la participación de jóvenes ayudando a jóvenes se llevó a cabo la convocatoria de Proyectos Juveniles, donde se apoyaron a 20 proyectos por un monto de 360 mil pesos, la finalidad es que los jóvenes realicen actividades cuyo objeto social sea la atención o promoción de temas de interés para la juventud.

Se continuo con el Programa Hoy Joven Seguro, el cual busca

mejorar la calidad de vida de los adolescentes promoviendo estilos de vida saludable, a través de la intervención de un equipo multidisciplinario de médicos, trabajadores sociales, psicólogos, comunicólogos y diseñadores gráficos a través de diversas actividades psicoeducativas en donde se informe y oriente a la población objetivo. En total se atendieron a 936 jóvenes.

Se llevaron a cabo talleres dentro de la campaña “Taller para la Prevención de la Obesidad Juvenil” donde se realizaron talleres donde se abordaron temas de nutrición, autoestima, entre otros, esto con el fin de que la población juvenil tengan mayor información y así puedan tener más cuidado en su persona y en su salud, también se les incentiva en realizar un tipo de actividad física practicando algún deporte, o bien solo realizar ejercicios cardiovasculares creando



*“En lo particular, el apoyo que me otorgó el Instituto de la Juventud a través de la convocatoria del Programa Empleo Temporal, prácticamente me ayudó con mis gastos estudiantiles, fue de mucha utilidad para pagar mi inscripción en agosto, a parte de que pagué a tiempo; pude realizar varios pagos pendientes que tenía. Además de que las horas de servicio que presté fueron de mucho aprendizaje y muy amenas”.*

**Karla Patricia Velarde Bastidas**  
Alumna de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC, Mexicali.

también un hábito, se atendieron en el periodo que se informa a 225 jóvenes.

Con el Programa Empleo Temporal se beneficiaron 200 jóvenes lo cual representó un monto 600 mil pesos. Estos jóvenes también cumplieron con el servicio comunitario de 50 horas.

Buscando promover en los adolescentes, comportamientos de autoestima, respeto, libertad, voluntad responsable, igualdad, integridad y autocuidado, mediante las estrategias de promoción de la salud, para que la decisión de tener un hijo sea un proceso predominantemente favorable a la calidad de vida y a la posibilidad

de la salud, se realizó un Programa de Prevención de Embarazo en el Adolescente. Este proyecto se basa en realizar un taller en el cual se les brinde a los jóvenes más información sobre la responsabilidad de ser padres a temprana edad, explicarles a los jóvenes lo que conlleva el hecho de ser padres, asimismo el tomar la decisión más correcta y educar a los hijos. Con este programa se atendieron a 300 jóvenes.

Además, se realizó una campaña para que los jóvenes se interesen en obtener mayor información respecto a esta enfermedad, y entiendan los riesgos para adquirirla y que automáticamente recapaciten para realizarse la prueba del VIH-SIDA,



Uso del bebé virtual como medida de prevención de embarazos en adolescentes a temprana edad.



todo esto con las medidas máximas de seguridad y confidencialidad, se atendieron a 480 jóvenes.

En el tema de prevención de adicciones, se implementó la campaña de prevención contra el alcohol, tabaco y drogas, que tiene como objetivo dar a los jóvenes que viven en zonas de atención prioritaria, talleres y pláticas de prevención en el consumo de tabaco, alcohol y drogas, asimismo como estas adicciones tienen consecuencias en la vista de los jóvenes la cual hacen que padezcan problemas de agudeza visual, lo que conlleva a un mal aprovechamiento escolar, mal rendimiento laboral o en otra situaciones, mal desempeño en actividades diarias. Con estas acciones se atendió a 936 jóvenes.

En los cinco años de la Administración se han beneficiado a 100 mil 311 jóvenes con talleres y pláticas preventivas con temas como liderazgo, cultura laboral, sexualidad, adicciones, entre otros.

En estos cinco años se atendieron a 986 mil 846 jóvenes a través de 13 mil 812 conferencias en la entidad. La adolescencia es una etapa fundamental en la vida de las personas, por ello continuamos con el compromiso de ofrecerles el Programa DIFerentemente, Pláticas de Frente; hemos



Taller de prevención del embarazo en el adolescente.

logrado que nuestros jóvenes de secundaria y preparatoria reciban conferencias en sus planteles educativos con temas que le interesan a la juventud estudiantil beneficiando a 56 mil 864 con un mil 285 conferencias en los cinco

municipios del Estado, incluyendo las localidades de San Quintín y San Felipe. Además se atendieron a 20 mil 55 personas a través de 14 mil 32 terapias psicológicas.

En el periodo que se informa, las acciones y logros



Capacitación a instructoras para fomentar en los niños y jóvenes la práctica de estilos de vida saludables.

más representativos son: la Conferencia Magna en el evento Expresiones con Valor Organizado por el Instituto de La Juventud de Baja California y Televisa. Así como también, la campaña “Día Mundial sin Tabaco 2013”, de la Organización Mundial de la Salud; impartida a los jóvenes de secundaria y preparatoria de Mexicali y su Valle. En Coordinación con el Sistema Nacional DIF se impartieron conferencias magistrales de prevención de riesgos psicosociales a jóvenes en el Estado.

En cinco años se beneficiaron 12 mil 765 asistentes con 465 talleres. El Programa Transformación de Vida ha

contado con gran aceptación por parte de nuestros jóvenes y en las escuelas en las que ellos estudian; gracias a los acercamientos que realizan profesionales especializados, se logra romper con las barreras que los mismos jóvenes han levantado y se pueden compartir con ellos formas distintas de ver la vida y como vivirla. En este periodo se han realizado 92 talleres, con la participación de dos mil 276 jóvenes que gracias a este programa, han encontrado una nueva forma de enfrentar sus problemas e inquietudes.

Con el Programa Familias que hacen la DIFerencia se capacitó a un mil 945 instructores para realizar la

tarea de fomentar en los niños y jóvenes la práctica de estilos de vida saludables, la prevención y la corresponsabilidad social, beneficiando a 56 mil 965 jóvenes de primaria y secundaria.

En el periodo que se informa se otorgaron 50 mil 312 servicios a jóvenes dentro de los espacios poder joven, en los servicios podemos encontrar uso de internet, computadoras, clases de computación, impresiones, entre otros. Se han otorgado 768 mil 440 servicios en los cinco años de la Administración.

Igualmente, se implementó la campaña Juventud en Red, el cual tiene como objetivo informar, orientar y



sensibilizar a la población infantil sobre medidas preventivas para navegar seguros en internet, así como identificar las medidas preventivas para ser víctimas del delito cibernético o informático y/o evitar el sedentarismo y trastornos de la salud de la salud referentes al uso inmoderado de medios tecnológicos a través de diversos talleres beneficiando a un total de 768 jóvenes.

Se inauguraron dos Bibliotecas Digitales Telmex en Mexicali

y Tijuana, proyecto educativo, no lucrativo, que responde al compromiso que TELMEX tiene para abatir la brecha digital y brindar oportunidades de desarrollo y educación a los alumnos colocando a los docentes, a las escuelas y al público en general, a la vanguardia en el aprovechamiento de los avances tecnológicos, impulsando el aprendizaje y el desarrollo integral de la comunidad.

## 2 bibliotecas

digitales Telmex se inauguran en Mexicali y Tijuana, proyecto educativo no lucrativo que brindará mayores oportunidades de desarrollo a los alumnos, maestros y público en general.

# Niños, Niñas y Adolescentes

La atención a los menores y sus familias en momentos en los que se presenta algún tipo de violencia intrafamiliar es nuestra mayor preocupación, por ello en estos cinco años se han recibido 10 mil 813 denuncias a través de la Procuraduría para la Defensa de los Menores y la Familia la cual brinda protección a menores canalizados por alguna autoridad, además de atender las denuncias presentadas por la comunidad, en este sentido, se recibieron un mil 845 denuncias entre las siete subprocuradurías del Estado, incluyendo San Felipe y San Quintín.

En los albergues temporales de las ciudades de Mexicali y Tijuana se ofrece a los menores, además de la atención jurídica, atención médica, psicológica, educativa, recreativa y nutricional, con el



Menores atendidos en el Albergue de Mexicali.

176,957

servicios se han proporcionado en los albergues temporales de Mexicali y Tijuana, en donde los menores han recibido atención médica, psicológica, educativa, recreativa y nutricional, esto durante la actual Gestión.

41 mdp  
destinados en la construcción de Villa de los Niños en Mexicali.

fin de apoyar su bienestar físico, social y emocional; en estos cinco años fueron 153 mil 997 servicios y en el periodo que se informa se proporcionaron 22 mil 960.

Con el objetivo de garantizar que no se separe a los hermanitos que son atendidos en el Albergue Temporal de Mexicali, en abril del presente año se inició la construcción de Villa de los Niños misma que se tiene programada entrar en operaciones a finales de octubre del 2013. Dicho proyecto consiste en una ampliación considerable del Albergue Temporal, lo que permitirá incrementar la capacidad de atención de 200 menores una vez que construya al 100% el proyecto en una superficie aproximada de siete mil 500 metros cuadrados. En la primera etapa se construye: La villa lactantes, villa maternal, área médica, deportiva y recreativa, además del Centro Educativo Integral (CEI), para ello se han destinado 41 millones de pesos, proveniente de aportaciones

de Gobierno del Estado, empresas y sociedad civil.

Los módulos de atención a menores migrantes de Mexicali y Tijuana brindan protección a menores migrantes y repatriados que son puestos a disposición en estos espacios. En estos cinco años se atendieron 15 mil 312 menores. Y en este periodo se atendieron a 939 menores de los cuales, 393 fueron contactados con sus familiares y 546 fueron canalizados a la Red de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes.

El Programa de la Calle a la Vida ofrece una alternativa a todas aquellas instituciones encargadas de atender a niñas, niños y adolescentes en situación vulnerable, este programa benefició a 14 mil 798 niñas, niños y adolescentes durante la Administración.

En el Programa Contando y Jugando hacemos la DIFerencia dirigido a niños, niñas y padres de familia. Se capta la atención de



Perspectiva de Villa de los Niños en Mexicali.





Menor graduado del Centro Educativo Integral de Mexicali.

las niñas y niños para lograr promover en ellos la vivencia de los valores, y una conducta sana que los lleve a un mejor desarrollo en su futuro. Han asistido 198 mil 373 niños y niñas del Estado.

Se atendieron 524 niñas, niños y adolescentes con perfil de explotación sexual infantil, detectándose 115 casos a los cuales se les brindó atención

psicológica, médica y talleres por considerarse con perfil de riesgo. También se trabajó en las escuelas con los talleres preventivos beneficiando a un mil 921.

Los centros de apoyo y protección a la familia de Mexicali y Tijuana brindan a las personas y familias con situaciones de violencia familiar servicios de asistencia jurídica,

psicológica y social; en este sentido se atendieron un total de cuatro mil 319 familias a través de la Defensoría Pública, el Instituto de la Mujer de Baja California (INMUJER), la Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJE) y el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), logrando con ello la atención integral en un solo lugar.



Usuaría atendida en el Centro de Apoyo y Protección a la Familia de Mexicali.



Menores que reciben atención psicológica, educativa, recreativa y nutricional en los albergues.



Centro Educativo Integral del DIF Estatal, Tijuana.

Los Centros Educativos Integrales de los albergues temporales del DIF Baja California de Mexicali y Tijuana ofrecen atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo de ser víctimas de un delito en su persona y en su integridad física y psicológica, con programas de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria facilitándoles su reintegración a la comunidad, en beneficio de un total de cuatro mil 541 alumnos.

## Adultos Mayores



*“El apoyo que me dan significa muchísimo para mí... no me siento olvidada por el Gobierno, esa ayuda es muy importante porque sé que cuando menos voy a tener que comer... lo demás es lo de menos. Gracias al Gobernador Osuna Millán por acordarse de nosotros”.*

**Ofelia Pérez Castañeda**  
Av. Cerro del Picacho #1072, Col. Solidaridad, beneficiaria del Programa Adulto Mayor.

En los primeros cinco años de Gobierno se entregaron 356 créditos de proyectos productivos en beneficio de adultos mayores, la aportación gubernamental fue de 6 millones 240 mil pesos, en beneficio de un mil 344 personas.

En el periodo que se informa se han entregado 110 créditos productivos por un monto de 1 millón 616 mil pesos, beneficiando a 356 personas.

También, se entregaron 22 mil 191 apoyos diversos como son servicios médicos, funerarios,



Exposición de artesanía y manualidades elaboradas por adultos mayores.





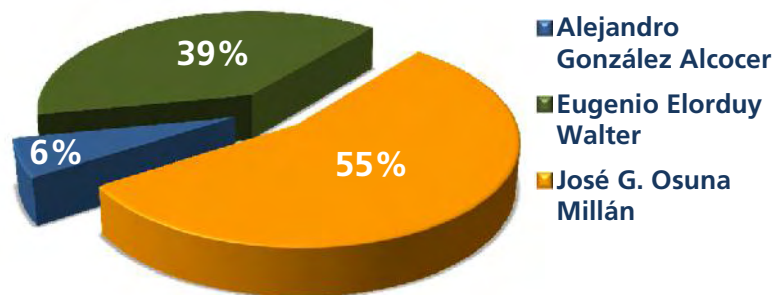
Exposición de pintura elaborada por adultos mayores.

**CRÉDITOS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS A ADULTOS MAYORES 2008-2013**

Municipio	Proyectos	Inversión/Pesos	Beneficiados
Ensenada	82	1,282,639	265
San Quintín	38	758,392	122
Mexicali	141	2,434,347	465
Tecate	34	502,844	103
Tijuana	139	2,215,128	613
Playas de Rosarito	32	663,406	132
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>7,856,756</b>	<b>1,700</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

**CRÉDITOS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS A ADULTOS MAYORES POR ADMINISTRACIÓN**



Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

gastos de primera necesidad, estímulos económicos, entre otras ayudas, beneficiando a 54 mil 594 adultos mayores con una inversión de 19 millones 343 mil 797 pesos.

Impulsar acciones que favorezcan y ayuden a elevar el nivel de vida de nuestros adultos mayores, en estos cinco años se apoyaron con cuatro mil 874 servicios favoreciendo a dos mil 879. En el periodo que se reporta se les brindaron un mil 773 servicios con pláticas, talleres y eventos entre otros, en beneficio de 689 personas.



Gobernador hace entrega de apoyos asistenciales a adultos mayores.

APOYOS A ADULTOS MAYORES			
Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión/Pesos
Apoyos asistenciales	13,059	45,462	5,630,797
Estímulos económicos	9,132	9,132	13,713,000
<b>Total</b>	<b>22,191</b>	<b>54,594</b>	<b>19,343,797</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre de 2012 a septiembre de 2013.

## Personas con Discapacidad

Ofrecer a todas aquellas personas que por algún motivo cuentan con discapacidad la oportunidad de tener una rehabilitación integral a través de una atención digna y de calidad es una de las acciones que se ha trabajado en la Red Estatal de Atención a Personas con Discapacidad, por ello en los centros de rehabilitación integral en estos cinco años se realizaron un millón 158 mil 732 atenciones. En el periodo que se reporta se brindaron 207 mil 760 atenciones, de las cuales, nueve mil 980

consultas derivaron a 126 mil 261 sesiones de terapia física, además de tres mil 547 consultas psicológicas y nueve mil 566 atenciones por parte del área de trabajo social.

Mediante la estratégica ubicación de las Unidades Básicas de Rehabilitación de Tecate, San Quintín, San Felipe, en estos cinco años se realizaron 57 mil 434 sesiones. En el periodo que se reporta se otorgaron 14 mil 589 sesiones de terapia física. Con el apoyo de la tecnología y de diversos programas computacionales,



Beneficiado con terapia de rehabilitación física.





Entrega de unidades de transporte adaptado para personas con movilidad reducida a los sistemas DIF municipales.



Beneficiada con auxiliar auditivo.

el Centro de Tecnología Adaptada ha contribuido a facilitar la incorporación eficiente al aula escolar de múltiples pacientes. En estos cinco años se realizaron 150 mil 188 sesiones y en este periodo 27 mil 962.

Asimismo, se entregaron 34 Unidades de Transporte Adaptado para Personas con Movilidad Reducida a los cinco Sistemas DIF Municipales de la entidad, con una

inversión de 12 millones 73 mil 138 pesos. Las unidades adaptadas con tecnología para uso de taxi les permite el fácil y cómodo traslado de las personas con discapacidad

Se promovió la incorporación social y autodesarrollo de personas con discapacidad, en estos cinco años se dieron un mil 802 apoyos con una inversión de 10 millones 986 mil 269 pesos. En este periodo se otorgaron 827 apoyos tales como prótesis, órtesis, sillas de rueda, bastones, andaderas, auxiliares auditivos, equivalente a 6 millones 426 mil 380 pesos, lo cual favoreció a igual número de personas.

Se construyeron los Centros de Atención a Personas con Trastornos del Espectro Autista de Mexicali y Tijuana, únicos en América Latina, esto implicó una inversión de más de 34 millones de pesos, ubicando a nuestra entidad a la vanguardia en atención a niños con padecimiento de autismo. En dichos centros, se

**34 mdp** se destinaron en la construcción de los Centros de Atención a Personas con Trastornos del Espectro Autista de Mexicali y Tijuana, únicos en América Latina.



Evento de entrega de apoyos asistenciales a personas con discapacidad.



Presentación del personal a cargo del Centro de Atención a Personas con Trastorno del Espectro Autista de Mexicali.

han detectaron a 430 pacientes con los que se está trabajando y se han realizado 24 mil 766 atenciones tales como evaluaciones diagnóstica, tratamiento psicológico y pedagógico.

Asimismo, se ha promovido la incorporación social de personas con discapacidad, en los primeros cinco años de Gobierno se entregaron 246 créditos de proyectos productivos, con una inversión de 4 millones 319 mil 399 pesos, en beneficio de un mil 102 personas.

En el periodo que se informa se han entregado 67 créditos productivos a personas con algún tipo de discapacidad, por un monto de 900 mil 493 pesos, beneficiando a 266 personas.

Además se entregaron siete mil 386 apoyos diversos como son servicios médicos, funerarios, gastos de primera necesidad

a personas con discapacidad, beneficiando a 30 mil 299 personas con una inversión de 1 millón 897 mil 215 pesos.

PROYECTOS PRODUCTIVOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD						
Concepto	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
Proyectos	89	44	37	27	49	67
Inversión	1,740,861	855,551	612,514	443,358	667,115	900,493
Beneficiados	372	255	147	113	215	266

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. \* Corte a septiembre de 2013.



Entrega de proyectos productivos a familiares de personas con discapacidad.



# Resumen de acciones complementarias

## Población

- Para reforzar la divulgación de información valoral y de salud sexual y reproductiva entre adolescentes y jóvenes del Estado, en lo que va de la Administración se elaboraron y difundieron más de 17 mil trípticos.
- Con la intención de apoyar a los tomadores de decisiones de los diferentes sectores del Estado, se elaboraron y difundieron por medios electrónicos proyecciones de población por edad desplegada y sexo de los municipios de Baja California 2010-2030.

## Fortalecimiento Familiar

- Se apoyó a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado atendiendo los Centros de Readaptación Social impartiendo el curso de Escuela para Padres a internos, específicamente en el municipio de Ensenada se ha logrado organizar cursos con los familiares de los internos, resultado de ello la permanencia en la impartición de estos cursos y la sensibilización en lo concerniente en el tema de familia.
- En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado, Seguridad Pública y COPLADE se trabaja con los grupos en comunidad que estas dependencias señalan como zonas focalizadas, de tal manera que de 117 zonas de alta vulnerabilidad que nos señalaron, hemos llegado a 77 de ellas representando un 65.81% del total, complementando así los servicios de asistencia social con el desarrollo humano, buscando lograr la sustentabilidad de las familias que atendemos.
- Se atendió a Centros de Atención Múltiple (CAM) con padres de familia de hijos



Asistentes al curso de escuela para padres.

con discapacidad, en primera instancia apoyando con la comprensión de los términos básicos de la discapacidad y la aceptación de la situación.

- Se amplió nuestra cobertura en la Delegación de Bahía de Los Ángeles donde se impartió el primer Curso de Escuela para Padres con 24 padres de familia en la telesecundaria 1.
- Dentro de CAVIM se imparten los cursos a víctimas de violencia intrafamiliar habiéndose beneficiado a 30 víctimas en dos cursos.
- En las Estancias Infantiles Bambinos en Mexicali y Casa Hogar Pacífico en Tijuana se impartieron talleres en los cuales se busca sensibilizar al personal en cuanto a las necesidades básicas de desarrollo de los menores que están bajo su cuidado, ya que muchos de estos niños pasan hasta 10 horas en estas estancias. Se atendieron a 57 empleados en dos talleres.

## Mujeres

- Expedición de una nueva normatividad que incorpora la perspectiva de género en las políticas públicas a través de la publicación de las reformas a la Ley de Planeación del Estado y de la Ley de Presupuesto y Ejercicio del Gasto Público.
- Adquisición y adecuación de tres unidades móviles para brindar atención especializada a mujeres que sufren violencia y que llega a varias comunidades dispersas en el Estado.
- Realización en noviembre del 2012 del Foro "Ordenes de Protección, un Derecho de las Mujeres en situación de Violencia" en Tijuana en el que participaron más de 250 personas.
- En el marco del Programa para el Fortalecimiento de la Transversalidad de la Perspectiva de género (PFTPG) 2012, se dio capacitación a funcionarias y funcionarios que atienden el tema de prevención



Plática de prevención a la violencia hacia las mujeres.

y atención de adicciones en jóvenes con perspectiva de género.

- En el marco de la propuesta de trabajo de PFTPG 2012 también se elaboraron los protocolos de acompañamiento y de intervención de agresores.
- En el marco del Día Internacional de la Mujer, en marzo en coordinación con el INEGI, se publicó y se llevó a cabo la presentación de los resultados de la Encuesta Nacional de la Dinámica de las Relaciones en los Hogares ENDIREH 2011, capítulo Baja California.
- Se firma convenio con PROVICTIMA con el objeto de establecer las bases de colaboración y apoyo para la instrumentación de acciones de asistencia, asesoría, capacitación, intercambio de información y difusión en materia de atención a víctimas directas o indirectas y en lo específico a mujeres víctimas u ofendidas de delitos.
- Participación de la Dirección General en diversas actividades relacionadas con pre-

vencción y atención de la violencia contra las mujeres como: "Encuentro Nacional PAIMEF: Evolución, logros y perspectivas 2006-2012"; Seminario "Unidos para poner fin a la violencia contra las mujeres" organizado por el Centro Nacional de Prevención del Delito; Foro "Actualización Penitenciaria", Reunión ONU-Mujeres e Iniciativa SUMA; Presentación del Estudio Nacional sobre las Fuentes de la Violencia organizado por la CONAVIM, Reunión del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, entre otros.

- Participación en diversas actividades relacionadas con los derechos humanos de las mujeres como: Foro de "Equidad en las candidaturas 2013", reunión de trabajo del tema de mujeres en el marco de la Formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, tanto a nivel federal como estatal; Foro "Los Alcances de juzgar con Perspectiva de Género", Encuentro entre Diputadas "Problemática de las mujeres en la frontera" entre otros.

- Organización de dos foros dirigidos a profesionales de la comunicación e instituciones educativas con el tema de lenguaje incluyente y no sexista en los contenidos publicitarios e informativos.

- Reuniones del Sistema Estatal para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres para el Estado de Baja California.

- Reuniones del Consejo Consultivo del Instituto de la Mujer para el Estado de Baja California.

- Se entrega evaluación del Programa Estatal de Equidad y Género 2009-2013.

## Jóvenes

- Se llevó a cabo el evento Concurso Nacional Juvenil de Debate Político en su etapa estatal, dicho concurso tiene como objetivo ampliar espacios de participación y expresión política de los jóvenes mexicanos, a través de la libre discusión de los problemas nacionales e internacionales, en el marco de los prin-



cipios, método y técnicas del debate político.

- Con la finalidad de brindar una mejor atención y un mayor beneficio para los jóvenes en el Estado, se dio seguimiento al programa JóvenesBC, el cual integra a todas las dependencias que tienen programas para la población juvenil, actualmente hay 23 dependencias incorporadas.
- Se realizó la etapa estatal del Concurso Nacional Juvenil de Carta a mis Padres 2012, donde el joven escribe una carta dirigida a la madre, al padre, a ambos o quienes realicen esta función, en la que se narre su experiencia familiar, proponiendo cómo mejorar o mantener una buena relación en este núcleo. Este año se recibieron un total 56 cartas, de las cuales se seleccionaron 10 para la etapa nacional.
- Asimismo, se llevó a cabo la campaña Ponte a prueba con el VIH-SIDA proyecto enfocado a jóvenes bajacalifornianos entre 12 y 29 años de edad que han tenido algún tipo de actividad de riesgo para adquirir el

VIH/SIDA sin ningún tipo de protección o cuidado.

- Se implementó el uso del bebé virtual en los talleres de transformación de vida, como medida complementaria al programa en la prevención de embarazos no planeados a edad temprana, con la adquisición de 22 bebés virtuales en el Estado.
- En el Centro de Diagnóstico de Medidas para Adolescentes, se impartieron talleres de transformación de vida a internos, con el objetivo de brindar herramientas que les permitan retroalimentar para tomar decisiones asertivas en sus vidas.
- En coordinación con el Sistema Nacional DIF se trabaja con los programas de prevención de embarazo adolescente y adicciones, que tienen como objetivo el realizar acciones en conjunto a nivel nacional en las vertientes de prevención y atención para prevenir riesgos psicosociales en adolescentes. Este año se inició con las capacitaciones en las temáticas a institu-

ciones e instancias como: DIF Municipales, Consejo de Participación escolar, personal responsable de las temáticas de migrantes y organismos sociales.

- Impartición de conferencias a jóvenes estudiantes de nivel profesional del Instituto Tecnológico de Mexicali y Universidad Politécnica de Baja California.
- Se trabaja en Coordinación con la Procuraduría para la Defensa de los Menores y la Familia, para dar atención y seguimiento a los distintos casos que se presentan en la institución.
- Se consolida trabajar en equipo con el Instituto de Psiquiatría del Estado de Baja California con el objetivo de brindar un servicio integral a aquellas personas que necesiten de la atención.
- Existe una vinculación con el Consejo Estatal en contra de las Adicciones logrando dar seguimiento a aquellas personas que requieran atención en la problemática de adicciones.



Taller de prevención de embarazo en el adolescente.



Entrega de proyectos productivos para mejorar el ingreso familiar de los bajacalifornianos.

# Superación de la Pobreza y Grupos Vulnerables

## Plan de Vida Digna

Uno de los compromisos más importantes de la actual Administración es el ayudar a las personas que menos tienen esto no habría sido posible, sin la coordinación de esfuerzos interinstitucionales en la gestión permanente para ayudar a los diferentes sectores de población vulnerables.



Familia beneficiada con el Plan de Vida Digna, Mexicali.





Entrega de apoyos asistenciales a familias que integran el Plan de Vida Digna.

Es así que durante esta Gestión, a través del Plan de Vida Digna se ayudó a 21 mil 872 familias en el Estado que se encuentran en situación vulnerable, con diversos apoyos asistenciales tales como bonos educativos, de transporte, material de construcción,

proyectos productivos, entre otros, así como cursos de desarrollo humano y escuela para padres. En el periodo que se reporta se entregaron 32 mil 398 apoyos dentro del programa con una inversión total de 26 millones 431 mil 636 pesos.

**26.4 mdp**  
destinados para  
apoyos asistenciales  
a 21,872 familias en  
situación vulnerable.

PLAN DE VIDA DIGNA		
Municipio	Apoyos	Inversión/Pesos
Ensenada	2,514	1,797,234
San Quintín	1,568	1,263,124
Mexicali	12,055	6,070,897
Tecate	1,434	1,117,024
Tijuana	13,261	14,922,234
Playas de Rosarito	1,566	1,261,124.01
<b>Total</b>	<b>32,398</b>	<b>26,431,636</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre 2012 a septiembre 2013.



Familias de las comunidades rurales beneficiadas con suministro de agua de bajo costo.

## Más de 16

millones de litros de agua suministradas a las familias del Valle de Mexicali en el periodo que se informa.

Asimismo, durante estos cinco años de gobierno, se atendieron 13 mil 425 personas por año en situación desfavorable, de un núcleo de dos mil 685 familias de las comunidades rurales del Valle de Mexicali. Estas necesidades cubrieron el suministro

de 82 millones 216 mil 200 litros de agua para consumo humano de bajo costo, realizándose el servicio en forma domiciliada en 74 comunidades. En el periodo que se informa se han suministrado 16 millones 177 mil 900 litros al mismo padrón de personas.

2,685 familias del Valle de Mexicali beneficiadas con agua para consumo humano de bajo costo.

## Empleo e Ingreso Familiar

En este Gobierno se concibe el desarrollo social integral, como aquel que ayuda a las personas a resolver sus problemas inmediatos, pero que también les da opciones de mejorar con el propósito de que se encaminen a la autosuficiencia. El Programa de Proyectos Productivos es una herramienta con la que se cuenta para tal fin, ya que otorga créditos para que los beneficiados los destinen a alguna actividad de provecho.

En los primeros cinco años de Gobierno, gracias y mediante al Programa de Proyectos Productivos se entregaron un total de tres mil 795

créditos, por un monto de 68 millones 82 mil 992 pesos, en beneficio de 17 mil 376 personas. De los cuales un mil 445 créditos de proyectos productivos fueron dirigidos a hombres, esto con la finalidad de diversificar las opciones y oportunidades para el incremento del ingreso familiar, por un monto de 29 millones 43 mil 10 pesos, en beneficio de siete mil 398 familias.

Asimismo para el periodo que se informa se han entregado un mil 223 créditos, por un monto de 18 millones 929 mil 657 pesos, beneficiando a cinco mil 142 personas.

## 3,795

créditos para proyectos productivos se han otorgado, de los cuales el 38% correspondieron a hombres y el 62% para mujeres.





*“Tenemos una carreta de tortas y hamburguesas y para mí fue una gran ayuda para los ingresos económicos de mi familia, tengo 3 años con este negocio y con éste apoyo esperamos crecer y tener mejores ingresos”.*

**María Isabel Islas Páez**  
Avenida San Juan #3592,  
Fraccionamiento Hacienda del Río,  
Mexicali”.



Entrega de créditos accesibles y apoyos económicos para establecer negocios.

De esto se desprende 412 créditos productivos entregados a hombres, con el propósito una vez más de diversificar las opciones y oportunidades para el incremento del ingreso familiar, por un monto de 6 millones 964 mil 620 pesos, beneficiando a un mil 845 personas.

Con respecto al apoyo brindado a mujeres jefas de familia, en los primeros cinco años de esta Gestión, se entregaron dos mil 350 créditos de

proyectos productivos, por un monto de 39 millones 39 mil 982 pesos, en beneficio de nueve mil 978 personas.

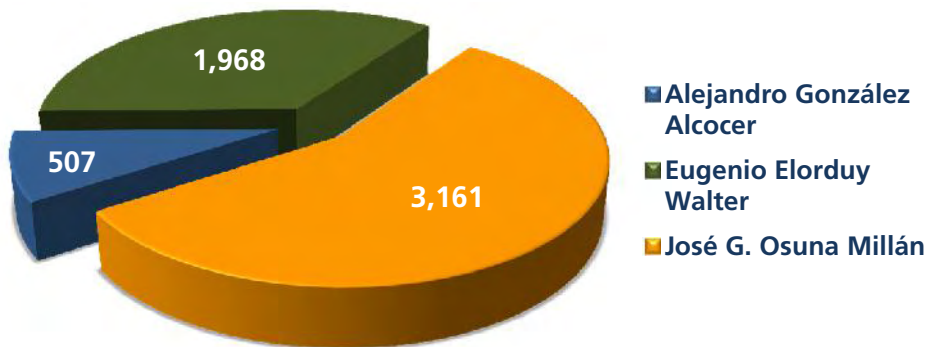
De la misma manera, en el periodo que se informa se han entregado 811 créditos productivos a jefas de familia, por un monto de 11 millones 965 mil 37 pesos, beneficiando a tres mil 297 personas.

Cabe mencionar que el 62% de los créditos productivos son liderados por mujeres jefas de familia.

## Más de 87 mdp

destinados a créditos para proyectos productivos durante la actual Administración.

### CRÉDITOS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS A JEFAS DE FAMILIA POR ADMINISTRACIÓN



Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

Es importante resaltar que en la presente Administración en coordinación con la SEDESOL, con el Programa de Opciones Productivas se logró entregar 150 créditos productivos comunitarios, la inversión estatal y federal fue de 17 millones 861 mil 374 pesos, en beneficio de 804 personas.

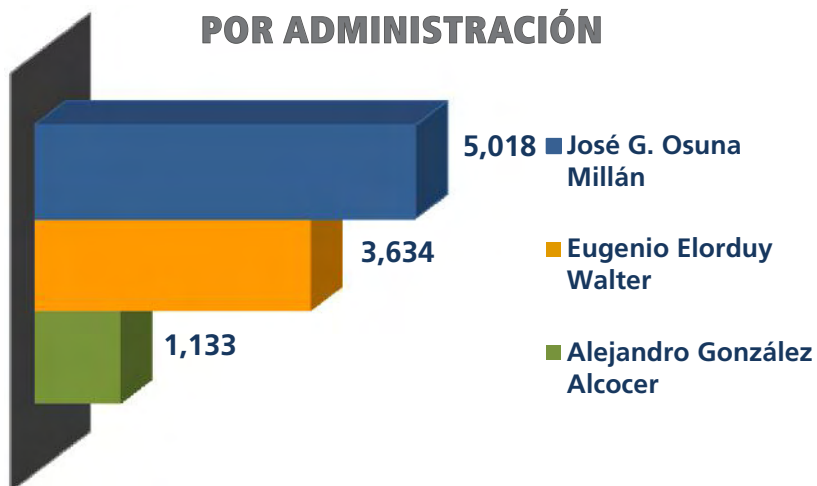
PROGRAMA DE OPCIONES PRODUCTIVAS			
Municipio	Proyectos	Inversión/Pesos	Beneficiados
Ensenada	41	4,788,865	222
Mexicali	100	12,161,141	542
Tecate	1	200,000	8
Playas de Rosarito	8	711,368	32
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>17,861,374</b>	<b>804</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.\*Del periodo del 2011 al 2013, no se entregó ningún apoyo.

17 mdp

canalizados para 150 proyectos productivos que beneficiaron a 804 personas.

### CRÉDITOS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS POR ADMINISTRACIÓN



Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

## Infraestructura Social Básica

Esta Gestión, ha desarrollado acciones de alumbrado público, electrificación, de alcantarillado, introducción de redes de agua, pavimentación y mantenimiento de calles, entre otras, con la finalidad de atender los rezagos en materia de infraestructura social básica en las zonas de mayor vulnerabilidad.

En este rubro durante el periodo del 2008-2012, se realizaron 628 obras comunitarias tendientes a proporcionar

los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, espacios educativos, recreativos y de salud; destinándose para lo anterior una inversión aproximada de 144 millones 387 mil 594 pesos en beneficio de 630 mil 468 personas de la entidad.

Asimismo, se ejecutaron 106 obras de introducción y ampliación de redes de electrificación y alumbrado público en colonias urbano marginadas de los municipios



Instalación de juegos infantiles en el Centro de Convenciones de Playas de Rosarito.





Inauguración de gimnasio de box en Fraccionamiento Palmar de Santa Anita, Mexicali.

de Ensenada, Mexicali, Tecate y región de San Quintín, lo que representó una inversión de 21 millones 361 mil 993 pesos y favoreció a 21 mil 184 personas.

Se constituyeron 247 comités vecinales, mismos que participaron en la planeación de igual número de obras de pavimentación y mantenimiento de calles, canalizando aproximadamente 124 millones 63 mil 114 pesos para su ejecución, e incidiendo directamente en 140 mil 909 personas del Estado.

También, se concretaron 50 acciones de revestimiento, orientando un total de 10 millones 416 mil 710 pesos,

impactando favorablemente en las condiciones de accesibilidad a los ejidos y poblados del Valle de Mexicali, mejorado la calidad de vida de 32 mil 510 personas del municipio.

De igual forma, se brindó atención a 275 mil 285 jóvenes y niños del Estado mediante la realización de 261 obras de rehabilitación y mantenimiento de espacios deportivos, contando ahora con mejores instalaciones para el desarrollo de actividades físicas; lo anterior con una inversión de 125 millones 609 mil 540 pesos.

Durante el periodo que se informa, se realizaron 97 obras de

infraestructura social comunitaria tendientes a proporcionar de manera más eficiente y con mayor cobertura los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y espacios educativos, recreativos y de salud; destinándose para lo anterior alrededor de 62 millones 275 mil 833 pesos en beneficio de 114 mil 60 personas de la entidad.

Se iniciaron 10 obras de introducción y ampliación de redes de electrificación y alumbrado público en colonias urbano marginales de los municipios de Ensenada, Mexicali y Tecate y de la región de San Quintín, lo que representó una inversión de 2 millones 959

400 mdp  
en Infraestructura  
Social Básica durante  
la actual Gestión.



Entrega de campo de beisbol New Camp maneadero, Ensenada.

97 mdp

en Infraestructura  
Social Básica en  
el periodo que se  
informa.

mil 36 pesos y favoreció a dos mil 420 personas.

Se constituyeron 52 comités vecinales en el rubro de vialidades, mismos que participaron en la planeación de igual número de obras de pavimentación, canalizando aproximadamente 19 millones 482 mil 720 pesos para su ejecución, e incidiendo directamente en 22 mil 771 personas del Estado.

Se concretaron dos acciones de revestimiento, orientando un total de 1 millón 90 mil 100 pesos, que ha impactado en la inaccesibilidad a los ejidos y poblados del Valle de Mexicali y mejorado la calidad de vida de dos mil 600 personas del municipio.

Se brindó a 34 mil 906 jóvenes y niños del Estado mediante la realización de 31 obras de rehabilitación y mantenimiento deportivo, mejores instalaciones que permitieron reforzar buenos hábitos de convivencia social y promoción de actividades de desarrollo físico y mental; lo anterior con un recurso de 11 millones 776 mil 809 pesos.

Se concretizaron un total 194 obras y/o acciones sociales en apego a la normatividad aplicable en materia de obra pública y en base a los lineamientos de operación de los programas de inversión, con observancia obligatoria para las dependencias y entidades ejecutoras.

### INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA

Rubros	Obras y/o Acciones	Inversión/Pesos
Infraestructura Comunitaria	97	62,275,833
Electrificaciones	10	2,959,036
Pavimentaciones	54	19,482,720
Revestimientos	2	1,090,100
Infraestructura Deportiva	31	11,776,809
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>97,584,498</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.



# Vivienda



Pintura a Unidad Habitacional FOVISTE, Tijuana.

## 3.7 mdp

de incremento en la inversión destinada en el rubro de dignificación de la vivienda en comparación con el ejercicio pasado.

El Ejecutivo Estatal continúa con el desarrollo de programas para la rehabilitación y dignificación de viviendas, con el objetivo de ofrecer a las familias en situación de vulnerabilidad mejor calidad de vida.

En materia de vivienda durante el periodo del 2008-2012, se emprendieron acciones encaminadas al mejoramiento y rehabilitación de unidades habitacionales y a la edificación de vivienda, promoviendo una inversión de 36 millones 828 mil 312 pesos, con lo que se logró la entrega de 57 mil 341 apoyos a personas de bajos ingresos.

En el periodo que se informa las acciones encaminadas al mejoramiento y rehabilitación de unidades habitacionales y a la edificación de vivienda, se promueven con una inversión de 4 millones 135 mil 706 pesos, con lo que se logró la entrega

de tres mil 595 apoyos a personas de bajos ingresos.

Además, en el periodo que se reporta se entregaron tres mil 363 apoyos de paquetes a la medida para dignificación de vivienda a personas en situación vulnerable, para ello se aplicó una inversión de 13 millones 606 mil 549 pesos.

PROGRAMA DE DIGNIFICACIÓN DE LA VIVIENDA		
Concepto	Apoyos	Inversión/Pesos
Mexicali	1,206	5,269,282
Ensenada	291	2,069,688
San Quintín	76	838,857
Tecate	27	752,605
Tijuana	926	4,141,091
Rosarito	837	535,026
<b>Total</b>	<b>3,363</b>	<b>13,606,549</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre de 2012 a septiembre 2013.

# Gestión Intergubernamental



Inauguración de barda perimetral en unidad habitacional en Playas de Rosarito.

El trabajo coordinado y complementario que hizo la actual Administración con los tres órdenes de gobierno para dar una mejor respuesta a las solicitudes de los ciudadanos y atender de la mejor manera sus problemas, es uno más de sus aciertos que redundó en beneficio de los que menos tienen.

Es por eso que en materia de gestión intergubernamental durante el periodo del 2008-2012, se suscribieron con la Federación y los Municipios, Acuerdos de Coordinación en el marco de los programas Hábitat, Rescate de Espacios Públicos, Coinversión Social, Pueblos y

Comunidades Indígenas, Empleo Temporal, Opciones Productivas, Jornaleros Agrícolas y Desarrollo Regional, canalizando de manera conjunta alrededor de 1 mil 865 millones 463 mil 214 pesos para ejecución de siete mil 809 obras comunitarias y la realización de acciones

## PROGRAMA CONVENIDOS FEDERACIÓN-ESTADO-AYUNTAMIENTOS APLICADOS EN EL ESTADO 2013

Programas	Obras y/o Acciones	Inversión/Pesos	Beneficiados
Hábitat	288	221,821,376	231,878
Rescate de Espacios Públicos	38	65,982,074	104,276
Pueblos y Comunidades Indígenas	17	40,744,049	166,513
FOTRADIS	88	13,242,916	19,425
PRONAPED	81	99,080,865	5,000
Migrantes	22	7,306,396	184,161
Desarrollo Regional	2	9,645,000	4,000
<b>Total</b>	<b>536</b>	<b>457,822,676</b>	<b>715,253</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de enero a septiembre de 2013.



sociales, en beneficio de un millón 68 mil 625 personas. En este último periodo que se reporta se han suscrito con la Federación y los Municipios, Acuerdos de Coordinación en el marco de los programas Hábitat, Rescate de Espacios Públicos, Pueblos y Comunidades Indígenas, Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad (FOTRADIS), Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED) y Programa de Desarrollo Regional, canalizando de manera conjunta alrededor de 457 millones 822 mil 676 pesos para ejecución de 536 obras comunitarias y la realización de acciones sociales,

en beneficio de 715 mil 253 personas.

Por otra parte, a través del Programa de Empleo Temporal se emplearon dos mil 579 personas, esto significó una inversión de 20 millones 266 mil 936 pesos.

Más de  
457 mdp  
en obras y acciones  
sociales convenidas  
Federación, Estado y  
Ayuntamientos.

### PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL

Municipio	Empleados	Inversión/Pesos
Ensenada	369	2,978,000
San Quintín	94	832,000
Mexicali	634	4,703,000
Tecate	108	926,000
Tijuana	1,292	10,127,936
Playas de Rosarito	82	700,000
<b>Total</b>	<b>2,579</b>	<b>20,266,936</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre de 2012 a septiembre 2013.

## Asistencia social

En atención a los grupos vulnerables o en situación de riesgo, se canalizaron recursos y para llevar a cabo acciones y solventar sus necesidades más apremiantes. Así, en el periodo que se informa se entregaron 88 mil 471 apoyos diversos con el propósito de subsanar gastos de primera necesidad, funerarios, servicios médicos y demás, de familias que se encuentran en situación vulnerable por su condición

socioeconómica, beneficiando a 323 mil 388 personas, canalizándose 29 millones 603 mil 417 pesos.

En apoyo a la población en desamparo en estos cinco años se dieron 90 mil 538 apoyos beneficiando a 40 mil 247 personas. En el periodo que se reporta se gestionaron ocho mil 312 apoyos a personas que se encuentran en situación vulnerable y que, por diversos motivos, se les impide su desarrollo



*“Mi situación era muy difícil y no tenía luz, mis hijos y yo no podíamos ni dormir por el calor, pero gracias al apoyo del Gobierno del Estado pagamos la luz y ya mis hijos y yo podemos estar un poco más tranquilos”.*

**Cecilia Romero Ramírez**

Avenida 90 #1352, Colonia Venustiano Carranza, Mexicali.”.

### APOYOS PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA

Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión/Pesos
Cobijas	12,428	12,428	1,547,349
Despensas	50,921	213,868	5,246,556
Apoyos varios	25,122	97,092	22,809,512
<b>Total</b>	<b>88,471</b>	<b>323,388</b>	<b>29,603,417</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre 2012 a septiembre 2013.

integral, en beneficio a dos mil 704 personas.

Con el Programa de Desayunos Escolares en estos cinco años se ha beneficiado a 388 mil 716 niños con la distribución de 52 millones 648 mil 100 raciones a través de una inversión de 302 millones 268 mil 585 pesos. En este periodo se benefició a 69 mil 358 niños de escuelas de nivel preescolar a primaria, en comunidades urbanas, rurales e indígenas de todo el Estado; para lograr la distribución de 11 millones 972 mil 393 raciones fueron invertidos 51 millones 374 mil 170 pesos. Cabe destacar que la cobertura

del programa se incrementó de 62 mil 500 a 69 mil 358 niños atendidos diariamente.

Los menores no escolarizados y las familias en situación de desamparo también tienen cabida en el Programa de Asistencia Social Alimentaria, en estos cinco años se han distribuido un millón 475 mil 930 despensas beneficiando a 136 mil 118 con una inversión de 175 millones 309 mil 490 pesos. Y en este periodo que se reporta se han distribuido 261 mil 270 despensas, beneficiando a 23 mil 600 familias en el Estado, canalizando una inversión de 34 millones 660 mil 243 pesos.

Construir una sociedad más sana es un gran reto, ya que implica la modificación de costumbres, actitudes y hábitos alimentarios, para lograrlo. En el Programa de Orientación Alimentaria en estos cinco años han participado 661 mil 819 beneficiarios. En el periodo que se informa se han impartido diversas sesiones de orientación en las que participaron 139 mil 654 personas.

Fueron 62 mil 7 servicios otorgados a través de los siete velatorios en el Estado: Mexicali, Tijuana, Ensenada, Tecate, San Felipe, San Quintín y ciudad Guadalupe Victoria.



Población beneficiada con la entrega de despensas.





Menores beneficiados con la instalación de desayunador.

## Grupos étnicos

En atención a las minorías étnicas asentadas en la entidad se canalizaron recursos para acciones en materia de infraestructura social básica, asistenciales y de autodesarrollo.

Por ello, durante el periodo de 2008-2012, se realizó una inversión el orden de los 247 millones 780 mil 26 pesos y la programación de 79 proyectos de infraestructura para agua potable, electrificación y construcción de carreteras, que beneficiaron principalmente a 129 mil 650 personas de las etnias Kumiai, Pai Pai y Kiliwa ubicadas



Evento de entrega de apoyos asistenciales a grupos étnicos, San Quintín.

en el municipio de Ensenada, así como Mixteca, Zapoteca y Triqui, en el Valle de Guadalupe, Maneadero, Cañón Buenavista y Región de San Quintín.

En el periodo que se informa, se realiza una inversión del orden de los 40 millones 744 mil 49 pesos y la programación de 17 proyectos de infraestructura para agua potable, electrificación y construcción de carreteras, que beneficiarán principalmente a 166 mil 513 personas de diversas etnias.

En la presente Administración se han entregado 40 créditos de proyectos productivos a población indígena, por un monto de 638 mil 921 pesos, en beneficio de 203 personas.

En el periodo que se informa se entregaron 27 apoyos de asistencia social a familia o individuos de los diferentes grupos étnicos presentes en el Estado, beneficiando 627 personas con una inversión de 92 mil 74 pesos.

288 mdp  
destinados a  
infraestructura básica  
en comunidades  
indígenas del Estado.

**PROYECTOS PRODUCTIVOS A GRUPOS ÉTNICOS 2008-2013**

Municipio	Proyectos	Inversión/Pesos	Beneficiados
Ensenada	21	270,431	118
San Quintín	2	35,000	11
Tecate	10	200,000	47
Playas de Rosarito	7	133,490	27
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>638,921</b>	<b>203</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

**APOYOS ASISTENCIALES A GRUPOS ÉTNICOS**

Concepto	Apoyos	Beneficiados	Inversión/Pesos
Mujeres jefas de familia	3	7	6,800
Discapacidad	3	6	8,404
Situación vulnerable	21	614	76,870
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>627</b>	<b>92,074</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre 2012 a septiembre 2013.



Entrega de créditos para proyectos productivos a jornaleros agrícolas, Ensenada.



## Familia de presos

Con el fin de contribuir a que las familias de presos logren su autodesarrollo y disminuyan el riesgo social que conlleva tal situación, esta Gestión ha entregado nueve créditos de proyectos productivos a familias de presos, por un monto de 158 mil 675 pesos, en beneficio de 75 personas.

Con el periodo que se informa se entregaron 400 despensas, 100 paquetes de útiles escolares y una computadora a familias de presos beneficiando a un mil 741 personas con una inversión aproximada de 47 mil 700 pesos.

### 206 mil

pesos destinados a apoyar a un mil 816 personas de familias de presos.

### PROYECTOS PRODUCTIVOS A FAMILIAS DE PRESOS 2008-2013

Año	Proyectos	Inversión/Pesos	Beneficiados
Mexicali	7	113,697	64
Tijuana	2	44,978	11
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>158,675</b>	<b>75</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

## Jornaleros agrícolas

Para impulsar el bienestar y desarrollo humano de los jornaleros agrícolas y sus familias que provienen de otras regiones del país se impulsan acciones de infraestructura, asistenciales, y de empleo, para apoyar en cubrir sus necesidades.

En este sentido, en la presente Administración se han entregado 43 créditos de proyectos productivos a familias de jornaleros agrícolas, por un monto de 653 mil 979 pesos, en beneficio de 182 personas.

En el periodo que se informa se entregaron 45 apoyos de asistencia social, como despensas, cobijas, medicamentos, dignificación de

### PROYECTOS PRODUCTIVOS A JORNALEROS AGRÍCOLAS 2008-2013

Municipio	Proyectos	Inversión/Pesos	Beneficiados
Ensenada	2	25,000	10
Mexicali	35	521,322	144
San Quintín	6	107,657	28
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>653,979</b>	<b>182</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Proyectos Productivos.



Evento con Gobernador para la entrega de apoyos de autodesarrollo, San Quintín.

vivienda, entre otros a varias familias de jornaleros agrícolas en el estado, contando un total de 192 beneficiados con una inversión de 175 mil 205 pesos.

APOYOS ASISTENCIALES A JORNALEROS AGRÍCOLAS			
Municipio	Apoyos	Beneficiados	Inversión/Pesos
Mujeres jefas de familia	5	5	7,992
Adultos mayores	2	7	6,225
Discapacidad	1	1	8,325
Situación vulnerable	37	179	152,664
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>192</b>	<b>175,206</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre de 2012 a septiembre de 2013.

## Migrantes

Baja California punto de entrada y tierra de paso de muchos connacionales deportados de los Estados Unidos de América. Por ello este Gobierno se ha preocupado en facilitarles su estancia en la entidad y su reincorporación a su estado de origen.

Durante estos cinco años esta Gestión ha invertido más de 50 millones 200 mil pesos en programas de apoyo para repatriados e infraestructura de los albergues para que los migrantes tengan una buena atención asistencial y puedan llegar a su lugar de origen.

En el periodo que se informa, con una inversión de 3 millones 30 mil 253 pesos, se proporcionaron tres mil 64 apoyos asistenciales a migrantes.

APOYOS A ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD QUE APOYAN A MIGRANTES 2008-2012			
Año	Beneficiados	OSC's Beneficidas	Inversión/Pesos
2008	48,601	15	3,754,058
2009	39,569	17	14,297,250
2010	46,319	17	7,731,007
2011	29,220	14	7,023,516
2012	28,160	15	17,441,752
<b>Total</b>	<b>191,869</b>	<b>78</b>	<b>50,247,583</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.



Entrega de apoyos económicos para organismos de la sociedad civil que atienden migrantes.



### ATENCIÓN A MIGRANTES POR MUNICIPIO

Municipio	Apoyos	Beneficiados	Inversión/Pesos
Mexicali	979	979	962,000
Tijuana	2,085	2,085	2,068,253
<b>Total</b>	<b>3,064</b>	<b>3,064</b>	<b>3,030,253</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información de octubre 2012 a septiembre de 2013.



*“La atención a migrantes es tarea de todos. Gracias al apoyo del Gobierno del Estado se ha podido dar continuidad a los programas asistenciales para atender las necesidades básicas de este grupo vulnerable”.*

**Román Acosta Valenzuela**

Párroco de la Iglesia San José Obrero, Col. Bellavista, Mexicali.



Entrega de cobijas a migrantes para mitigar las inclemencias del clima.

50 mdp  
destinados a  
Organismos de la  
Sociedad Civil que  
atienden a población  
migrante.

## Resumen de acciones complementarias

• También como parte del apoyo que realiza el Gobierno del Estado, se entrega agua a 79 planteles educativos, estos se

encuentran dentro de la ciudad. El servicio se lleva a cabo mediante la instalación de depósitos de un mil 100 litros en áreas

resguardadas dentro de los planteles, subsidiando con ello el costo en más del 50%.



Apoyo solidario de la sociedad civil y el gobierno en la atención de necesidades de los bajacalifornianos.

# Desarrollo Comunitario y Participación Social

## Organización y Desarrollo Comunitario

El instrumentar procesos de gestión y desarrollo con la participación solidaria de las personas ha sido un acierto, ya que esta estrategia ha permitido la solución coordinada de los problemas que aquejan a la

comunidad. En este sentido, se organizaron 106 ferias de servicio para acercar a la comunidad los servicios que otorgan las diferentes dependencias de Gobierno del Estado, atendiendo un total de 69 mil 951 ciudadanos.

Además, se conformaron 616 comités de obra y participación ciudadana, contando con la participación de tres mil 80 ciudadanos comprometidos en el desarrollo de su comunidad.



Dentro de la estrategia integral de desarrollo comunitario, durante la actual Administración se entregaron 601 proyectos productivos beneficiando a dos mil 578 personas con una inversión de 9 millones 880 mil 899 pesos. En el periodo que se informa, se beneficiaron a 424 personas con 106 proyectos productivos, invirtiendo para ello un recurso de 2 millones de pesos.

En los primeros cinco años de gobierno se integraron 210 comités de participación ciudadana, se atendieron a 375 comunidades con la promoción

de programas de carácter social, se organizaron 99 módulos de información a través de los cuales se acercaron los servicios de diversas dependencias de gobierno a más de 14 mil 900 personas, se identificó mediante la aplicación de un diagnóstico las principales necesidades que existen en 42 comunidades populares del Valle de Mexicali, con lo que respecta al periodo que se informa se han integrado 24 comités de participación ciudadana, se atendieron a 106 comunidades con la promoción de programas de carácter social, se organizaron 26 módulos de

información a través de los cuales se acercaron los servicios de diversas dependencias de gobierno a más de tres mil 900 personas, se identificó mediante la aplicación de un diagnóstico las principales necesidades que existen en 18 comunidades populares del Valle de Mexicali.

9 mdp  
destinados a 601  
proyectos productivos  
que beneficiaron a  
2,578 personas.

## Sociedad Solidaria

En el esquema de desarrollo social integral que implementó este Gobierno, los Organismos de la Sociedad Civil (OSC'S) juegan un papel importante porque permiten llegar a más personas con necesidad, y se consideran como un aliado fundamental para potenciar los recursos disponibles.

Durante los primeros cinco años de esta Administración se llevaron a cabo diferentes talleres, diplomados, congresos, capacitaciones y conferencias para profesionalizar a 300 Organismos de la Sociedad Civil (OSC's) para



Apoyo económico a Cruz Roja Mexicana, Delegación Mexicali.



*“Gracias a que llevaron los módulos de Gobierno del Estado a la colonia, pudimos hacer un trámite que teníamos pendiente desde hace tiempo, y así pudimos evitarnos el gasto de la vuelta y también nos enteramos de otros programas que no conocíamos, es bueno que el Gobierno se acerque a las colonias”.*

**Felipe de Jesús Gutiérrez López**  
Calle Cales 1598, Conjunto Urbano Esperanza, Mexicali.

## Más de 430 mdp

se han entregado en apoyos a OSC's con el objetivo de coadyuvar en el trabajo social que realizan en beneficio de los más necesitados en lo va de la Administración.



Certificado de subsidio por consumo de agua a Manos Unidas por Tecate A. C.

que puedan ser sustentables y cumplir con la misión por la que fueron creadas.

En el periodo que se informa se realizó en coordinación con la Secretaría de Salud el “Diplomado de las Adicciones 2013” contando con la participación de más de 80 Centros de Rehabilitación de Estado con una duración de seis meses.

En estos cinco años se firmaron dos decretos que beneficiaron a más de 700 organismos de la sociedad civil con el objetivo de apoyarlos en su gasto operativo.

En el periodo que se informa y para continuar con los apoyos a los organismos de la sociedad civil se publicaron dos decretos para beneficiarlos con un 75% de descuento ante el Registro Público de la Propiedad y el Comercio en cualquiera de las actas constitutivas y asambleas para su registro, así como también la condonación del pago de agua para todos los Osc's que así lo solicitaron.

En los primeros cinco años de la Administración se han entregado diversos apoyos a través de diferentes programas por un monto de 355 millones 140 mil 443 pesos, con el objetivo de coadyuvar en el trabajo social de estos organismos.

En el periodo que se informa la inversión es de 22 millones 364 mil 151 pesos para apoyos mensuales, beneficiando a 72 organismos; así como también se han otorgado apoyos esporádicos y/o únicos, con inversión



Apoyo a Centro de Tratamiento para Adicciones.





Campaña “Que Mexicali no tenga frío”.

de más de 36 millones 257 mil 742 pesos, de igual forma se lanzó la Convocatoria del Programa Financiero, con una inversión de 8 millones de pesos, sumando un total 74 millones 958 mil 437 pesos en todos los programas, logrando otorgar más de un mil 575 apoyos, en beneficio de 458 organizaciones.

En estos cinco años, el Gobierno del Estado ha buscado promover la participación de la iniciativa privada, con el fin de que inviertan en programas de apoyo para las Osc's, para ello se les ha proporcionado el “Catálogo Estatal de los Organismos de la Sociedad Civil”, mismo que se actualiza cada año. Empresas como AXTEL, OXXO y MONTE DE PIEDAD han participado con apoyos hasta de 5 millones de pesos.

En el mes de Enero del 2013 y en coordinación con Televisa Mexicali se llevó a cabo la campaña “Que Mexicali NO tenga Frío” durante la cual se recolectaron ocho mil 150 cobijas,

las cuales se distribuyeron a organismos de la sociedad civil, así como a los habitantes de las zonas más vulnerables de la ciudad.

De igual manera, en el mes de abril del 2013 el Gobierno del Estado en coordinación

con la empresa Televisa, y la organización Chimalitquic, lanzó la campaña “Expresiones con Valor” la cual brindó un espacio para todos los jóvenes, impulsando la superación y logro de metas, así como sus

### APOYOS OTORGADOS POR TIPO DE PROGRAMA A OSC'S

Programas	Apoyos otorgados	Recursos otorgados
Apoyos mensuales	864	22,364,151
Apoyos únicos	458	36,257,742
Programa financiero	198	8,000,000
PRONAPED	37	1,996,200
Fondo de apoyo a migrantes	18	6,340,344
<b>Total</b>	<b>1,575</b>	<b>74,958,437</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información 2013.

### APOYOS OTORGADOS POR ÁREA DE ATENCIÓN

Área de atención	OSC's beneficiadas	Beneficiados	Recursos otorgados
Tercera edad	19	1,849	2,899,193
Capacidades diferentes	25	1,130	3,822,306
Casa hogar	38	3,396	4,492,384
Adicciones	126	23,569	7,270,502
Cultura	13	6,177	1,500,000
Deporte	24	6,100	6,738,858
Derechos humanos	3	635	710,000
Grupos étnicos	3	1,545	255,000
Medio ambiente	6	2,395	635,200
Desarrollo comunitario	88	83,607	11,981,396
Educación	21	18,032	12,256,000
Guarderías	14	1,490	4,752,000
Migrantes	18	35,629	9,164,944
Mujeres	16	5,251	1,347,760
Salud	44	44,872	7,132,894
<b>Total</b>	<b>458</b>	<b>235,677</b>	<b>74,958,437</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Información 2013.



Inauguración de desayunador infantil niños felices, Tijuana.

objetivos en su vida personal, a través de conferencias impartidas tanto por figuras públicas como personas sobresalientes que motivaron con sus experiencias de vida a los jóvenes participantes, contando con la presencia de más de cinco mil personas.

Uno de los logros en estos cinco años es la Certificación de OSC'S , que se llevó a cabo en el año 2010-2011, donde se certificaron más de 101 organismos, en coordinación con el Consejo Estatal de Fomento de las Actividades de Bienestar y Desarrollo Social Para Baja California (CEFAB) y el Gobierno del Estado.

101 OSC's  
certificados en  
coordinación con el  
CEFAB y el Gobierno  
del Estado.

En el periodo que se informa, el CEFAB logró la publicación de una revista bimestral "ENCUENTROS" con el enfoque de resaltar las acciones sociales de organizaciones civiles en el Estado, así como las actividades que realiza este consejo.

En el mes de septiembre del 2013 se llevaron a cabo ferias en los municipios de Mexicali y Tijuana con la finalidad de dar a conocer la importancia de los productos y servicios que prestan las organizaciones de la sociedad civil a la ciudadanía, así como con el objetivo de generar atracción y cooperación entre las organizaciones.



## Resumen de acciones complementarias

### Sociedad Solidaria

- Durante la actual Administración se llevaron a cabo talleres, diplomados, congresos, capacitaciones y conferencias, con más de 25 actividades de este tipo, y la participación de más de 300 organizaciones de la sociedad civil del Estado con temas como “La Sociedad Civil Organizada ante nuevos retos, Desafíos y oportunidades”, congresos “Fortalecimiento y Sustentabilidad de los Organismos de la Sociedad Civil” y “Programa de Capacitación Desarrollo y Profesionalización de los OSC’s”.
- En el año 2011, el Ejecutivo del Estado firmó un convenio de colaboración en

coordinación con notarios públicos del Estado para apoyar a organismos de la sociedad civil que no estaban legalmente constituidos, estableciendo una cuota mínima de 500 pesos para la protocolización de actas y asambleas realizadas por los Organismos de la Sociedad Civil, donde se han beneficiado más de 450 organismos por año. El cual tiene vigencia hasta el 31 de diciembre del 2013.

- En el periodo que se informa, durante el mes de marzo se llevó a cabo el evento “VISTA-TON 2013 en coordinación con el Club de Leones de Mexicali, en el cual se distribuyeron dos mil 500 lentes sin costo alguno a niños, jóvenes y adultos mayores.

- A través de diversos programas estatales y federales como el Programa Vida Digna se atendió a un mil 153 familias a través de apoyos de despensas, uniformes escolares, paquetes de material, cheques para proyectos productivos y cheques para adultos mayores.
- Se benefició a 860 familias del programa pisos firmes.
- Se realizaron 16 mil 781 reactivaciones de tarjetas del programa Tu Energía.
- Se entregaron 929 tarjetas INAPAM.
- Se realizaron eventos navideños, festejos del día de las madres y festejos del día del niño en las diferentes comunidades del Valle de Mexicali.



Entrega de subsidio por consumo de agua a CRREAD Casa Matriz, Colonia Nueva Hindú, Tecate.



Entrega de Unidad de mastografía.

# Salud Pública

## Acceso Universal a Servicios de Salud

El gobierno de Baja California garantiza el derecho constitucional a la protección a la salud; el acceso a los servicios de salud está directamente relacionado con la condición laboral y está compuesta por las instituciones del IMSS, ISSSTE,

ISSSTECALI, ISESALUD e IMSS Oportunidades.

Esta Administración garantiza la cobertura de los servicios de salud a todos los bajacalifornianos independientemente de su condición social o laboral. Se declaró la cobertura universal en

enero del 2012 y actualmente, de los tres millones 374 mil 910 habitantes, el 95.88% (tres millones 235 mil 873 habitantes) cuentan con servicios institucionales de salud. La cobertura al inicio de la administración correspondió al 89.25%.

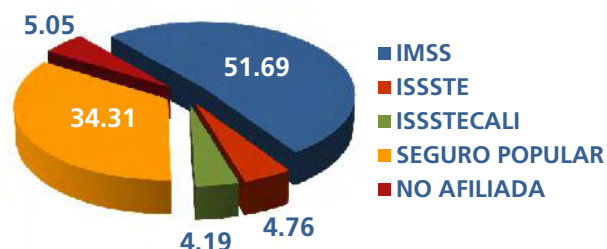


## PORCENTAJE DE COBERTURA DE AFILIACIÓN A INSTITUCIONES DE SALUD



Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C.

## PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD POR INSTITUCIÓN



Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C.

El IMSS afilia a un millón 744 mil 633 habitantes (51.69%), el ISSSTE a 192 mil 005 derechohabientes (4.76%) y el ISSSTECALI a 141 mil 301 (4.19%). El ISESALUD, a través del Seguro Popular atiende a un millón 157 mil 934 personas (34.31%).

La cobertura del Seguro Popular se incrementó desde el inicio de la Administración del 66.22% (649 mil 346 afiliados) al 87.16% en 2013.

Para la atención de la población vulnerable y con difícil acceso, el Programa Caravanas de la Salud cuenta con 60 unidades médicas móviles que brindan atención a



Servicio de farmacia a beneficiarios del Seguro Popular.

## AFILIADOS AL SEGURO POPULAR 2008-2013

Afiliados	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Población	590,291	649,346	706,611	837,628	1,143,729	1,169,491	1,157,934

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C.



Entrega de unidad móvil para caravanas de la salud para localidades con población indígena.

## 739,534

personas de un mil 597 localidades de difícil acceso se atienden con 60 unidades médicas móviles.

## 110.59%

se incrementó el servicio médico del Programa Caravanas de la Salud de 2008 a 2013.

una población de responsabilidad de 739 mil 534 personas en un mil 597 localidades del Estado.

En 2008 la población beneficiaria del Programa Caravanas de la Salud correspondía a 351 mil 175 personas, incrementándose el servicio en 110.59% para el 2013.

Durante este periodo se atendieron a un total de 335 mil 987 personas a las que se les proporcionaron un millón 481 mil 484 acciones de promoción y prevención.

A través de este programa se realizaron 134 mil 833 detecciones, se proporcionaron 175 mil 340 consultas médicas y seis mil 956 consultas dentales, se refirieron a tres mil 578 pacientes a nivel hospitalario y se capacitaron a 36 mil 759 madres con hijos menores de cinco años en temas de enfermedad diarreica aguda, infecciones respiratorias agudas, obesidad y desnutrición infantil.

Las etnias nativas en nuestra entidad tienen garantizado el acceso a los servicios de salud, a través de dos unidades médicas móviles del Programa Caravanas de la Salud, con una visita a la semana por localidad. El personal de salud se capacitó en temas de interculturalidad para garantizar el respeto a sus usos y costumbres.

Se brinda atención a una población de 959 indígenas nativos ubicados en cinco localidades del municipio de Ensenada: San Antonio Necua, San José de la Zorra, Santa Catarina, La Huerta y Ejido Kiliwas. Se otorgaron tres mil 215 consultas médicas, tres mil 243 acciones de salud y se entregaron 125 cartillas nacionales de salud.

A través del programa Vete Sano, Regresa Sano se otorgan servicios de salud a la población migrante tanto nacional como internacional. Se atendieron a 22 mil 715 migrantes, con 38 mil 776 acciones en salud, se



otorgaron 14 mil 985 consultas, se entregaron 958 cartillas nacionales de salud y se realizaron 576 sesiones educativas con seis mil 141 asistentes.

El Programa Oportunidades es otra estrategia gubernamental para atender a las familias en condiciones precarias, en este periodo se registraron 39 mil 198 familias que comparado con el registro del 2008 (17 mil 595 familias) representa un incremento del 122%.

Durante este periodo se proporcionaron 284 mil 496 consultas médicas, de las cuales 33 mil 383 corresponden a menores de cinco años y siete mil 497 a mujeres embarazadas, se otorgaron 55 mil 295 sobres de suplemento alimenticio a niños y 35 mil 763 a mujeres embarazadas y/o en periodo de lactancia; se impartieron ocho mil 693 sesiones educativas de salud.

En el tema de discapacidad el ISSSTECALI a través del servicio de rehabilitación ha proporcionado

durante toda la Administración 25 mil 305 consultas y 305 mil sesiones de rehabilitación y al periodo que se informa corresponden cuatro mil 223 consultas y 20 mil 894 sesiones.

El Seguro Popular, a través del Fondo de Gastos Catastróficos y del Fondo de Seguro Médico Siglo XXI (antes Nueva Generación), ofrece protección financiera a aquellas familias carentes de seguridad social, por atención de padecimientos que generan un excesivo gasto de bolsillo.

El padrón de Seguro Médico Siglo XXI incluye a 94 mil 702 niños beneficiados, 11 mil 923 incorporados en este año. En el periodo se han atendido 309 casos a través del Fondo Seguro Médico Siglo XXI, con una inversión de 9 millones 891 mil 888 pesos.

En el Fondo de Gastos Catastróficos, durante 2013 se atendieron 370 casos, con una inversión de 30 millones 835 mil 560 pesos.



*“He tenido mejora en salud, los médicos me han tratado bien, no podía antes ir con el doctor. Y ahora estoy mejor”.*

**C. Carmela Pérez**  
Ama de casa, Colonia Vicente Guerrero, Ensenada.



Afiliación a beneficiarios del Seguro Popular.

**39,198**

familias Oportunidades registradas en 2013, 122% más que en 2008.

# Modelo de Atención a la Salud

La consolidación del Sistema Estatal de Salud, como parte de sus principios de rectoría y prestación de servicios requiere de consolidar el modelo integrado de atención a través de redes intra e interinstitucionales que se hacen efectivas a través de convenios en base a acuerdos generados en el seno del Consejo Estatal de Salud.

En este sentido durante el periodo que se informa se llevaron a cabo cuatro reuniones del Consejo Estatal de Salud contando con la participación de todo el sector salud, generándose 14 acuerdos en los temas de interés común al sector.

Para fortalecer las redes de servicio, la UNEME atiende la demanda de servicios quirúrgicos ambulatorios, del 2008 a la fecha se han realizado en Tijuana y Ensenada, 31 mil 314 procedimientos ambulatorios, corresponden a este periodo de informe cinco mil 504 en diversas especialidades como oftalmología, pediatría, ginecología, ortopedia, otorrinolaringología, cirugía plástica reconstructiva, cirugía general con técnicas de mínima invasión y endoscopía, el 96.43% corresponden a pacientes con Seguro Popular.

A través del programa de cirugía extramuros se realizaron seis mil 710



Remodelación Hospital General de Tijuana.

procedimientos quirúrgicos, en el valle de Mexicali, San Quintín, Tecate y San Felipe.

La Unidad de Especialidades Médicas de Oncología, inicia operaciones como unidad ambulatoria en el tratamiento del cáncer, a la altura de las mejores del país. A la fecha se han proporcionado 23 mil 59 consultas. Corresponden a este periodo cuatro mil 100 consultas de oncología, un mil 105 en clínica del dolor, tres mil 350 en la Clínica de Displasias, un mil 299 en radio-oncología y un mil 10 en psico-oncología, para un total de 10 mil 864 consultas.

## UNEME

oncología, unidad ambulatoria en el tratamiento de cáncer a la altura de las mejores del país.



## PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS

Concepto	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total de intervenciones	3,984	4,601	4,901	5,989	6,335	5,504

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C.

En la UNEME de oncología se han proporcionado desde su puesta en operación 15 mil 329 servicios aplicativos y se han atendido a tres mil 841 niños en la ludoteca. Corresponde a este periodo de informe, dos mil 752 quimioterapias, cinco mil 528 radioterapias, 338 braquiterapias, sumando un total de ocho mil 618 servicios y la atención de un mil 626 niños en la ludoteca.

En este periodo se presentó la urgencia epidemiológica por el brote de meningitis meningocócica en la ciudad de Tijuana, donde la vigilancia y las medidas de control oportuno por parte del sector salud, permitieron mitigar el brote. Se diagnosticaron 20 casos.

Por primera vez en el Estado se desarrolla operativo de vigilancia epidemiológica en eventos de alto flujo de personas durante la Olimpiada Nacional 2013, no se reportaron incidentes epidemiológicos.

Se instauró la brigada estatal de urgencias epidemiológicas y desastres, lo que permitirá contar con un grupo rápido de reacción frente a cualquier evento epidemiológico que se presente en el Estado.

La coparticipación entre la sociedad y los gobiernos es indispensable para llevar a cabo estrategias de salud pública que nos lleven al autocuidado de la salud y la creación de entornos saludables.

# 10,864

consultas se otorgaron y ocho mil 618 servicios aplicativos en la UNEME Oncológica este año.

**Cero**  
incidentes  
epidemiológicos  
graves en la pasada  
Olimpiada Nacional  
2013.



Niños atendidos en Ludoteca.

En el periodo 2008 a 2012 se entregaron 852 mil 446 cartillas nacionales de salud, distribuyéndose en este periodo 29 mil 776, se logró una cobertura de cartillas de salud en el 91.99% de la población responsable del ISESALUD.

De 2008 a 2012 se realizaron seis millones 90 mil 537 atenciones integradas, lo que implica que se realizaron entre ocho y 11 acciones por persona. En 2013 se otorgaron un millón 313 mil 991 atenciones integradas, beneficiando 56.98% de la población de responsabilidad.

A través del programa ISSSTECALI en Tu Centro de Trabajo se visitaron 35 centros de trabajo, con un total de

tres mil 327 derechohabientes beneficiados con 10 mil 90 acciones de detección de salud bucal, diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad, sintomatología prostática, cáncer cérvico-uterino y cáncer de mama, principalmente.

En el componente de participación comunitaria en ISESALUD, se mantienen activos en este año, 226 comités locales de salud, en 2008 se tenía registrados 204 comités; se capacitaron dos mil 242 agentes y 16 mil 961 procuradoras de la salud.

Se logró el izamiento de Bandera Blanca en salud y posteriormente la certificación como Comunidad Saludable en las colonias Abasolo, Pólvara y

Santana Peralta Sur en Mexicali; la comunidad Popular 89 en Ensenada y Rancho Llamas y la Chorera en la Región de San Quintín, en beneficio de dos mil 500 personas.

En el componente de participación municipal; en Mexicali se ejecutaron las acciones programadas del proyecto “Promoviendo Estilos de Vida Saludables” para la formación de dueños responsables de mascotas en las localidades de Compuertas, Santa Isabel, Colonia Robledo y González Ortega, población beneficiada 176 mil 769 habitantes.

En el municipio de Tecate: Promoción de Hábitos Alimentarios para la Prevención de la Obesidad Infantil en las escuelas primarias Manuel



Detección de diabetes mellitus e hipertensión arterial.



242

escuelas se han certificado como promotoras de la salud.



Remodelación del área de urgencias del Hospital General de Mexicali.

Márquez de León y Diego Rivera en la localidad de Lomas de Santa Anita, beneficiando a un mil 847 escolares.

El entorno escolar es un espacio donde es posible a través del aprendizaje fortalecer conductas saludables desde edades tempranas; en este periodo se realizaron 128 mil 642 detecciones y 27 mil 494 alumnos fueron atendidos.

Se han certificado 242 escuelas promotoras de la salud, en el ciclo escolar 2012-2013 se logró la certificación de 64 escuelas. Cabe resaltar que en este año se certificó la primera escuela de nivel superior en Mexicali y el primer Centro de Atención Múltiple de nivel básico para niños con capacidades distintas.

En este periodo que se informa se realizaron detecciones en 81 mil 230 alumnos, de los cuales a 32 mil 165 fueron enviados a unidades de salud y de estos 17 mil 517 recibieron tratamiento.

Durante el periodo 2008-2013 en ISESALUD se construyeron el Hospital General de Tecate, el Hospital

Materno Infantil y la UNEME de Oncología en Mexicali, cuatro unidades médicas de especialidad en tratamiento de enfermedades crónicas y una en tuberculosis. Adicionalmente las remodelaciones y adecuaciones de los hospitales generales de Mexicali, Tijuana y Ensenada, la conversión de los Centros Avanzados de Atención Primaria a la Salud de Guadalupe Victoria y San Felipe en hospitales comunitarios y de la totalidad de la infraestructura de centros de salud en el Estado.

La inversión total para el periodo de la Administración actual fue de 951 millones 640 mil 900 pesos y 338 millones 516 mil 910 pesos en equipamiento, de los cuales para el periodo de informe se está invirtiendo 83 millones 88 mil 600 en la rehabilitación y adaptación de diversas obras en el Estado como son el área de urgencias del Hospital General de Mexicali, Urgencia del Hospital General de Ensenada, el 6to piso del Hospital General de Tijuana, el Centro de Salud Emiliano Zapata de San Quintín.

1,290

mdp

se han invertido en ISESALUD para la construcción de infraestructura y su equipamiento en lo que va de la actual Administración.



*“La atención a través del sistema de Telemedicina es igual que si estuviera yo frente a él. Ojalá que se intensifique el sistema porque sí vale la pena, son muchos los recursos que se están aborrandando”.*

**Eliseo Godínez Paredes**

Derechohabiente de ISSSTECALI, San Quintín.

En ISSSTECALI, se fortaleció la RED I de Mexicali y su Valle con la construcción de la Clínica Regional “Eucario Zavala” en el ejido Nuevo León y la Clínica de atención a síndrome metabólico; así como la Clínica de Servicios Ampliados en Mexicali próxima a operar.

Asimismo la RED II de Tijuana-Tecate-Rosarito, con la construcción de la Clínica Tecate y la ampliación de la Clínica Rosarito mediante la habilitación de un nuevo inmueble.

En ISSSTECALI durante el presente periodo se invirtieron más de 56.3 millones de pesos en la ampliación de servicios en Mexicali y Tijuana.

En ISESALUD, se tiene una avance importante en la implementación del expediente clínico electrónico, actualmente 25 Centros

de Salud han operado con 60 mil 800 expedientes capturados en el sistema y 108 mil 850 consultas registradas; a nivel hospitalario se tienen los servicios de archivo y agenda en los hospitales generales de Tijuana y Mexicali, en particular en Mexicali se cuenta con los módulos de consulta externa, hospitalización y urgencias.

Para finales de octubre se tendrá en operación en 37 Centros de Salud cubriendo el 62% de la productividad del servicio de primer nivel en el Estado y el 80% de avance en el Hospital General de Mexicali. El proyecto ha implicado la instalación de un mil 220 equipos de cómputo desarrollo de software y capacitación con una inversión de 38 millones 501 mil 551 pesos.

El ISSSTECALI, a través del proyecto de telemedicina un promedio mensual de 51 pacientes reciben atención de especialistas en tiempo real, evitando su traslado desde el Valle de Mexicali y la zona sur del municipio de Ensenada.

En el área de enseñanza y capacitación, se prioriza la formación del recurso humano en salud, durante el periodo que se informa, a nivel hospitalario se registraron 143 internos de pregrado y 134 residentes de especialidades médicas; y en unidades de primer nivel se cuenta con 173 plazas de médicos pasantes en servicio social (MPSS), 304 de pasantes de enfermería en servicio social (PESS) y 107 de odontólogos pasantes en servicio social (OPSS).

Comparando con las plazas registradas en 2008, se presenta un incremento del 55.43% en internos de



Remodelación del sexto piso de oncología pediátrica en Hospital General de Tijuana.



pregrado, 12.6% en residencias médicas, 8.8% en MPSS, 55.89% en PESS y del 10.3% en OPSS.

ISSSTECALI otorgó durante este periodo, espacios para médicos internos de pregrado: 21 en Mexicali, 23 en Tijuana y 14 en Ensenada. Asimismo se recibieron 73 pasantes en las unidades hospitalarias y clínicas del Estado: 56 de enfermería, 14 de odontología y tres de medicina.

El IPEBC registra 23 pasantes en servicio social de psicología, cinco pasantes de enfermería y uno de trabajo social. En el área de especialidad tiene tres residentes de psiquiatría y ocho de psicología.

Se realizó por quinto año consecutivo las jornadas de salud mental, este año denominadas “Porque la cultura es también salud mental” con la participación de 450 asistentes.

Se llevó a cabo el Diplomado de Adicciones con 210 participantes del municipio de Mexicali, Tijuana y Ensenada, dirigido al personal que labora en los Establecimientos Especializados en el Tratamiento de Adicciones (EETA), en el periodo de febrero a julio del 2013.

La UNEME de Oncología organizó el Primer Congreso Oncológico con 204 asistentes, entre personal médico y de enfermería, con temas de actualización para una mejor atención a quienes tienen estos padecimientos.

En el ISESALUD la capacitación y actualización del personal médico se incrementó en 318% entre los años 2008 y 2013, en este periodo se registraron dos mil 760 trabajadores capacitados a

través de 48 cursos, para una cobertura del 70% del total de personal médico.

Se realizaron 290 cursos de capacitación y actualización en los padecimientos de mayor incidencia y prevalencia, con una asistencia de cinco mil 225 personas y se otorgaron 326 becas y permisos académicos al personal médico y paramédico del ISSSTECALI.

Los protocolos de investigación de médicos residentes en unidades sedes del ISESALUD se duplicaron del 2008 al 2012 y se triplicaron en el 2013, actualmente con 88 protocolos. En ISSSTECALI se concluyeron 15 proyectos de investigación en el año 2012 y 10 se registran en proceso en 2013, todos relacionados con patologías propias del síndrome metabólico.



Atención médica de primer contacto a menor por internos de pregrado en ISSSTECALI.

# Prevención y control de enfermedades



Aplicación de biológico a menor durante la segunda semana nacional de vacunación en el Estado.

37,253  
dosis contra el  
virus del papiloma  
humano aplicados a  
alumnos de 10 y 11  
años de edad.

## Primer lugar

en los programas de "Prevención y detección oportuna de Cáncer de Mama" y Prevención y Detección de Cáncer Cérvico-uterino".



A través de la atención integrada de las cartillas nacionales de salud a lo largo de la línea de vida, se realizan acciones preventivas y de detección oportuna con actividades específicas de acuerdo a la edad y sexo, como una estrategia anticipatoria a la manifestación del daño a la salud y paralelamente se realizan acciones de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Durante este periodo se realizaron tres semanas nacionales de salud (SNS), se aplicaron 188 mil 402 dosis a nivel sectorial para completar esquemas en niños menores de ocho años.

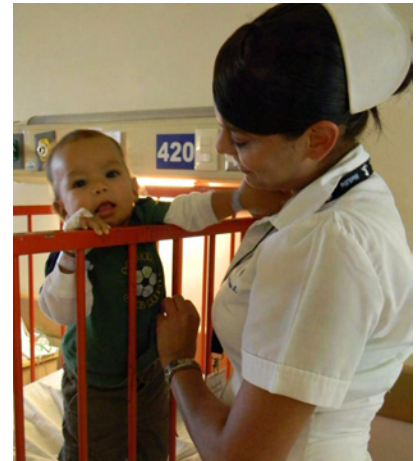
Vacunar contra el Virus del Papiloma Humano es una estrategia para la prevención del cáncer cérvicouterino; durante la tercera semana nacional de salud del 2012, se aplicaron 19 mil 39 primeras dosis y durante la segunda semana nacional de salud del 2013, 18 mil 214 segundas

dosis a alumnas del 5º grado de primaria y adolescentes de 11 años de edad no inscritas en el Sistema Educativo.

Previo a la temporada invernal, en ISESALUD se realizaron jornadas médicas capacitando a 41 mil 275 padres y madres de familia sobre prevención y el reconocimiento oportuno de los signos de alarma de las Infecciones Respiratorias Agudas (IRAs) y se proporcionaron 56 mil 901 consultas. En ISSSTECALI se capacitaron en este mismo tema a un mil 381 madres con hijos menores de cinco años.

En el 2012 se registraron 37 defunciones y de enero a junio del 2013 se han notificado 12.

De igual forma, previo a la temporada de verano, en atención a la Enfermedad Diarréica Aguda (EDA) se realizan jornadas de capacitación en prevención de deshidratación, reconocimiento de signos de alarma y preparación adecuada del Vida Suero Oral



Atención hospitalaria al menor de 5 años.

(VSO); logrando capacitar a 40 mil 202 madres de menores de cinco años en ISESALUD. Se proporcionaron ocho mil 37 consultas por EDA y se distribuyeron 26 mil 611 sobres de VSO en tratamiento y 284 mil 102 en promoción.

En ISSSTECALI se capacitaron en este mismo periodo a un mil 174 madres de menores de cinco años y se distribuyeron 54 mil 758 sobres de VSO.



Aplicación de vacuna contra el virus del papiloma humano.



Menor atendido por enfermedad diarréica aguda.

En el 2012 se registraron ocho defunciones y de enero a junio del 2013 se han notificado seis.

En el grupo de menores de 10 años se registraron 175 mil consultas según estado nutricional, se capacitaron a 23 mil 794 madres de menores de cinco años en desnutrición infantil y a 20 mil 836 en obesidad. En el 2012 se registraron 10 defunciones por desnutrición y de enero a junio del 2013 no se ha notificado ninguna defunción.

Estrategia prioritaria ha sido la atención al cáncer de la mujer, se incrementó su presupuesto en cinco años en 673%, pasando de 2 millones 918 mil pesos a 22 millones 565 mil pesos, con fortalecimiento de infraestructura:

cuatro Centros de Llamado, cinco unidades médicas con mastógrafo y cuatro unidades de segundo nivel para tratamiento.

Con el fin de elevar la cobertura de mastografía de tamizaje en mujeres de zonas geográficas mas alejadas a los hospitales que cuentan con equipos de mastografía, en 2013 fue adquirida una Unidad Móvil de Mastografía, con una inversión de 4 millones 700 mil pesos.

Entre 2008 y 2013 se realizaron 307 mil 961 exploraciones clínicas de mama, 63 mil 482 en este periodo de informe; 104 mil 391 mastografías; al periodo que se informa corresponden 20 mil 384.

La tasa de mortalidad por cáncer de mama varió de 20.99

(164 defunciones) a 21.43 (207 defunciones), con un incremento del 2.09% entre 2008 a 2012. Al mes de junio del 2013 se han registrado 67 defunciones.

En noviembre del 2012 fue inaugurado el primer Laboratorio Estatal de Biología Molecular para la captura de híbridos para la detección del Virus del Papiloma Humano, (VPH) evitando así el transporte de las muestras para procesar en otras entidades.

Durante esta Administración se realizaron 346 mil 308 citologías y 65 mil 78 pruebas de híbridos para VPH; en este periodo de informe corresponden 58 mil 642 citologías y 26 mil 555 pruebas de híbridos para VPH.



Reconocimiento a B.C. en "Caminando a la Excelencia 2012 en los programas Cama, Cacu, Salud Materna y Perinatal y Riesgo Cardiovascular.



La tasa de mortalidad por cáncer cérvicouterino, entre 2008 y 2012, varió de 14.08 con 110 defunciones a 10.14 con 98 defunciones, lo que corresponde a una disminución del 21.6%; al mes de junio se han notificado 33 defunciones.

En evaluación nacional de indicadores “Caminando a la Excelencia” Baja California obtuvo el primer lugar en los programas de “Prevención y detección oportuna de Cáncer de Mama” y “Prevención y Detección de Cáncer Cérvico-Uterino”.

El Gobierno del Estado ha procurado garantizar una maternidad saludable y sin riesgos en la mujer bajacaliforniana, coadyuvando a reducir los rezagos de la salud de las mujeres embarazadas, mediante la atención de calidad durante el embarazo, parto y puerperio.

Para prevenir los defectos de tubo neural en el recién nacido, se distribuyeron 152 mil 479

frascos de ácido fólico a mujeres en edad reproductiva y 55 mil 944 a embarazadas.

Se atendieron en total a 25 mil 320 mujeres embarazadas con un total de 114 mil 440 consultas prenatales. Referente a la atención de eventos obstétricos en el mismo periodo fueron 23 mil 319 nacimientos de los cuales el 28% fue por cesárea.

En la prevención de retraso mental se realiza tamizaje de hipotiroidismo congénito en los recién nacidos; en el ISESALUD, se realizaron 25 mil 153 detecciones y se confirmaron tres casos, mismos que recibieron tratamiento.

Se cuenta con nueve hospitales resolutivos que conforman la red de emergencia obstétrica de todo el sector.

Se logró disminuir la tasa de mortalidad materna entre 2008 y 2012 en 23.9% variando de 42.72 con 25 defunciones a 32.51 con 19. Al mes de agosto de 2013 se han registrado 16.



*“Busqué ayuda en muchos lados sin obtener respuesta sobre qué podía hacer ante la tuberculosis resistente a medicamentos que enfrentaba, estaba desesperado, me decían que podía morir y que nadie podía ayudarme porque las medicinas convencionales no me funcionaban, gracias a la Clínica de Tuberculosis y a Puentes de Esperanza, me logré curar”.*

**Gonzalo García**  
Residente de Tijuana.



Atención del cáncer de la mujer.



Acciones de detección y prevención de enfermedades crónico degenerativas.

La alta incidencia y prevalencia de las enfermedades crónicas no transmisibles, como obesidad, diabetes mellitus, hipertensión arterial y dislipidemias, nos compromete a implementar estrategias desde la infancia, en coordinación con el Sistema Educativo.

En el periodo de 2008 a 2013 en ISESALUD se realizaron 877 mil 57 detecciones de diabetes mellitus, 829 mil 157 de hipertensión arterial, 924 mil 714 de obesidad y 286 mil 880 de dislipidemias en personas de 20 años y más; corresponden a este periodo de informe 61 mil 931, 61 mil 932, 60 mil 833 y cuatro mil 652 respectivamente.

Se tienen registrados a 11 mil 781 pacientes en tratamiento por diabetes mellitus, el 34.92% controlados; 15 mil 916 pacientes en tratamiento por hipertensión arterial, el 46.29% controlado; siete mil 270 pacientes con obesidad en tratamiento de los cuales el 30.44% están en control; tres mil 795 pacientes en tratamiento por dislipidemia con 24.19% de control y 14 mil 351 pacientes con síndrome metabólico en tratamiento y un 33.75% controlados.

En ISESALUD, los pacientes que están en tratamiento se integran a Grupos de Ayuda Mutua como una estrategia de fortalecimiento, son atendidos por personal médico y de enfermería, apoyados por nutricionista y activador físico, actualmente están integrados 60 grupos con un mil 796 integrantes. Por las acciones realizadas se obtuvo a nivel nacional el reconocimiento al “Mayor Esfuerzo en el Riesgo Cardiovascular” en los indicadores de excelencia.





*“Los doctores de ISSSTECALI me practicaron una cirugía de reconstrucción de arterias. Esta operación fue a corazón abierto. Esta fue una experiencia maravillosa, quedé perfectamente bien de salud. Le tengo que dar gracias a Dios y a los doctores, especialistas y enfermeras que me atendieron. Para mí ser derechohabiente de esta institución ha sido una bendición”.*

**Consuelo Montañez López**  
Derechohabiente de ISSSTECALI.

En ISSSTECALI se tiene registro de tres mil 257 pacientes con diabetes mellitus en tratamiento con un control de 37.03%, 16 mil 796 pacientes en tratamiento de hipertensión, 83% controlado; un mil 304 pacientes con obesidad para un control de 55.29%.

ISSSTECALI a través de la atención integral al paciente con síndrome metabólico, logró que de un mil 831 pacientes incorporados al programa, un mil 767 mejoraran su condición de salud, modificando sus estilos de vida; 64 pacientes se atendieron a través de cirugía bariátrica, 10 corresponden a este periodo.

A partir del 2010, ISSSTECALI fortaleció la oferta de servicios de alta especialidad a través del Programa de Cirugía Cardiovascular. Se han realizado 177 procedimientos, en este periodo se han atendido a 24 pacientes.

Asimismo como parte de esta atención secundaria a las enfermedades crónico degenerativas

y sus complicaciones, ISSSTECALI ha realizado con éxito 43 trasplantes renales, de estos siete se realizaron en este periodo.

La tasa de mortalidad por diabetes mellitus en 2008 se registró en 48.60 con un mil 549 defunciones, para 2012 se incrementó en 7.09% con tasa de 52.05 y un mil 82 defunciones, al mes de junio se han registrado 651.

La mortalidad por hipertensión arterial en este periodo disminuyó en 56% variando de 10.54 con 336 defunciones a 4.59 con 161 decesos, a junio del 2013 se han notificado 82 defunciones.

Como resultado de las acciones de detección a pacientes sintomáticos respiratorios y al estudio de contactos, se incrementó el número de casos de tuberculosis pulmonar y su ingreso a tratamiento. En 2008 se registraron un mil 287 casos nuevos y un mil 507 en 2012; al mes de junio del 2013 se han registrado 785 nuevos casos.



Baciloscopías de detección de tuberculosis pulmonar.

La cobertura de detección se incrementó de 62.3% en el año 2008 al 100% en 2013, en este periodo se realizaron 29 mil 350 baciloscopías; de los 552 pacientes que iniciaron tratamiento, el 100% ingresó al esquema de Tratamiento Acortado Estrictamente Supervisado (TAES), el porcentaje de curación fue del 71.11%.

ISSSTECALI realizó tres mil 19 baciloscopías de detección y tiene registrados 20 pacientes en tratamiento, todos incorporados al TAES y registra un 90% de curación.

En coordinación con el proyecto binacional Puentes de Esperanza, se logró el tratamiento gratuito a 45 pacientes con tuberculosis multifármaco-resistente, con una curación del 100%.

En el periodo del 2008 al 2012, la tasa de mortalidad disminuyó en 14.84% variando de 5.46 a 4.65, 174 y 163 defunciones, respectivamente; al mes de junio del 2013 se han registrado 71 decesos.

Se fortalecieron estrategias específicas de prevención y control de la infección por VIH y otras enfermedades de transmisión sexual, a través de tres Centros Ambulatorios de Prevención y Atención de SIDA e Infecciones de Trasmisión Sexual (CAPASITS) y tres Servicios de Atención Integral en hospitales.

Durante este año se trabaja de manera coordinada

en 18 proyectos con 12 organizaciones de la sociedad civil que participaron a través de convocatoria pública para implementación de estrategias de prevención combinada para el fortalecimiento ante el VIH y el SIDA.

En este periodo de informe se realizaron 65 mil 205 detecciones de VIH, 40 mil 135 en mujeres embarazadas, con una cobertura del 100%. Actualmente se atiende a dos mil 335 pacientes, de los cuales dos mil 19 reciben tratamiento antirretroviral y se les brinda los estudios de laboratorio necesarios para su seguimiento.

ISSSTECALI realizó 11 mil 384 detecciones de VIH, tiene registrados 110 pacientes en tratamiento, de los cuales cinco corresponden a este periodo de informe.

En 2012 se registraron 240 casos positivos al VIH y 429

casos de SIDA; al mes de junio se han registrado 66 y 95 casos respectivamente. La tasa de mortalidad por SIDA en 2012 fue de 8.13 con 285 defunciones, al mes de junio del 2013 se han registrado 82 defunciones.

El Programa de Salud Bucal ha certificado 15 escuelas con izamiento de bandera “Libre de Caries” en beneficio de más de tres mil niños, siete son de educación especial y somos el único estado en el país que ha logrado certificación en este tipo de escuelas. Asimismo, el Albergue temporal de Tijuana del DIF Estatal, se certificó como “Libre de Caries”, siendo el único certificado a nivel nacional.

Se proporcionaron 176 mil 839 consultas dentales y 796 mil 873 actividades curativo asistenciales. A nivel escolar se realizaron tres millones 373 mil 390 acciones educativo



Actividades de promoción y prevención del VIH-SIDA, CAPASIT Ensenada.



preventivas y en las semanas estatales de salud bucal se realizaron 896 mil 263 actividades preventivas y nueve mil 566 curativas, en beneficio de 160 mil 155 escolares.

La instalación de los operativos de alcoholimetría en la entidad han resultado en la disminución de accidentes de tránsito provocados por conductores ebrios; en el 2012, en el municipio de Tijuana, se aplicaron 20 mil 405 exámenes de alcoholemia a automovilistas, detectando que 12 mil 616 personas conducían con aliento alcohólico y siete mil 889 en estado de ebriedad.

En el mes de junio del 2013 se llevó a cabo el primer Foro Juvenil de Prevención de Accidentes y Adicciones “Conozco, siento, actúo”, en la ciudad de Mexicali, con la participación de 500 asistentes y la formación de 100 líderes juveniles en prevención de accidentes viales.

En 2008 se registraron 87 defunciones en población de 15 a 29 años por accidentes de vehículo de motor, con tasa de mortalidad de 9.61, en 2012 disminuyó a 5.58 con 55 defunciones, lo que representa una disminución del 42%. En 2013 se han registrado al mes de junio 21 defunciones por esta causa.

Las acciones permanentes de prevención y control del Programa de Zoonosis han permitido que Baja California continúe tras 47 años sin un solo caso de rabia humana y 31 años sin rabia canina.

Con el propósito de disminuir el riesgo de adquirir la enfermedad de rickettsia se realizaron acciones preventivas consistentes en fumigación

de 206 mil 154 casas, en un mil 177 localidades en beneficio de 923 mil 196 personas.

Para la prevención del dengue, se intensificaron las acciones de control físico y químico con la finalidad de eliminar posibles criaderos del vector, detectando 967 mil 768 criaderos de los cuales se trataron 677 mil 436 y se instalaron 303 ovitrampas. Con estas acciones se protegió a un millón 895 mil personas en los cinco municipios.

# 42%

disminuyó la mortalidad por accidentes de vehículo de motor en la población de 15 a 29 entre los años 2008 y 2012.

Para Evitar la Rickettsia.  
**CASA, PATIO Y PERRO LIMPIO**

**¡ TU VIDA ESTA EN PELIGRO !**



**SI ES PARTE DE TU FAMILIA, TRATALO COMO TAL.**  
Baña, vacuna y limpia su espacio.

Cartel alusivo a la prevención de la rickettsia.

# Atención a la salud mental



Terapia en el Hospital de Salud Mental, Tijuana.

La atención a la Salud Mental es uno de los grandes retos que tiene el estado, el compromiso es proporcionar atención integral y multiprofesional de calidad a los usuarios de nuestros servicios. En el Estado se atiende esta demanda a través del IPEBC, ISESALUD, ISSSTECALI y en la zona costa se tiene convenio de colaboración entre el REPSS BC y el Hospital de Salud Mental de Tijuana, A.C.

El IPEBC a través del Centro Integral de Salud Mental (CISAME) se han proporcionado entre 2008 y 2013, 170 mil 552 consultas, se observa un incremento del 135.83% entre 2008 y 2012; a este periodo de informe corresponden 42 mil 818 consultas. En el servicio de paidopsiquiatría se proporcionaron siete mil 475 consultas y en el servicio de urgencias fueron tres mil 120 consultas.

**135.83%**  
se incrementaron las  
consultas a través del  
Centro Integral de  
Salud Mental.



A través del Hospital de Salud Mental de Tijuana se proporcionaron 13 mil 481 consultas psiquiátricas y ocho mil 532 consultas psicológicas a personas afiliadas al Seguro Popular.

ISSSTECALI otorgó 38 mil 916 atenciones en el servicio de consulta externa de psiquiatría, correspondiendo seis mil 787 en el presente periodo.

Asimismo, el ISESALUD registró cuatro mil 753 consultas en el servicio de psiquiatría.

A través del Programa de Salud Mental Comunitaria se realizaron, durante esta Administración, un mil 620 visitas domiciliarias para brindar

atención y llevarles el medicamento a quienes, por su condición socioeconómica no le es posible asistir a nuestros servicios, manteniendo así, en control a los pacientes; a este periodo corresponde 360 visitas.

Se puso en marcha el Hospital de Día, estructura asistencial que permite la participación simultánea de un equipo multidisciplinario, familia y sociedad, aplicando técnicas terapéuticas adaptadas a las necesidades del paciente, donde el principio rector es la no separación del paciente de su medio natural. Durante este periodo se proporcionaron 960 atenciones en este servicio.



*“FORMA en pocas palabras es una formación de vida, un nuevo despertar que nos brinda la oportunidad de reconocer y tomar las riendas de nuestra vida y la de nuestros hijos, mi hijo ha encontrado más seguridad, le ha permitido conocer las situaciones y cuál es la mejor manera de reaccionar”.*

**Mayra Catalina Navarro Gutiérrez**  
Residente de Mexicali.

## Atención a las adicciones

El uso, abuso y dependencia de tabaco, alcohol y de otras drogas se han convertido en un importante problema de salud pública, lo que representa un reto por superar, es por ello que este Gobierno ha dado especial énfasis al problema de las adicciones a través de acciones de promoción a la salud, prevención y tratamiento.

En los primeros cinco años de gobierno, a través del Programa Asistido de Construcción Personal (FORMA), se realizaron 441 mil 918 evaluaciones a población escolar en situación de riesgo, en el periodo que se informa se han evaluado 85 mil 100 niños y adolescentes.

A través de los 17 Centros Nueva Vida se beneficiaron 17 mil 785 personas con el tratamiento psicoterapéutico, para el desarrollo de

factores protectores de riesgo contra las adicciones, entre ellos seis mil 389 niños, dos mil 886 adolescentes y cinco mil 848 padres de familia.

En el periodo que se informa se realizaron 25 mil 500 sesiones grupales dirigidas a alumnos con factores de riesgo y sus familias, durante toda la Administración se proporcionaron 114 mil 913 sesiones.

Se evalúa y capacita a los centros de rehabilitación sobre los criterios establecidos en la NOM-028SSA2-2009, al periodo de informe se registran un mil 384 visitas. El 75.86% de los centros de rehabilitación cumplen con la normatividad vigente.

En este periodo se han otorgados 474 becas a pacientes ingresados para su tratamiento en 87 centros de

**75.86%**  
de los centros de rehabilitación cumplen con la normatividad vigente.



Sesión grupal del Programa FORMA, Mexicali.

rehabilitación reconocidos por la Comisión Nacional contra las Adicciones (CONADIC), ejerciéndose en este rubro, 14 millones 220 mil pesos.

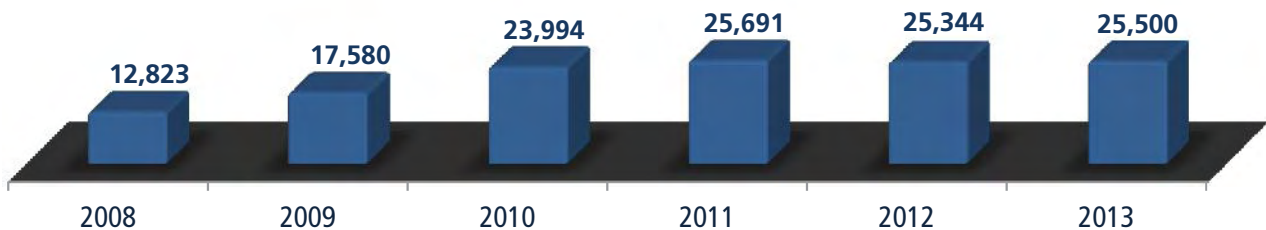
Un factor de éxito en el Programa de Reconstrucción Personal, es el tratamiento de

adictos internos en los CERESOS, durante el periodo que se informa se otorgaron 14 mil 527 sesiones y 51 mil 180 consultas psicológicas, beneficiando a 63 mil 780 internos.

Una estrategia fundamental para la prevención de adicciones

es la certificación de escuelas como Libres del Humo del Tabaco y de Bajo Riesgo, durante este periodo de informe se logró certificar a un mil 26 escuelas en todo el Estado como 100% libres del humo del tabaco.

### TOTAL DE SESIONES PSICOTERAPÉUTICAS OTORGADAS



Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C.



# Calidad y seguridad de los servicios



Atención médica oportuna y de calidad.

La calidad en los servicios de salud implica, por una parte, contar con servicios de salud tanto públicos como privados, efectivos, seguros, oportunos, que así sean percibidos por los usuarios y que cumplan con sus expectativas. Por otra parte contar con la participación ciudadana en la evaluación de la prestación de estos servicios.

En ISESALUD el 81% de las unidades de primer nivel de atención (106 avales en 131 unidades) y el 66.6% (cuatro de seis hospitales) de las unidades hospitalarias cuentan con Aval Ciudadano.

Una estrategia que fortalece la calidad en la atención, es la acreditación de las unidades de salud, asegurando el equipamiento y los insumos necesarios,

el buen estado de las instalaciones y personal capacitado; durante este periodo se logró la acreditación del 96.7%, con 116 centros de salud acreditados en el primer nivel de atención y el 100% de los hospitales.

En relación a los indicadores de Trato Digno, en el ISESALUD, en el primer nivel de atención, se tiene el 93% de usuarios satisfechos por la oportunidad en la atención, 99% por la información recibida, 97% de satisfacción por el trato recibido y 87.6% por el surtimiento de medicamentos. Se dispone del 94.66% del total de claves del cuadro básico.

A nivel hospitalario, en el servicio de urgencias, el 88% de satisfacción por el trato recibido, 96% por la

## 96.7%

de los centros de salud y el 100% de los hospitales están acreditados ante la Comisión de Protección Social en Salud, de la Secretaría de Salud federal.

información recibida y el 76% por la oportunidad en la atención.

En 2013 se registraron 28 proyectos de mejora en la calidad y seguridad a los pacientes, cinco corresponden a los hospitales y 23 a centros de salud.

El ISSSTECALI registra en consulta externa un 92.7% de satisfacción por el tiempo de espera y 94.3% por el trato recibido. En cuanto al abasto de medicamento se registra el 94.2% de recetas surtidas completas.

Dentro de la estrategia IssstecaLIDAD, se puso en operación el Sistema de Cita Electrónica a través del cual la derechohabiente tiene acceso a agendar su cita a través de la línea telefónica o Internet.

### TRATO DIGNO/PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
Trato digno	97.65	95.9	95.57	95.37	95.91	95.1

2008-2012, promedio anual. \*Primer cuatrimestre.

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C., Sistema Indicas.

### SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTO

Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
Satisfacción por el surtimiento de medicamentos	91.22	88.5	81.93	84.4	84.57	87.6

2008-2012, promedio anual. \*Primer cuatrimestre.

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C., Sistema Indicas.

## Conciliación y Arbitraje Médico

Con el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de la atención médica, a través de la Comisión de Arbitraje Médico (CAME) se busca mejorar las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y los usuarios de los mismos, mediante la prevención y la solución de conflictos por vías alternas a la judicial.

Se realizaron 42 reuniones de trabajo, cursos y sesiones ante colegios médicos, asociaciones profesionales y residentes e



Conciliación de conflictos por vía alterna a la judicial.



internos de pregrado de hospitales públicos, abordando temas como el expediente clínico, derechos de los pacientes, consentimiento informado, ética médica y responsabilidad jurídica entre otras, contando con un mil 140 asistentes.

A través de la radio y televisión se hicieron tres presentaciones dando a conocer a la sociedad en general, las funciones de la CAME y los procedimientos y pasos a seguir ante una posible falta en la práctica médica por parte del prestador de servicio, percibida por el paciente.

A través de la CAME se fortalece la orientación, asesoría, gestión y conciliación, como instancias para la resolución de las diferencias entre los usuarios y los proveedores de salud.

Durante este periodo, la CAME prestó 422 servicios, 15% más que en periodo anterior; corresponden a 47 orientaciones, 180 asesorías, 91 gestiones inmediatas, 65 quejas, 36 conciliaciones y tres peritajes. El 55.21% de las atenciones se generaron por atención en el servicio privado, 31.51% en el IMSS y 5.21% en el

SERVICIOS OTORGADOS POR LA CAME	
Orientaciones	47
Asesorías	180
Gestiones inmediatas	91
Quejas	65
Conciliaciones	36
Peritajes	3
<b>Total</b>	<b>422</b>

Proyección al periodo del Informe.

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C.

ISESALUD. Por lugar de atención en el 50.94%, la atención ocurrió en Tijuana, 43.36% en Mexicali y 2.36% en Ensenada.

Gracias al adecuado manejo del conflicto médico, por parte del personal de la CAME, la mayoría de las inconformidades que se presentaron ante la institución se resolvieron sin necesidad de llegar al procedimiento arbitral, quedando en buenos términos al concluir la conciliación. Sólo se encuentran en proceso tres casos de arbitraje, están siendo atendidos por los peritos y en espera del dictamen.



*“Me pareció que era una forma segura y rápida de aclarar mi inconformidad por lo que llené los requisitos e inicié un procedimiento ante la Comisión de Arbitraje Médico. En enero tuve mi audiencia de conciliación la cual fue exitosa, la dentista acudió conmigo para resolver mi problema, todo fue muy rápido y de una manera muy cordial, quedando muy satisfecha con el apoyo que me brindó la Comisión de Arbitraje Médico”.*

**Vanessa Parga Guzmán**

Ama de casa, residente de Mexicali.

## Protección contra Riesgos Sanitarios

La protección contra riesgos sanitarios tiene por objetivo velar por la seguridad de la población en materia sanitaria y asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales conforme a la reglamentación vigente, a través

de las vertientes de fomento sanitario, evidencia y manejo de riesgos, así como regulación sanitaria.

En farmacovigilancia, se recibieron 93 informes de sospechas de reacciones adversas a medicamentos,



Capacitación en temas de riesgo sanitario.

realizando 120 visitas de asesorías y se distribuyeron un mil 213 unidades de material de difusión, se impartieron 26 pláticas capacitando e informando a 744 personas. Se asistió a las reuniones nacionales de líderes de proyecto y a los congresos internacionales de farmacovigilancia.

Con el fin de uniformar el desempeño laboral de los empleados de farmacias y lograr un adecuado nivel de responsabilidad en su manejo, se han impartido 22 cursos en el Estado, capacitando a un total de

550 empleados de farmacias. Dos de estos cursos se impartieron a personal que labora en Hospital General Mexicali, Materno Infantil, UNEME Oncológica y centros de salud en Mexicali.

Para prevenir infecciones e intoxicaciones alimentarias de origen bacteriano, se realizaron mediante fomento sanitario 16 pláticas de buenas prácticas de higiene en el manejo y preparación de alimentos dirigidos a restaurantes y cooperativas de escuelas, se impartieron tres cursos a

manejadores de productos del mar.

La cobertura de vigilancia en la calidad bacteriológica del agua, registró en 2008 el 88% y se incrementó a 96% en 2013 y la población sin riesgo se incrementó de 82% en 2008 a 94% en 2013.

En el Estado se tiene establecida vigilancia sanitaria en 22 playas ubicadas en Tijuana, Playas de Rosarito, Ensenada y San Felipe, el 99.6% de las muestras cumplen con los parámetros permisibles, lo que significa que no representa un riesgo sanitario para la población.

De 2008 a 2013, el monitoreo del programa de agua de contacto de playas, se incrementó en 111.5% pasando de 243 a 514 muestras anuales.

Para la protección contra la amiba de vida libre, se cumplió con la verificación del 100% de las albercas en el Estado, realizándose un total de 12 mil 619 verificaciones, 13 mil 174

### VERIFICACIONES SANITARIAS

Verificaciones	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Productos y servicios	1,420	1,633	1,948	1,718	1,754	1,745
Insumos	612	774	734	879	561	730
Salud ambiental	2,280	1,919	2,054	2,214	2,464	2,290
Servicios de Salud	584	609	730	729	665	693
CETS	633	544	640	603	663	660
<b>Total</b>	<b>5,529</b>	<b>5,479</b>	<b>6,106</b>	<b>6,143</b>	<b>6,107</b>	<b>6,118</b>

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública de B. C., Nuevo esquema de programación operativa anual y fondo de aportaciones para los servicios de salud (FASSA).



muestreos, se emitieron un mil 28 ordenamientos; correspondiendo a este periodo un mil 850 verificaciones, un mil 740 muestreos y 240 ordenamientos, logrando mantener un porcentaje de calidad en agua de albercas de 98.4%.

Desde el 2011, gracias a las estrategias preventivas, no se han presentado casos de meningoencefalitis por amiba de vida libre.

En este periodo, en el tema de operación sanitaria se realizaron cinco mil 443 verificaciones y

en el rubro de autorizaciones sanitarias se expedieron dos mil 543 permisos de importación, 640 certificados de exportación de productos marinos y se otorgaron 66 licencias sanitarias.

## Resumen de acciones complementarias

### Acceso universal a servicios integrales de salud

- Existen 370 núcleos básicos de salud para otorgar el Paquete Garantizado de Servicios de Salud a la población de ISESALUD.
- Reconocimiento nacional a ISESALUD por alta productividad en el Programa de Caravanas de la Salud, por otorgamiento de consultas médicas de primera vez y subsecuentes, así como en la realización de acciones de prevención y promoción a nuestra población de responsabilidad en el Estado del 2010 al 2012.
- En el Programa de Caravanas de la Salud se contrataron 198 personas para la operación del programa entre médicos, enfermeras, odontólogos y promotores de la salud.
- La UNEME de Oncología está acreditada, por el Fondo de Protección de Gastos Catastróficos del Seguro Popular, en capacidad, calidad y seguridad para la atención médica de cáncer de mama, cáncer cérvico-uterino y cáncer de próstata y testículo.

### Modelo de Atención a la Salud

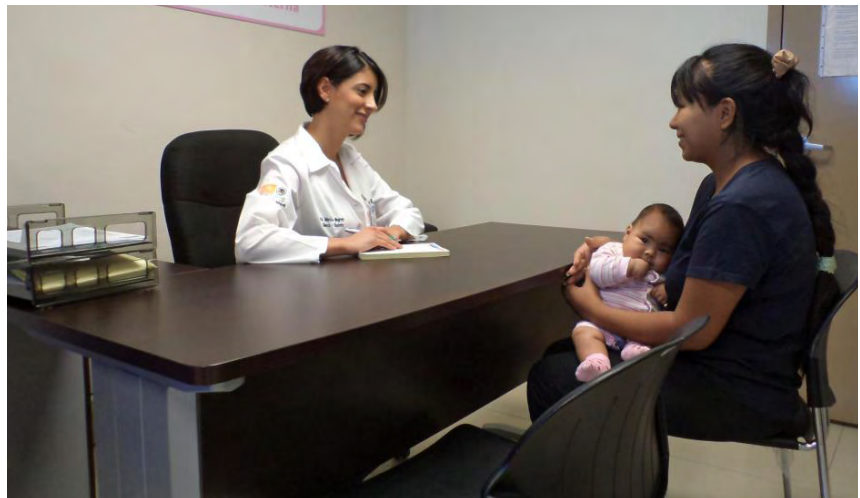
- En lo relativo al monitoreo de determinantes se realizaron más de cuatro mil encuestas a

niños de ocho y nueve años de edad, el análisis de esta información permitirá la sustentada toma de decisiones en materia de nutrición y actividad física. En 2013 se inició el monitoreo de determinantes en adultos mayores de 60 años y más.

- En el componente de entornos favorables a la salud se certificaron cinco viviendas en la Colonia Pólvora, dos en el Ejido Tula y tres en el Ejido Oviedo Mota Reacomodo del Valle de Mexicali; en el municipio de Ensenada se certificó al Campamento Juanita.
- Caminata de abrazo mundial en los municipios de Mexicali y Tijuana, celebrando

el Día Internacional del Abrazo Mundial.

- Se llevó a cabo la reunión anual de comités locales de salud en el municipio de Mexicali, donde se intercambiaron experiencias exitosas de acciones realizadas en beneficio de las comunidades.
- Las jornadas de prevención y detección a través del programa "ISSSTECALI en tu Centro de Trabajo" permitió identificar factores de riesgo en enfermedades crónico degenerativas en el 23% de los participantes. El 11% desconocían tener diabetes mellitus y el 12% hipertensión arterial, se canalizaron a su clínica de adscripción para su tratamiento y control.



Consulta de control del recién nacido.



Campana "Nueva Actitud de Servicio", ISESALUD.

- Participación interinstitucional en los subcomités de medicina, enfermería, investigación y psicología del CEIFCRHIS, dictaminando planes y programas de estudio.
- Se ha trabajado en las instituciones de salud y educativas en salud sobre líneas de investigación acordadas en el CEIFCRHIS como son obesidad, diabetes, hipertensión, tuberculosis, VIH-SIDA, cáncer de mama y cérvico uterino.

### Prevención y control de enfermedades

- Con la finalidad de contar con personal altamente capacitado, anualmente se han realizado dos congresos de actualización en patología cervical y mamaria, así como reuniones mensuales de evaluación y seguimiento de todos los procesos.
- A nivel comunitario se llevó a cabo, en la jurisdicción de Vicente Guerrero, la "Marcha contra la Tuberculosis", en las comunidades indígenas y de jornaleros agrícolas de esta región.
- Se concretó la primera Unidad Médica Especializada de tuberculosis con el mejor porcentaje de curación a nivel nacional.
- Se firmó convenio de colaboración con la preparatoria y universidad 16 de Septiembre para promover la prevención y el control de la tuberculosis.
- En colaboración con el proyecto binacional

"Solución Tb", se generó cartel "TRISTEZA", con imágenes donde diversos pacientes dan testimonio y transmiten información sobre la enfermedad a la comunidad en general.

- Se llevó a cabo en Tijuana el Programa de Escuela Libre de Estigma y Discriminación, mismo que se implementará en todo el Estado.
- Se cuenta con seis centros especializados en atención de personas que viven con VIH/SIDA: tres CAPASITS y tres Servicios de Atención Integral en Hospitales, todos acreditados por la Dirección General de Calidad, lo que garantiza una atención integral de calidad a los usuarios.
- Se firmó convenio con la UABC en la especialidad de Odontología Infantil y con el Colegio de Odontopediatras de Tijuana, para



atención en el Centro de Salud de Tijuana, siendo la primera clínica de Odontopediatría a nivel nacional implementada en el primer nivel de atención.

- Más de 20 mil estudiantes sensibilizados en todo el Estado en temas de seguridad vial.
- Un mil 100 personas formadas como Primeros Respondientes en Primeros Auxilios con campo de acción en diferentes entornos: trabajo, escuela, vialidades, hogar.
- Formación de 28 auditores viales reconocidos por el Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes (CONAPRA), que representan a dependencias de los tres órdenes de gobierno y la sociedad civil.
- Capacitación de 21 formadores en seguridad vial, reconocidos por el CONAPRA de la Secretaría de Salud Federal.
- Capacitación a 32 Formadores de Primeros Respondientes en Atención Inmediata en Urgencias Médicas, reconocidos por el CONAPRA de la Secretaría de Salud Federal.
- Formación de Comités Municipales de Seguridad Vial en los cinco municipios y un Subcomité en el Poblado de San Quintín.
- Diversas sesiones con representantes de dependencias de los tres niveles de gobierno para la conformación y operatividad del Observatorio Estatal y municipal de Lesiones en Tránsito, que permitirá la concentración de información estadística oportuna y unificada en materia de accidentes viales.
- Campañas permanentes de sensibilización para la prevención de accidentes viales, en vinculación con los cinco municipios.
- Se aplicó la vacuna antirrábica canina a 309 mil 537 perros con el apoyo de los Colegios de médicos veterinarios y el Instituto de Investigación de Ciencias Veterinarias de la UABC.
- Se esterilizaron ocho mil 940 mascotas con apoyo de las asociaciones protectoras de animales y la participación de la comunidad.

## Atención a la salud mental

- En el servicio de hospitalización se registraron 720 internamientos y tres mil 120 atenciones en el servicio de urgencias, dos mil 28 por esquizofrenia (65%), 749 por depresión y trastornos del afecto y 343 por trastorno de ansiedad.

## Atención a las adicciones

- Se visitaron seis mil 858 familias portadoras de factores de riesgo con el fin de incluirlas de manera gratuita en el tratamiento psicoterapéutico.
- Se beneficiaron a 81 instituciones escolares con sesiones grupales dirigidas a alumnos con factores de riesgo y sus familias,

en sus propias instalaciones, principalmente en el Valle de Mexicali, San Felipe y Vicente Guerrero.

- Se realizaron dos mil 153 evaluaciones a escuelas primarias y secundarias en el proceso de certificación como escuelas 100% libres de humo de tabaco.
- Capacitación de 150 oficiales penitenciarios sobre el reconocimiento de signos y síntomas de la adicción en internos dentro de los CERESOS del Estado.
- En este periodo se realizó el “Primer Foro de Adicciones” dentro de los penales del Estado beneficiando a 550 internos.
- Otra acción fue la aplicación de un mil exámenes de antidoping a internos que participan en programa en los centros de Reinserción Social en el Estado.



Terapia familiar sobre adicciones.

## Protección contra Riesgos Sanitarios

- Se logra la publicación del reglamento de protección para los no fumadores para el municipio de Mexicali.
- Participación en la feria EXPO-AMBIENTE 2013, en coordinación con la Facultad de Medicina y Ciencias Humanas, con una asistencia de 150 personas.
- Para la actualización del personal, se realizaron 66 cursos por instructores internos, y se asistió a 29 cursos de la COFEPRIS.
- Se verificaron el 100% de los 763 establecimientos sujetos a licencia sanitaria.
- Se atendieron el 100% de las 877 quejas sanitarias recibidas en todo el Estado.
- Se llevó a cabo la elaboración de acta para ALBERCAS en coordinación con el área jurídica y de evidencia y manejo de riesgo conforme a las nuevas disposiciones de la NOM-245-SSA1-2010.
- La homologación de la atención de trámites de Avisos Sanitarios de Importación

de Bienes y Servicios en las Unidades Regionales del Estado, a través de la capacitación al personal de cada unidad.

- La simplificación en atención de trámites de Aviso de Funcionamiento para establecimientos de Insumos para la Salud, modificación y baja de los mismos.
- La reducción en los tiempos de Atención en los trámites de Importación de Alimentos y de Dispositivos Médicos para Maquila, a través de la designación a una persona para la recepción y entrega de trámites.
- Se realizaron 52 visitas de evaluación a establecimientos y 277 visitas de verificación con la aplicación de 31 medidas de seguridad en todo el Estado, en cumplimiento a la Ley de Protección contra el Humo de Tabaco.
- Vinculación con el Instituto del Deporte de Baja California para fomentar los espacios 100% libres de humo de tabaco.
- En materia de riesgos en el uso de plaguicidas se desarrolló estudio de percepción del riesgo en el Valle de Mexicali

con la evaluación de riesgos en 20 campos agrícolas, se formaron 50 capacitadores en materia de riesgos en el uso de plaguicidas y se realizaron 60 verificaciones a establecimientos que procesan, almacenan y comercializan plaguicidas.

- Para conocer los riesgos asociados a la calidad bacteriológica del agua, se realizaron 102 supervisiones, 143 visitas de verificación en 14 delegaciones. El porcentaje de cloración de agua durante 2008 fue 93%, en 2013 se logró hasta 97%, históricamente el nivel más alto logrado para nuestro Estado.
- En 2013 se han atendido 22 alertas por riesgo sanitario, realizado 18 verificaciones, 124 evaluaciones, 473 muestreos, 223 monitoreos de cloro residual, destrucción de 264 kilogramos de productos que no cumplían las especificaciones sanitarias, en beneficio de 86 mil 949 personas.



Estudio de percepción de riesgos por plaguicidas, valle de Mexicali.



# Indicadores

## Familia y Grupos Prioritarios

Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de mujeres que son atendidas y que sufren violencia.	95%	91.4% (jun 2013)
Funcionarias capacitadas en perspectiva de equidad de género.	400	57 (jun 2013)

Fuente: Instituto de la Mujer de Baja California.

Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de jóvenes que ingresaron o permanecen en educación media superior con apoyo económico del Programa Sigue Preparándote.	85%	100%

Fuente: Instituto de la Juventud de Baja California.

## Superación de la Pobreza y Grupos Vulnerables

Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de familias del Programa Vida Digna que cuentan con su plan familiar integral.	40%	100% Cierre 2012
Cobertura de apoyos asistenciales.	90%	90.91% a junio de 2013
Porcentaje de obras focalizadas en colonias de atención prioritaria.	100%	50.98% a junio de 2013
Porcentaje de comunidades del estado con obra social.	20%	11.73% Cierre 2012
Porcentaje de familias con mejoras en sus ingresos.	50%	59.86% Cierre 2012
Cobertura de proyectos productivos de base social.	76%	82.53% Cierre 2012

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de familias atendidas por la Planta Desaladora.	100%	86.93%

Fuente: Centro de Infraestructura y Desarrollo para las Comunidades Rurales y Populares (CID).

## Desarrollo Comunitario y Participación Social

Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de comunidades con comité constituido.	30%	84.65% A junio 2013
Cobertura de Organizaciones de la Sociedad Civil apoyadas.	75	81.36 Cierre 2012

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

Indicador	Meta	Resultado
Cobertura de comunidades con atención de apoyos sociales.	40	49.45
Cobertura de comunidades con diagnóstico comunitario.	50	45.45
Porcentaje de comunidades con comité comunitario constituido.	40%	38.76%

Fuente: Centro de Infraestructura y Desarrollo para las Comunidades Rurales y Populares (CID).

## Salud Pública

Indicador	Meta	Resultado
Cobertura de detección de VIH SIDA en mujeres embarazadas.	95	105.06
Cobertura de detección de sintomatología prostática.	100	45.97
Cobertura de unidades con programas de calidad operando.	80	89.68
Porcentaje de claves disponibles en almacén.	95	94.98
Grado de cumplimiento de visitas de verificación sanitaria.	95	105.35

Fuente: Instituto de Servicios de Salud Pública en B. C. (ISESALUD). Informe preliminar.



Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de deserción de seguimiento en la primera sesión psicoterapéutica.	12	8.12
Deserción terapéutica del Programa de Reconstrucción Personal.	0.3	0.04

Fuente: Instituto de Psiquiatría del Estado de Baja California (IPBC). Informe preliminar.

Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de afiliados satisfechos con los servicios ofertados por el Seguro Popular.	95	100
Porcentaje de satisfacción en los servicios de afiliación y en la tutela de derechos.	95	97.70
Cobertura universal de los servicios de salud del Seguro Popular en Baja California.	100	118.46

Fuente: Régimen de Protección Social en Salud de de Baja California (REPSBC). Informe preliminar.

Indicador	Meta	Resultado
Productividad quirúrgica diaria de la UNEME Ensenada.	14	14.25
Porcentaje de cancelación quirúrgica.	6	3.35
Nivel de satisfacción ciudadana por los servicios de la UNEME.	98	95.83

Fuente: Unidad de Especialidades Médicas de Baja California (UNEME). Informe preliminar.

Indicador	Meta	Resultado
Porcentaje de procesos conciliatorios iniciados con relación al número de quejas aceptadas en Mexicali.	95	100
Porcentaje de procesos conciliatorios iniciados con relación al número de quejas aceptadas en Tijuana.	95	120

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico (CAME). Informe preliminar.

Indicador	Meta	Resultado
Tasa de mortalidad de cáncer de mama en población de derechohabiencia.	20	20.71
Detección de cáncer de mama en mujeres de 25 a 64 años.	35	35.13
Cobertura de detección de sífilis congénita y VIH SIDA en mujeres embarazadas en población de derechohabiencia.	100	100
Tasa de morbilidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores de 15 años.	1	0.00
Tasa de mortalidad de cáncer cérvicouterino en población de derechohabiencia.	4	1.88
Detección de Cáncer Cérvicouterino en mujeres de 25 a 64 años.	80	45.67
Porcentaje de curación en casos de tuberculosis.	90	90
Porcentaje de pacientes hipertensos en control en población de derechohabiencia.	40	86.67
Detección de sintomatología prostática.	40	18.23
Porcentaje de pacientes diabéticos en control en población de derechohabiencia.	80	37.03
Esperanza de vida en la población de derechohabiencia.	80	83.30

Fuente: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios (ISSSTECALI). Informe preliminar.